

# HÅNDTERING AF USIKKERHED

Thomas Ritter & Flemming Poulfelt  
31. maj 2023



# How to Navigate Uncertainty?

**NO QUICK FIX**

“You can’t win on the outside if you are losing on the inside”

Bain 2022

# Navigating Uncertainty



2023



# Navigating Uncertainty – fire ledelsesgreb

1. Sikre at der er det rette mindset i ledelsen (og organisationen)
2. Sikre at den udvidede VUCAS-model anvendes
3. Stimulere og sikre innovativ tænkning – og til tider evnen 'reverse thinking'
4. Udvide responsible leadership





# 1. Ledelsesgreb

Sikre at der er det rette mindset i ledelsen!



Kilde: Carol Dweck



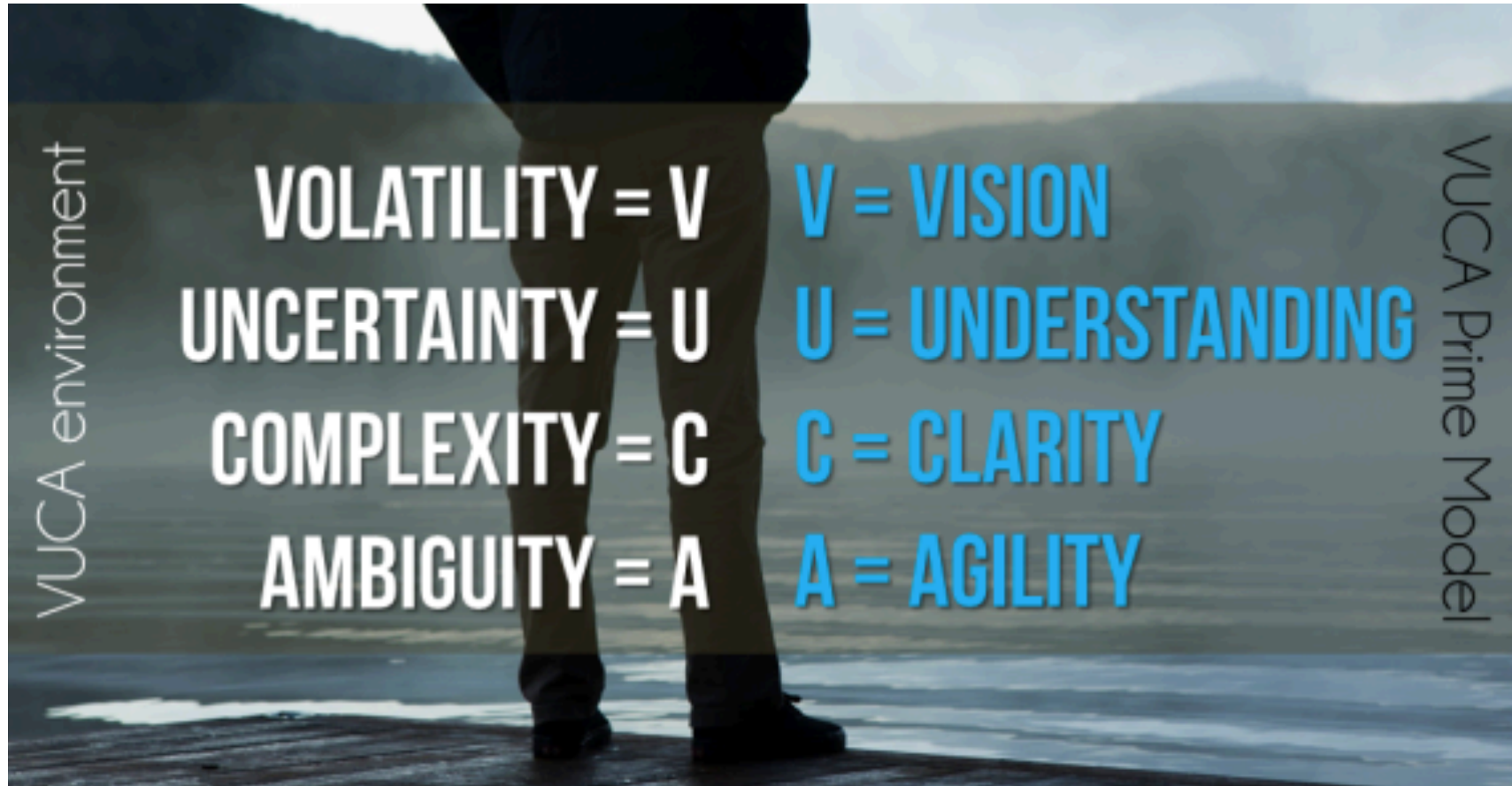


'The only easy day was yesterday'

Kilde: Navy Seals



## 2. Ledelsesgreb





## 2. Ledelsesgreb

### VUCAS

Volatility	Have en vision og en retning
Uncertainty	Sikre en fælles forståelse + transparens + kommunikation
Complexity	Arbejde for klarhed
Ambiguity	Have tilpasningsevne og fleksibilitet
Speed	Sikre fokus og tempo

# 3. Ledelsesgreb

Stimulere og sikre innovativ tænkning

– og til tider evnen til 'reverse thinking' ('turning the problem upside-down')



## 4. Ledelsesgreb

### Udvide 'responsible leadership' = ansvarlig ledelse

- Sikre meningsfuldt formål samt meningsfuld retning
- Være på læringsstien (fra 'know it all' til 'learn it all')
- Udnytte intuition
- Udvide mod
- Være et ordentligt menneske 😊



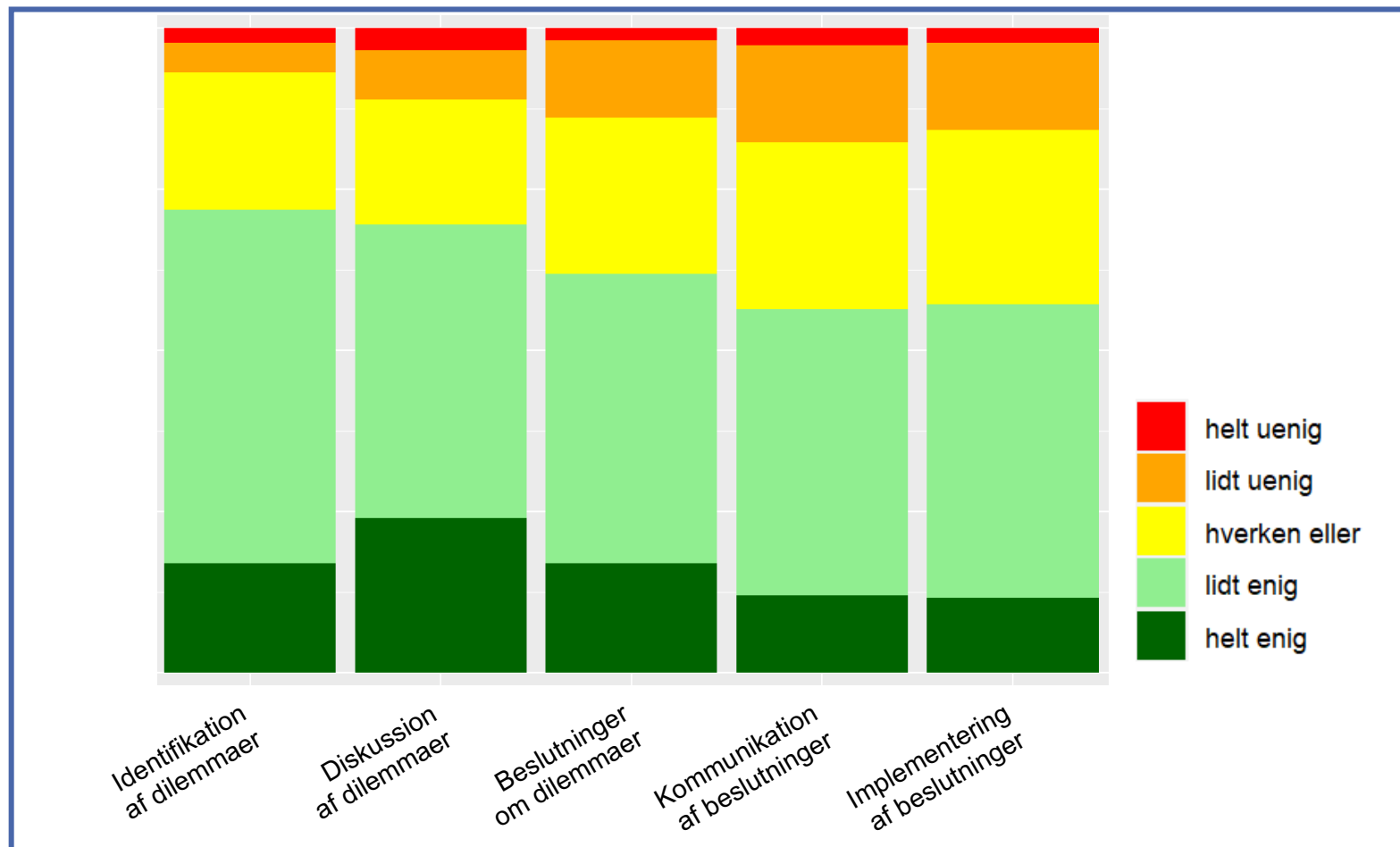


# HÅNDTERING AF DILEMMAER

Thomas Ritter & Flemming Poulfelt  
31. maj 2023



# Dilemmahåndtering – høje kompetencer



Kilde: Ritter & Poufelt, 2023 – VL analysen

# Inspiration til dilemmahåndtering

## 1. Bring diversiteten til bords

– og tillad emotioner og irrationelle argumenter



Kilde: Poulsen & Ritter, 2023

VL Døgn 2023

© Ritter and Poulfelt 2023



# Inspiration til dilemmahåndtering

## 1. Bring diversiteten til bords

– og tillad emotioner og irrationelle argumenter

## 2. Formulér og omformulér dilemmaer

– den rette formulering er nøglen til det rette svar



Kilde: Poulsen & Ritter, 2023

# Inspiration til dilemmahåndtering

## 1. Bring diversiteten til bords

– og tillad emotioner og irrationelle argumenter

## 2. Formulér og omformulér dilemmaer

– den rette formulering er nøglen til det rette svar

## 3. Kommunikér “fast and slow”, “long and short”

– der er behov for forskellige tilgange



Kilde: Poulsen & Ritter, 2023

# Inspiration til dilemmahåndtering

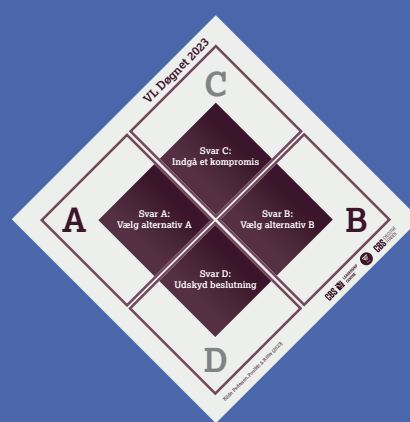
- 1. Bring diversiteten til bords**
  - og tillad emotioner og irrationelle argumenter
- 2. Formulér og omformulér dilemmaer**
  - den rette formulering er nøglen til det rette svar
- 3. Kommunikér “fast and slow”, “long and short”**
  - der er behov for forskellige tilgange
- 4. Kortlæg jeres strategi-support-indeks**
  - fokus på dér, hvor der mangler enighed



Kilde: Poulsen & Ritter, 2023

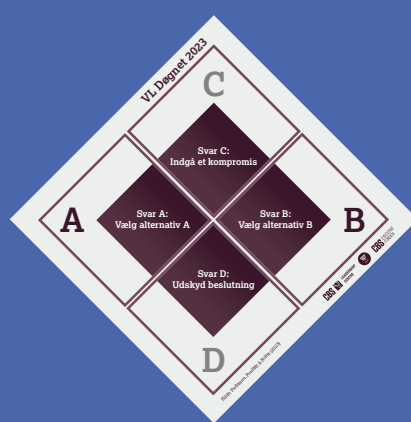


# At få erfaringer



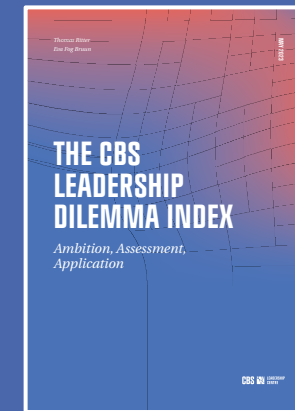
Interne dilemmaer	Vækst-dilemmaer	Digitaliserings-dilemmaer	Innovations-dilemmaer
Markeds-dilemmaer	Medarbejder-dilemmaer	Værdikæde-dilemmaer	Konkurrence-dilemmaer
Makro-dilemmaer	Geopolitiske dilemmaer	Samfunds-dilemmaer	Bæredygtigheds-dilemmaer

# At få erfaringer

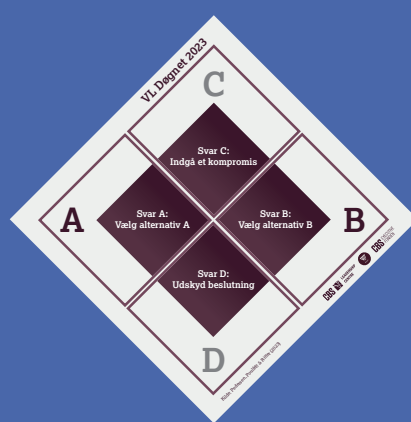


Interne dilemmaer	Vækst-dilemmaer	Digitaliserings-dilemmaer	Innovations-dilemmaer
Markeds-dilemmaer	Medarbejder-dilemmaer	Værdikæde-dilemmaer	Konkurrence-dilemmaer
Makro-dilemmaer	Geopolitiske dilemmaer	Samfunds-dilemmaer	Bæredygtigheds-dilemmaer

# At få inspiration

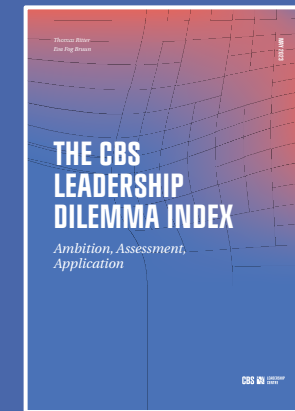


# At få erfaringer



Interne dilemmaer	Vækst-dilemmaer	Digitaliserings-dilemmaer	Innovations-dilemmaer
Markeds-dilemmaer	Medarbejder-dilemmaer	Værdikæde-dilemmaer	Konkurrence-dilemmaer
Makro-dilemmaer	Geopolitiske dilemmaer	Samfunds-dilemmaer	Bæredygtigheds-dilemmaer

# At få inspiration



# At få en snak



Eva Fog Bruun



Christina Merolli Poulsen



Carsten Lund Pedersen



Flemming Poulfelt



Thomas Ritter