

HÅNDTERING AF USIKKERHED

Thomas Ritter & Flemming Poulfelt
31. maj 2023



How to Navigate Uncertainty?



NO QUICK FIX

"You can't win on the outside if you are losing on the inside"

Bain 2022

Navigating Uncertainty



2023



Navigating Uncertainty – fire ledelsesgreb

1. Sikre at der er det rette mindset i ledelsen (og organisationen)
2. Sikre at den udvidede VUCAS-model anvendes
3. Stimulere og sikre innovativ tænkning – og til tider evnen 'reverse thinking'
4. Udvise responsible leadership



1. Ledelsesgreb

Sikre at der er det rette mindset i ledelsen!



Kilde: Carol Dweck

6

mutually
reinforcing
mindsets

Tapping into
collective intelligence,
acknowledging
that the smartest
people are not
in the room

Practicing
show and tell,
recognizing
that storytelling
begets action

Pursuing
occurent behavior
and restless
experimenting

Having a
dragonfly-eye
view of the world,
to see through
multiple lenses

Being an
imperfectionist,
with a high
tolerance for
ambiguity

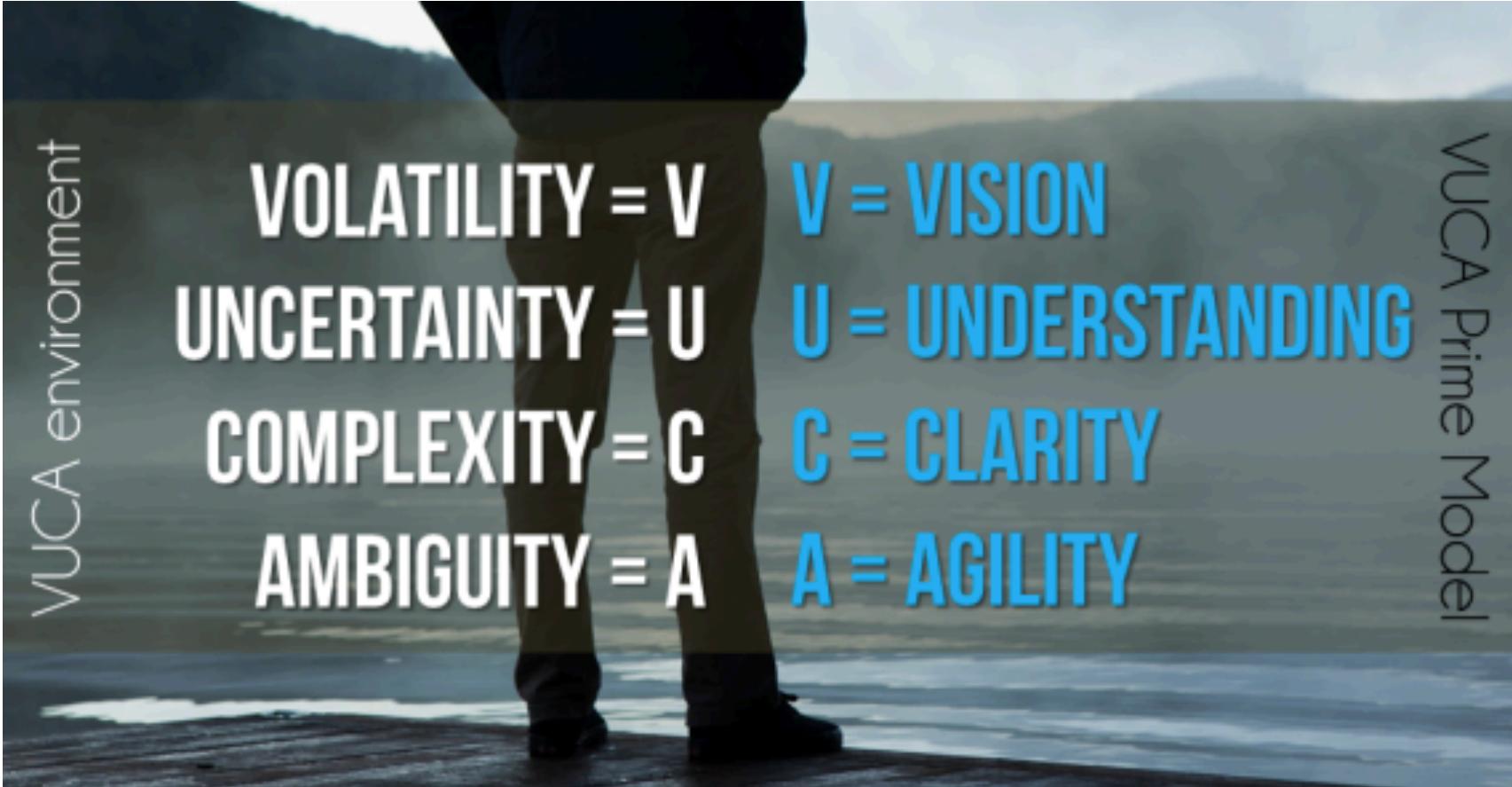
Being
ever-curios
about every
element of your
problem



'The only easy day was yesterday'

Kilde: Navy Seals

2. Ledelsesgreb



2. Ledelsesgreb

VUCAS

Volatility	Have en vision og en retning
Uncertainty	Sikre en fælles forståelse + transparens + kommunikation
Complexity	Arbejde for klarhed
Ambiguity	Have tilpasningsevne og fleksibilitet
Speed	Sikre fokus og tempo

3. Ledelsesgreb

Stimulere og sikre innovativ tænkning

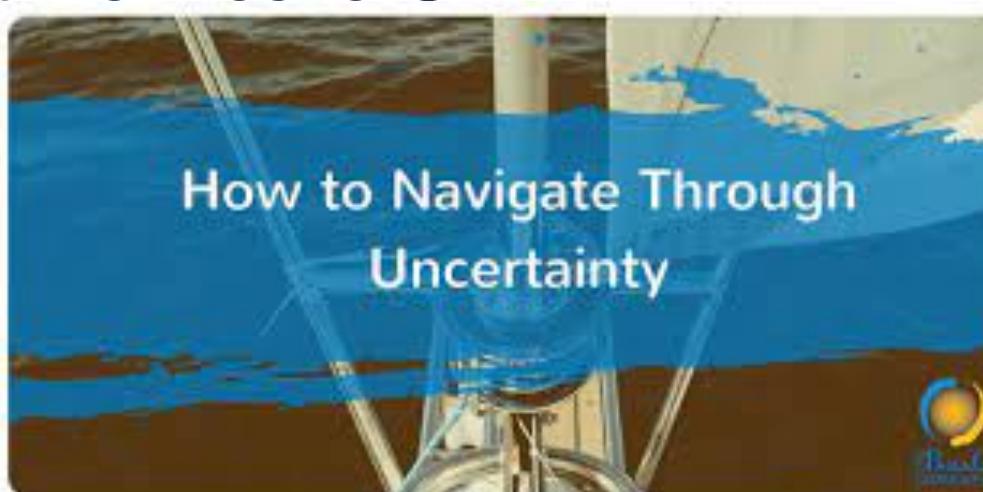
– og til tider evnen til 'reverse thinking' ('turning the problem upside-down')



4. Ledelsesgreb

Udvise ‘responsible leadership’ = ansvarlig ledelse

- Sikre meningsfuldt formål samt meningsfuld retning
- Være på læringsstien (fra ‘know it all’ til ‘learn it all’)
- Udnnytte intuition
- Udvise mod
- Være et ordentligt menneske ☺

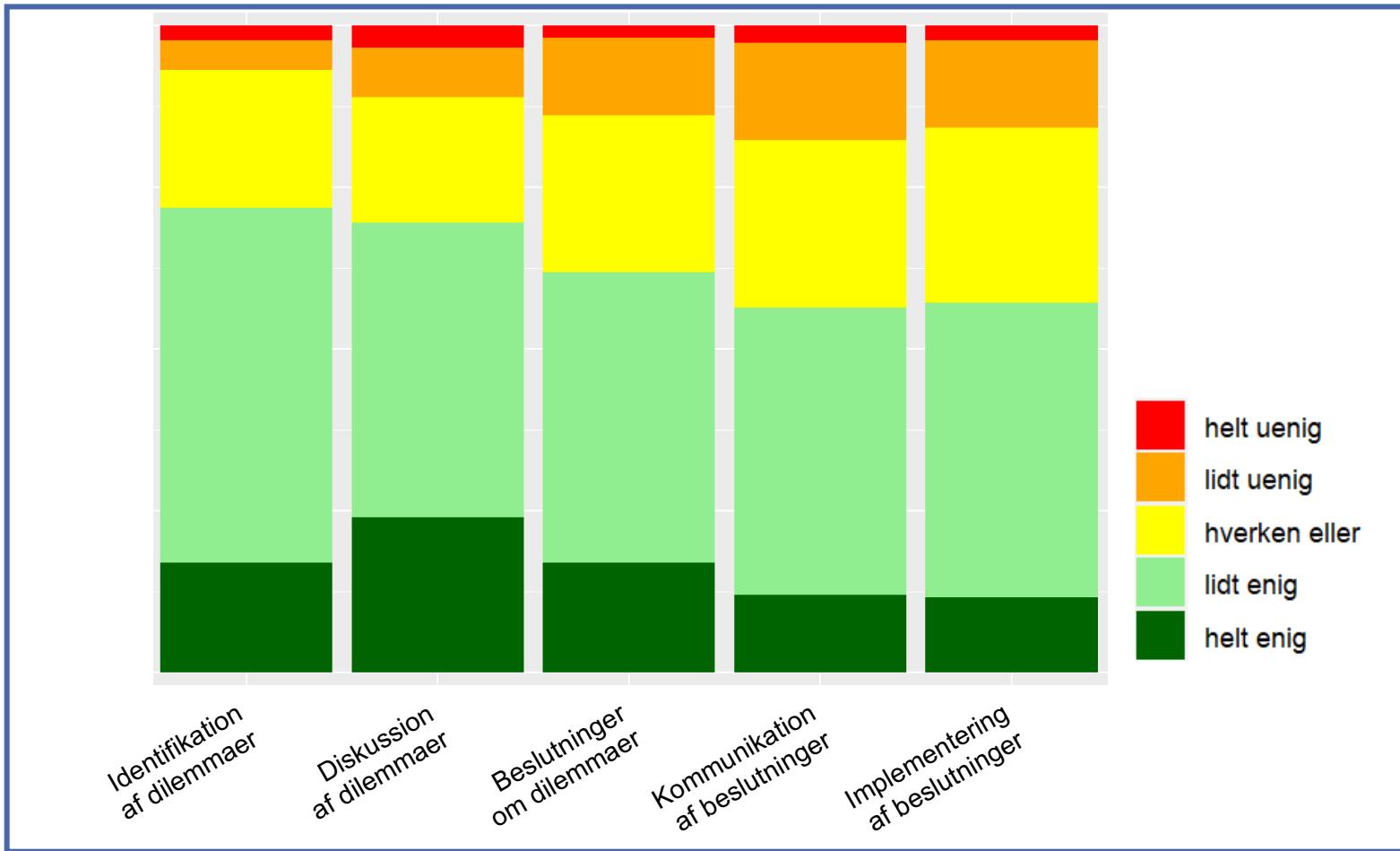


HÅNDTERING AF DILEMMAER

Thomas Ritter & Flemming Poulfelt
31. maj 2023



Dilemmahåndtering – høje kompetencer



Kilde: Ritter & Poulfelt, 2023 – VL analysen

Inspiration til dilemmahåndtering

1. Bring diversiteten til bords

– og tillad emotioner og irrationelle argumenter



Kilde: Poulsen & Ritter, 2023

Inspiration til dilemmahåndtering

1. Bring diversiteten til bords

- og tillad emotioner og irrationelle argumenter

2. Formulér og omformulér dilemmaer

- den rette formulering er nøglen til det rette svar



Kilde: Poulsen & Ritter, 2023

Inspiration til dilemmahåndtering

1. Bring diversiteten til bords

- og tillad emotioner og irrationelle argumenter

2. Formulér og omformulér dilemmaer

- den rette formulering er nøglen til det rette svar

3. Kommunikér “fast and slow”, “long and short”

- der er behov for forskellige tilgange



Kilde: Poulsen & Ritter, 2023

Inspiration til dilemmahåndtering

1. Bring diversiteten til bords

- og tillad emotioner og irrationelle argumenter

2. Formulér og omformulér dilemmaer

- den rette formulering er nøglen til det rette svar

3. Kommunikér “fast and slow”, “long and short”

- der er behov for forskellige tilgange

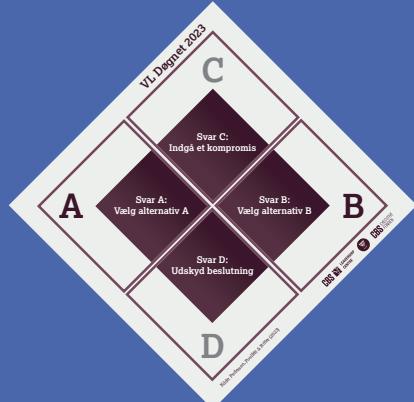
4. Kortlæg jeres strategi-support-indeks

- fokus på dér, hvor der mangler enighed



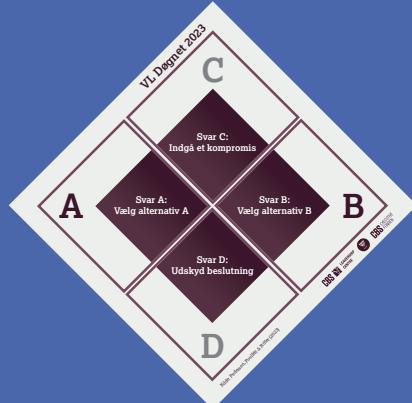
Kilde: Poulsen & Ritter, 2023

At få erfaringer



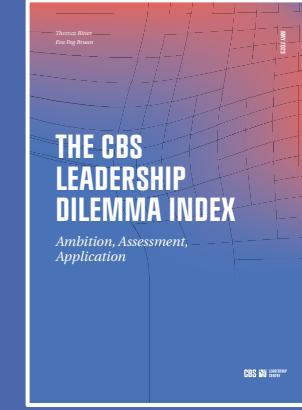
Interne dilemmaer	Vækst-dilemmaer	Digitaliserings-dilemmaer	Innovations-dilemmaer
Markeds-dilemmaer	Medarbejder-dilemmaer	Værdikædedilemmaer	Konkurrence-dilemmaer
Makro-dilemmaer	Geopolitiske dilemmaer	Samfunds-dilemmaer	Bæredygtigheds-dilemmaer

At få erfaringer

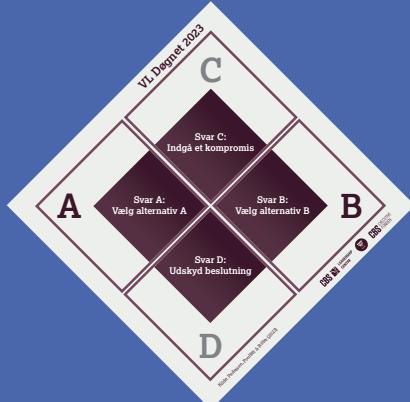


Interne dilemmaer	Vækst-dilemmaer	Digitaliserings-dilemmaer	Innovations-dilemmaer
Markeds-dilemmaer	Medarbejder-dilemmaer	Værdikædedilemmaer	Konkurrence-dilemmaer
Makro-dilemmaer	Geopolitiske dilemmaer	Samfunds-dilemmaer	Bæredygtigheds-dilemmaer

At få inspiration

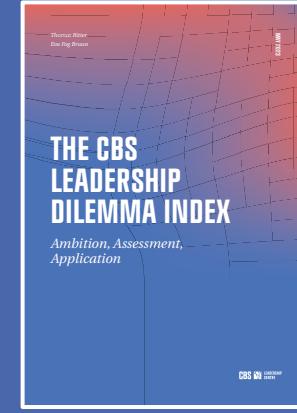


At få erfaringer



Interne dilemmaær	Vækst-dilemmaær	Digitaliserings-dilemmaær	Innovations-dilemmaær
Markeds-dilemmaær	Medarbejder-dilemmaær	Værdikædedilemmaær	Konkurrence-dilemmaær
Makro-dilemmaær	Geopolitiske dilemmaær	Samfunds-dilemmaær	Bæredygtigheds-dilemmaær

At få inspiration



At få en snak



Eva Fog
Bruun



Christina
Merolli Poulsen



Carsten Lund
Pedersen



Flemming
Poulfelt



Thomas
Ritter