

Elektronisk Abonnementsformular - Business



DKMBCPDF5407



DKMBCDC031459074



Kontraktløbenummer

5a2b73d4f23211e88b6c

☒ Nyoprettelse☐ Eksisterende kunde. ny aftale

Kundeinformation		Kontaktinformation	
Firmanavn	Dansk Selskab For Virksomhedsli	Kontaktperson	Pernille Wandel-Petersen
CVR-nummer	54763611	Tlf.nr.	51 508418
CPR-nummer specielt for enkeltmandsejet og I/S.		E-mail adr.	pwp@vl.dk
Aftalenummer		Legitimation	
Adresse	Sankt Annæ Plads 13,	Legitimation	Dansk Kørekort + sygesikring
Postnummer	1250 By København K	Billed-ID-nummer	22492306
Fax. nr.			
Aktiveringskode	91376712		

Fakturering

Vi er berettigede til at opkræve et betalingsgebyr på 7,40 kr. ex. moms pr. måned ved betaling via Betalingsservice eller 39,20 kr. ex moms pr. måned ved udsendelse af faktura på papir.

Fakturering og bindingsperiode starter, når de enkelte SIM-kort tages i brug, ved butikssalg dog altid senest 30/90/365 dage efter aftalens indgåelse og ellers altid senest 30/90/365 dage efter, at vi har afsendt de(t) fysiske produkt(er) fra 3's lager. Om der er aftalt 30/90 eller 365 dage ses af feltet "Abonnement og bindingsperiode" nedenfor i form af udtrykkene "isætning af SIM aktiverer abo." (30 dage), "isætn. Af SIM akt. Abo. 90 dg." (90 dage) eller "isætn. Af SIM akt. Abo. 12md." (365 dage).

Samtykke fra kunden

Ja ☒

Markedsføring og behandling af data

Ja tak, jeg giver samtykke til, at 3 må kontakte mig på e-mail, telefon, sms/mms og sociale medier med nyheder, tilbud på produkter og tjenester samt konkurrencer fra 3. Kommunikationen kan vedrøre mit abonnement, hardware og tilhørende teleydelse samt tilbehør, som 3 tilbyder. Derudover giver jeg med mit samtykke lov til, at 3 må behandle mine forbrugs-, lokaliserings- og trafikdata til at give mig tilbud baseret på mit forbrug. Jeg kan til enhver tid tilbagekalde mit samtykke.

Jeg bekræfter med min underskrift, at ovenstående oplysninger er korrekte, og at jeg er blevet informeret om aftalens indhold, herunder 3's Abonnementsvilkår og prisliste, samt at jeg har fået udleveret disse oplysninger.

Underskrift	Forhandlerinformation
Sted og dato	Sælger-/forhandler-ID
2018-11-27	501001119
Kundens underskrift	Sælger-/forhandlernavn
	1242 1242 Jesper Kristiansen
Navn med blokbogstaver	Salgsdato
PERNILLE WANDEL-PETERSEN	2018-11-27

Brugerinformation	Abonnement og bindingsperiode	Øvrigt
Brugernavn	3ENKELT Bredbånd 1 GB, Operatørspærring Datakort, Kostkontrol data udland, 90 Dages opsigelsesperiode, Spærring for satellit-roaming, Premium Forbrugskontrol, Hemm. firmanavn, Nr og adresse	Kundenummer
iPad SimAlone		2253038166
Mobilnummer		Rekvissionsnr.
4531243256		
Nummer der skal flyttes		EAN-nr.
SIM-kortnummer		Deres ref.
8945061806760239255		
Hardware		E-mail
IMEI-nummer		
Bruger ID		
270054331		
Synlighed i nr. oplysningen		
Synlighed ved udgående kald		
	Binding:	36 måneders bindingsperiode

Brugerinformation	Abonnement og bindingsperiode	Øvrigt
Brugernavn	3ENKELT Bredbånd 250GB (399kr), Operatørspærring Datakort, Kostkontrol data udland, 90 Dages opsigelsesperiode, Spærring for satellit-roaming, Kontantbetaling, Abonnementsrabat 10 %, Abonnementsrabat 30 %, Premium Forbrugskontrol, Hemm. firmanavn, Nr og adresse	Kundenummer
Router GA		2253038166
Mobilnummer		Rekvissionsnr.
4531137942		
Nummer der skal flyttes		EAN-nr.
SIM-kortnummer		Deres ref.
8945061806760239263		
Hardware		E-mail
Huawei B525		
IMEI-nummer		
867670040301741		
Bruger ID		
270054325		
Synlighed i nr. oplysningen		
Synlighed ved udgående kald		
	Binding:	36 måneders bindingsperiode

Verifikation

Transaktion 09222115557401962941

Dokument

Signed5a2b73d4f23211e88b6c Hoveddokument 1 side <i>Påbegyndt 2018-11-27 11:52:39 CET (+0100) af Hi3G Denmark (HD)</i> <i>Færdiggjort 2018-11-27 11:53:57 CET (+0100)</i>	Abonnementsvilkår businesskunder Vedhæftet fil 1 31 sider Flettet med hoveddokumentet <i>Vedhæftet af Hi3G Denmark (HD)</i>
---	--

Initiativtager

Hi3G Denmark (HD) Hi3G Access AB CVR-nr. 556593-4899 <i>scrivelogin@3.dk</i>
--

Signerende parter

Ikke navngivet part (1) <i>ID-nummer 54763611</i> <i>pwp@vl.dk</i>  <i>Signeret 2018-11-27 11:53:57 CET (+0100)</i>
--

Dette dokument er blevet verificeret af Scrive. Informationen i kursiv er på sikker vis blevet verificeret af Scrive. Ønsker du mere information om dette dokument, bedes du tjekke de skjulte filer, der er blevet vedhæftet. Bemærk venligst, at hvis dokumentet udskrives, kan denne kopi ikke verificeres som benævnt, ligesom det udskrevne dokument mangler de vedhæftede filer. Den digitale signatur (elektronisk segl) og de vedhæftede dokumenter bevidner dokumentets ægthed, hvilket kan dokumenteres både matematisk og uafhængigt af Scrive. Scrive kan imidlertid også tilbyde en service, der gør det muligt at verificere dokumentets ægthed hos: <https://scrive.com/verify>



Abonnementsvilkår businesskunder - November 2018

1. Abonnementsaftalen.....	2
2. Aftalens gyldighedsperiode	2
3. Salgsvilkår for 3Rammeaftaler	2
4. Oprettelser	2
5. Nummerflytning	3
6. SIM-kort og koder	3
7. Leveringsdatoer	3
8. Behandling af personoplysninger og kundedata	3
9. Valgfrie tjenester og tillægstjenester	5
10. Ansvarsfuld anvendelse af tjenester.....	6
11. Begrænsninger og afbrydelser	6
12. Overdragelse	6
13. Fakturering	6
14. Kreditvurdering	7
15. Betaling, betalingsansvar og sikkerhedsstillelse	7
16. Ansvar	8
17. Justeringer af aftalen (Varsling).....	8
18. Meddelelser	8
19. Lukning og spærring fra vores side	8
20. Mangler og forsinkelse	8
21. Opsigelse.....	9
22. Rettigheder	9
23. Tvister og klager	9
24. Brug i udlandet / 3LikeHome	9
25. 3LikeHome Pro.....	10
26. Vilkår for Basisabbonement og tilvalgte pakker	11
27 Dækning og Hastighed	19
28. Rabatpakker	19
29. Indholdspakker.....	20
30. Servicepakker	22
31. Fordelspakker	22
32. Tillæg vedrørende indholdstakserede tjenester og varer.....	24
Prisliste.....	26
3Forsikring - Business.....	28

Abonnementsvilkårene fastsætter vilkårene for aftalen mellem Virksomheden som Businesskunde og Hi3G Denmark ApS, kendt under varemærket 3, og herefter i denne tekst benævnt som "vi", "os" eller "vores". Ved spørgsmål kan vores Kundeservice kontaktes på 70 313 000. Opkald til vores Kundeservice fra et 3-abonnement er gratis. Alle priser fremgår af [3.dk](#)

1. Abonnementsaftalen

- 1.1 Abonnementsaftalen vil fremover i denne tekst blive kaldt "aftalen".
- 1.2 Ingen rettigheder eller forpligtelser iht. aftalen eller dele heraf, må overdrages til tredje person uden vores skriftlige samtykke. Udlånes en mobil, modem og/eller tilbehør (herefter "udstyr") til tredjeperson, hæfter Virksomheden fortsat for brugen af den/disse (se også Punkt 12 om overdragelse).
- 1.3 Aftalen består af:
 - a. Virksomhedsaftalen (indeholdende én eller flere abonnementsformularer, underskrevet af en dertil berettiget person fra din virksomhed, organisation eller myndighed).
 - b. Prislisten.
 - c. Abonnementsvilkår – Business (denne tekst).
 - d. Eventuelle fuldmagter til nummerflytning (findes på [3.dk/nummer](#)). I tilfælde af indbyrdes uoverensstemmelse i ovennævnte vilkår, gælder A frem for B og så videre.
- 1.4 Aftalen omfatter forholdet mellem Virksomheden som Businesskunde og os. Virksomheden bærer ansvaret for, at Brugeren informeres om og accepterer både Virksomhedens politik vedrørende brug af vores produkter og tjenester samt vores vilkår for aftalen.

2. Aftalens gyldighedsperiode

- 2.1 Aftalen er bindende for Virksomheden, når abonnementsformularen eller virksomhedsaftalen er underskrevet af en tegningsberettiget fra Virksomheden, eller når 3-abonnementet er taget i brug. Ved fjernsalg er Virksomheden bundet af aftalen, når en tegningsberettiget fra Virksomheden har accepteret et tilbud fra 3.
- 2.2 Aftalen er bindende for os, når vi har kontrolleret dine informationer, godkendt din ansøgning om at blive kunde hos os, modtaget den underskrevne aftale og aktiveret dit SIM-kort og dine tjenester. Senest 10 hverdage efter vi har modtaget den underskrevne aftale, bliver aftalen bindende for os, medmindre vi forinden har informeret dig om, at vi ikke kan godkende din ansøgning om at blive kunde hos os.
- 2.3 Aftalen kan opsiges af begge parter med et varsel på 90 dage, dog med undtagelse af 3Split, hvor der for begge parter gælder et opsigelsesvarsel på 30 dage.

Aftalen er dog uopsigelig for Virksomheden i bindingsperioden, som fremgår af abonnementsformularen eller virksomhedsaftalen, hvilket betyder, at Virksomheden med et varsel på 90 dage tidligst kan opsiges aftalen ved udgangen af bindingsperioden. For 3Split kan aftalen tidligst opsiges til udgangen af bindingsperioden med et varsel på 30 dage. Se i øvrigt punkt 21.
- 2.4 Ved indgåelse af en aftale, har vi ret til at opkræve et oprettelsesgebyr. Størrelsen på dette gebyr vil fremgå af [3.dk/prisliste](#), samt den prisliste som følger med vilkårene.
- 2.5 Ved fjernsalg starter første fakturering når SIM-kortet tages i brug. Hvis SIM-kortet ikke er taget i brug inden for en måned, starter fakturering automatisk 30 dage efter købet.
- 2.6 Vælges nummerportering ved oprettelsen, starter fakturering først, når nummerporteringen er udført, medmindre det midlertidige nummer tages i brug inden da. Fakturering starter dog altid senest 30 dage efter indgåelse af abonnementsaftalen medmindre andet er aftalt.

3. Salgsvilkår for 3Rammeaftaler

- Følgende Punkt 3 er kun gældende for Businesskunder med hvem, der er indgået en 3Rammeaftale. Virksomhedens køb af udstyr sker på 3's salgsvilkår, gældende på købstidspunktet. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem vilkårene i disse salgsvilkår og den mellem dig og os indgåede 3Rammeaftale, skal 3Rammeaftalen have forrang.
- 3.2 Pris for udstyr er - såfremt andet ikke aftales skriftligt - den pris vi løbende angiver i 3's "Prisliste Business". Priserne er ex. moms. Vi kan frem til

ordredatoen ændre priserne som følge af ændringer i leverandørens/producentens priser, toldtariffer, afgifter, valutakurser og andre forhold, som ligger udenfor vores kontrol og påvirkning, i forhold til gældende pris ved tilbuddet.

- 3.3 Medmindre andet fremgår af 3Rammeaftalen, skal betaling ske senest 30 dage fra fakturadatoen. Betaling sker alene med frigørende virkning for Virksomheden ved direkte overførsel til et af os anvist pengeinstitut. Eventuelle ændringer i anvisning af pengeinstitut og/eller registrerings- og kontooplysninger skal vi meddele dig ved særskilt skrivelse med mindst 14 dages varsel.

Fakturaen fremsendes til den af Virksomheden i 3Rammeaftalen angivne adresse, medmindre andet skriftligt aftales. Ved forsinkelse med betalingen er vi berettiget til at beregne en rente i overensstemmelse med rentelovens til enhver tid gældende regler om morarente. Selvom der reklameres vedrørende fejl eller mangler i leverancen, er Virksomheden forpligtet til at betale købesummen, for den del af leverancen, som ikke er fejlagtig eller mangelfuld.
- 3.4 Enhver angivelse af leveringstiden er skønsmæssigt sat, og såfremt vi ikke har aftalt andet, sørger vi for transport af udstyret til din adresse. Transporten sker for vores regning, ligesom vi vælger transportform og sørger for transport-forsikring af udstyret.
- 3.5 Vi forbeholder os ejendomsretten til udstyret indtil det er betalt, jf. 3Rammeaftalen.
- 3.6 Medmindre andet fremgår af 3Rammeaftalen, leveres udstyret med de garantier, som producenten eller leverandøren tilbyder os. Vi udsteder ikke herudover nogen garanti for udstyret.
- 3.7 Det er Virksomhedens ansvar at kontrollere udstyret ved modtagelse med hensyn til eventuelle fejl og beskadigelser.

Findes der ved undersøgelse af udstyret fejl eller beskadigelse, skal Virksomheden reklamere skriftligt via post, telefax eller e-mail i overensstemmelse med købelovens regler. Vi er ikke ansvarlige for skader, der er opstået som følge af, at Virksomheden eller dennes medarbejdere ikke har fulgt retningslinjer i Bruger-manualen, anden medfølgende brugsanvisning for udstyret, eller andre instruktioner fra os vedrørende udstyret.

3a. Udpegelse af administrator

- 3.1 Virksomheden kan vælge en eller flere administratorer, der udover den aftaleansvarlige i Virksomheden kan administrere Virksomhedens abonnementer hos os.
- 3.2 En administrator har følgende beføjelser:
 - a. Indgåelse af nye abonnementsaftaler
 - b. Køb af hardware
 - c. Opsigelse af abonnementer
 - d. Udportering af nummer
 - e. Tilføjelse og opsigelse af tillægspakker og engangsydelser
 - f. Adgang til Virksomhedens 3Business' selvbetjeningsportal samt adgang til at give andre adgang hertil
 - g. Adgang til faktura, kontrakter og øvrige dokumenter
 - h. Øvrige ændringer, herunder skift af nummer, abonnement, SIM-kort, brugernavn(e), faktureringsadresser og nummervisning
- 3.3 Administrator har desuden mulighed for at udnævne nye administratorer ved skriftlig meddelelse til Virksomhedens Account Manager eller vores Business Support.

4. Oprettelser

Mobilnummer og SIM-kort

- 4.1 Til hvert 3-abonnement der bestilles under aftalen, vil Virksomheden modtage et SIM-kort med tilhørende sikkerhedskoder og et mobilnummer. Ved køb af Mobilt Bredbånd modtager Virksomheden et SIM-kort med tilhørende telefonnummer, PIN- og PUK-kode. Ved køb af Router modtager Virksomheden en router, et SIM-kort med tilhørende telefonnummer, PIN- og PUK-kode.
- 4.2 Når 3 har modtaget den underskrevne abonnementsformular, kan der gå op til tre hverdage, før Virksomheden bliver aktiveret i 3's system. Vi kontakter dig pr. brev, så snart dit 3DataCard er blevet aktiveret. Hvis du

ikke er blevet kontaktet indenfor en uge, bedes du rette henvendelse til vores Kundeservice.

- 4.3 Når Virksomhedens 3-abonnement bliver aktiveret, opnås adgang til vores tjenester i overensstemmelse med det valgte 3-abonnement. Bemærk, at Mobilt Bredbånd med tilhørende SIM-kort ikke giver mulighed for taleopkald samt de fleste indholdstjenester.

5. Nummerflytning

5.1 Nummerflytning til 3

Ønskes det at flytte et eller flere numre fra et andet selskab til 3, skal der udfyldes en nummerflytningsfuldmagt til 3. Dette kan gøres enten i forbindelse med oprettelse af et 3-abonnement eller på 3.dk/simkort.

Flytning kan ske:

- Hurtigst muligt uafhængig af bindingsperiode,
- Efter endt bindings- og opsigelsesperiode eller
- På en ønsket specifik dato

Bemærk at numre ikke vil kunne flyttes på lørdage, søndage, helligdage, 1/5, 5/6, 24/12 og 31/12.

Vælger Virksomheden at få flyttet nummeret/numrene hurtigst muligt, skal 3 for at kunne garantere, at nummeret/numrene flyttes førstkomende arbejdsdag, have modtaget en nummerflytningsfuldmagt fra Virksomheden senest kl. 15:30 på en arbejdsdag.

Vælger Virksomheden at få flyttet nummeret/numrene efter endt bindings- og opsigelsesperiode, vil nummeret/numrene blive flyttet førstkomende arbejdsdag efter at bindings- og opsigelsesperiode er udløbet hos det teleselskab, Virksomheden flytter fra.

Vælger Virksomheden at få flyttet nummeret/numrene på en ønsket specifik dato, vil nummeret/numrene blive flyttet på denne dato, medmindre dette ikke er en arbejdsdag – i så fald vil flytningen ske den førstkomende arbejdsdag efter den ønskede specifikke dato. Det betyder, at hvis Virksomheden vælger at få flyttet nummeret/numrene hurtigst muligt eller på en specifik dato inden for en bindings- eller opsigelsesperiode, behøver Virksomheden ikke at vente på, at hverken bindings- eller opsigelsesperiode udløber hos det gamle selskab. Dog gøres opmærksom på, at Virksomheden i så fald risikerer i en overgangsperiode at være forpligtet til at betale til både det selskab Virksomheden flytter fra og 3. Det selskab Virksomheden flytter fra kan vælge at sende en samlet slutfaktura, så snart nummeret/numrene er flyttet, der dækker betaling for hele den resterende bindings- og opsigelsesperiode.

5.2 Nummerflytning fra 3

Ønsker Virksomheden at flytte et eller flere numre fra 3 til et andet selskab, skal Virksomheden kontakte det modtagende selskab, der herefter vil stå for flytningen.

Virksomheden vil fra 3 modtage en samlet slutfaktura så snart nummeret/numrene er flyttet, såfremt Virksomheden ønsker at flytningen sker inden for bindings- eller opsigelsesperioden. Der kan dog forekomme yderligere fakturering af forbrug efter slutfaktureringen, idet fakturering af visse tjenester, fx udlændestefoni, kan være op til tre måneder forsinket.

5.3 Kompensation ved fejlagtig nummerflytning

I forbindelse med nummerflytning kan der opstå fejl der gør, at Virksomheden har ret til kompensation. Krav om kompensation skal altid rettes til det selskab, hvor Virksomheden fremadrettet skal have nummeret/numrene. I tilfælde af uretmæssig nummerflytning kan Virksomheden dog vælge at henvende sig til såvel det afgivende som modtagende selskab. Får Virksomheden medhold i et krav mod 3, vil 3 kompensere i form af modregning på Virksomhedens faktura.

Er 3 modtager af nummeret/numrene, skal en anmodning om kompensation være 3 i hænde hurtigst muligt og senest 30 dage efter at der er rettet op på fejlen og flytningen er korrekt gennemført. Anmodning om kompensation skal ske ved at tage kontakt til Kundeservice.

Virksomheden har ret til kompensation i følgende tilfælde:

- Uretmæssig nummerflytning: såfremt et eller flere numre er blevet flyttet uden at Virksomheden har bedt om dette, er Virksomheden berettiget til et engangsbeløb.
- Forsinket nummerflytning: såfremt det aftalte tidspunkt for nummerflytning er overskredet, kompenseres Virksomheden med et engangsbeløb samt et tillæg pr. efterfølgende kalenderdag, opgjort i hele antal kalenderdage.
- Afbrudt telefonforbindelse: såfremt Virksomheden i forbindelse med en nummerflytning er helt uden telefonforbindelse i over 24 timer, kompenseres Virksomheden med et engangsbeløb samt et tillæg pr. efterfølgende kalenderdag, opgjort i hele antal kalenderdage.

Telefonforbindelsen anses først for endeligt etableret, når der kan ringes til alle danske operatørers net. Kan der ringes til nogle operatører men ikke andre, er der tale om en forsinket nummerflytning. Kan der ikke ringes til nogen operatører, er der tale om en afbrudt telefonforbindelse.

6. SIM-kort og koder

Sikker opbevaring af SIM-kort, PIN-kode og sikkerhedskoder

- SIM-kort skal opbevares på et sikkert sted. Et gebyr kan opkræves for erstatnings-simkort.
- PIN-kode og sikkerhedskoder er personlige og skal opbevares på et sikkert sted. PIN-kode og sikkerhedskoder må ikke opbevares sammen med mobilen, udstyret eller SIM-kortet.
- Hvis en Bruger mister eller får stjålet et SIM-kort (enten separat eller sammen med udstyret), skal dette straks meddeles vores Kundeservice, så vi kan spærre kortet. Sker dette ikke, hæfter Virksomheden selv for eventuelt misbrug. Virksomheden vil snarest muligt modtage en bekræftelse fra os om, at vi har spærret SIM-kortet med angivelse af tidspunkt for modtagelse af meddelelsen herom. Bemærk, at forbrug foretaget frem til spærringen skal betales. Ligeledes skal vi straks informeres, hvis der er mistanke om, at nogen uberettiget har adgang til PIN-kode eller sikkerhedskoder.

7. Leveringsdatoer

- Leveringsdatoer afhænger af det pågældende produkt eller mobil eller anden udstyr.

8. Behandling af personoplysninger og kundedata Kontaktoplysninger til den dataansvarlige og databeskyttelsesrådgiveren hos 3.

- I forbindelse med leveringen af de tjenester og produkter, som Virksomheden har købt, vil Hi3G Denmark ApS, Scandiagade 8, 2450 København S behandle en række af de af Virksomheden afgivne personoplysninger. Udgangspunktet for persondatabehandlingen i forbindelse med leveringen af tjenester er, at 3 er dataansvarlig, idet det er os, der beslutter til hvilke formål og med hvilke hjælpemidler, behandling af personoplysninger skal ske. I forhold til en række af de tillægstjenester og produkter, som vi tilbyder vores kunder, vil 3 dog ikke agere som dataansvarlig. I de tilfælde, hvor 3 ikke er dataansvarlig for brugen af f.eks. tillægsprodukter, vil dette fremgå direkte i vilkårene forbundet med tillægstjenesterne. 3 har udpeget en databeskyttelsesrådgiver. Spørgsmål, om hvordan 3 behandler personoplysninger, skal stilles til 3's databeskyttelsesrådgiver, som kan nås via databeskyttelse@3.dk.

Formålene og retsgrundlaget for behandlingen af Brugerens personoplysninger

- Vi behandler kun personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt, proportionelt og rimeligt, og hvis der er et konkret formål med dette. 3 har løbende brug for at behandle personoplysninger, som Virksomheden videregiver om sine brugere til følgende formål:
 - Til administration af Virksomhedens abonnement, herunder indhentning af kreditoplysninger, dannelse samt vedligeholdelse af abonnements- og regningsinformationer.
 - For at kunne kommunikere med Virksomheden/Brugeren via Kundeservice, ved køb af tjenester og produkter og ved reklamation og returnering og for at registrere om Virksomheden/Brugeren modtager og åbner de mails, vi sender, sidstnævnte med henblik på løbende opfølgning på om mail adressen er aktiv og som dokumentation for, at Virksomheden/Brugeren modtager og åbner vores mails.

- c. Til at levere en tjeneste, der kræver behandling af trafik eller lokaliseringsdata, som er nødvendig for overføring af kommunikation eller debitering heraf.
- d. Til at administrere og fejlsøge de tjenester, Virksomheden/Brugerne anvender og for at kunne udvikle, teste og forbedre 3's tjenester og de tekniske platforme, som der stilles til Virksomhedens/Brugerens rådighed, som f.eks. Mit3 Selvbetjening.
- e. For at kunne opfylde lovgivningen og for at forhindre ulovlig anvendelse eller anvendelse, som på anden vis strider mod aftalen.
- f. For at fastslå, hvor brugerne befinder sig, hvis politi eller redningstjeneste behøver denne information.
- g. For at videregive oplysninger til nummeroplysningen, herunder til publicering på internettet, medmindre Virksomheden har valgt en af hemmelighedsestjenesterne.
- h. For at kunne markedsføre produkter, tjenester, abonnementspakker, konkurrencer, tilbud, reklamer eller anden information om 3 og andre ydelser, som udbydes af os eller vores samarbejdspartnere via vores netværk og systemer, i det omfang Virksomheden har anmodet herom.
- i. For at anvende dataene til statistik og analyseformål, med henblik på at kunne udvikle, teste og forbedre 3's produkter og tjenester og de platforme, som stilles til rådighed.
- j. Med henblik på at anonymisere og aggregere Virksomhedens/Brugerens trafik- og lokaliseringsdata herunder de kundeoplysninger, som kan anvendes i anonymiseret og aggregeret form for at 3 kan analysere tendenser, mønstre og demografi i den anonymiserede og aggregerede data med henblik på at videregive data til tredjeparter.

Retsgrundlag for behandlingen af personoplysninger

- 8.3 Det er et krav, at behandling af personoplysninger skal ske med et lovligt behandlingsgrundlag. 3's behandling af Virksomhedens/Brugerens personoplysninger foretages med følgende behandlingsgrundlag:

- 8.4 Virksomheden/Brugeren har givet sit samtykke til, at 3 må behandle Virksomheden/Brugerens personoplysninger;

Hvis Virksomheden i forbindelse med oprettelsen af abonnementet har givet sit samtykke til, at 3 må kontakte Virksomheden med henblik på markedsføring. Derudover må 3 bruge automatiserede afgørelser, hvis Virksomheden har givet sit samtykke til at 3 må behandle oplysninger om Virksomheden til dette formål. Se mere herom i afsnit 8.2, litra h). Hvis Virksomheden fortryder sit samtykke, kan Virksomheden til enhver tid vælge at trække det tilbage ved at bruge Mit3 Selvbetjening eller ved at kontakte 3's kundeservice.

- 8.5 Behandlingen er nødvendig for udførelsen/opfyldelsen af den indgåede aftale med 3, hvor Virksomheden er aftalepart eller behandlingen er nødvendig for at træffe foranstaltninger på anmodning fra Virksomheden forud for indgåelse af aftalen med 3;

De formål, der er oplyst i afsnit 8.2, litra a), b), c), d) er formål, hvor behandlingen af brugerens personoplysninger er nødvendig for, at 3 kan opfylde 3's aftale med Virksomheden.

- 8.6 Behandling er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, som påhviler 3.

3 er som teleselskab bl.a. underlagt telelovens regler (lbk. nr. 128 af 7. februar 2014 med senere ændringer), udbudsbekendtgørelsen (bkg. nr. 715 af 23. juni 2011 om udbud af elektroniske kommunikationsnet og -tjenester) og logningsbekendtgørelsen (bkg. nr. 988 af 28. september 2006), som betyder, at 3 skal foretage registrering og opbevaring af en række af Brugerens personoplysninger i henhold til de pågældende bestemmelser. Derudover er 3 forpligtet til at overholde både national og international lov, som gør at behandling af Brugerens personoplysninger kan være nødvendig i medfør af sådanne bestemmelser.

De formål, der er oplyst i afsnit 8.2, litra e), og f), er formål, hvor behandlingen af Brugerens personoplysninger er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, som påhviler 3.

3's legitime interesser ved behandlingen af Brugerens personoplysninger

- 8.7 I en række tilfælde baseres 3's behandling af brugerens personoplysninger (delvist) på baggrund af interesseafvejningsreglen i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f. Behandlingen vil støttes på interesseafvejningsreglen, for at kunne behandle

personoplysninger, med formål beskrevet i pkt. 8.2 h), i) og j).

3's legitime interesser i behandlingen er at kunne udvikle, teste og forbedre 3's produkter og tjenester og de tekniske platforme, som der stilles til Virksomhedens/Brugerens rådighed. 3 har en berettiget interesse i at udføre sådanne behandlinger for at kunne forbedre oplevelsen og funktionaliteten i de tjenester og produkter, som Virksomheden/Brugeren tilbydes. Derudover støtter 3 behandlingen af Virksomhedens/Brugerens oplysninger på interesseafvejningsreglen i de situationer, hvor 3 anvender Virksomhedens/Brugerens personoplysninger til statistik og analyseformål. Se mere om formålet i afsnit 8.2, litra i). Derudover støtter 3 behandlingen af Virksomhedens/Brugerens oplysninger på interesseafvejningsreglen i de situationer, hvor Virksomhedens/Brugerens trafik- og lokationsdata er blevet anonymiseret, og de ikke længere er nødvendige for fremføringen af kommunikationen. Her har 3 en berettiget interesse i at analysere tendenser og mønstre i den anonymiserede data, og videregive de anonymiserede data til tredjeparter.

Kategorier af personoplysninger

- 8.8 De personoplysninger, som 3 registrerer og indsamler om Brugeren, er almindelige personoplysninger. 3 vil behandle følgende kategorier af personoplysninger om Virksomheden/Brugeren:

- 8.9 De formål, der er oplyst i afsnit 8.2, litra a), b), f), g) er formål, som vedrører vores administration af Virksomhedens abonnement og vores mulighed for at komme i kontakt med Virksomheden/Brugeren og til brug for nummeroplysningen. De kategorier af personoplysninger, som vi behandler om Virksomheden/Brugeren til disse formål er identifikationsoplysninger (så som CPR-nummer, navn, mailadresse, adresse, telefonnummer).

- 8.10 De formål, der er oplyst i afsnit 8.2 litra c), d), e), i) er formål, som er nødvendige for vi kan levere vores tjenester og for at opfylde vores lovmæssige forpligtelser og til brug til statistik og analyseformål. De kategorier af personoplysninger, som vi behandler om brugeren til disse formål er oplysninger om brugerens udstyr, trafik- og lokaliseringsdata (så som type af mobiltelefon eller hardware, telefonnummer, simkortnummer, IMEI-nummer, oplysninger om kommunikationens start og afslutning, IP-adresse, brugernavn og passwords til Mit3 Selvbetjening).

- 8.11 De formål, der er oplyst i afsnit 8.2, litra h), er formål, som vedrører vores markedsføring af produkter og tjenester. De kategorier af personoplysninger, som vi behandler om Virksomheden/Brugeren til disse formål er identifikationsoplysninger (så som navn, mailadresse, adresse, telefonnummer).

- 8.12 De formål, der er oplyst i afsnit 8.2, litra j), er formål, som vedrører vores mulighed for at anvende trafik- og lokationsdata herunder kundeoplysninger, som kan anvendes i anonymiseret og aggregeret form. De kategorier af personoplysninger, som vi behandler om Virksomheden/Brugeren til disse formål er identifikationsoplysninger, som aggregeres (så som din alder og dit køn), trafik- og lokaliseringsdata (så som adresse, telefonnummer, type af mobiltelefon eller hardware, telefonnummer, simkortnummer, IMEI-nummer, oplysninger om kommunikationens start og afslutning, IP-adresse).

Kategorier af modtagere af personoplysninger og overførsel til modtagere i tredjelande

- 8.13 3 videre giver eller overlader brugerens personoplysninger til følgende modtagere: databehandlere, leverandører, rådgivere, marketingbureauer, pengeinstitutter kreditvurderingsbureauer, inkassobureauer, teleselskaber, politiet og andre offentlige myndigheder.

- 8.14 Ved 3's brug af samarbejdspartnere er der samarbejdspartnere både i og uden for EU/EØS, som får Brugerens personoplysninger. 3 sikrer, at samarbejdspartnere, har de nødvendige garantier og sikkerhedsforanstaltninger i forhold til håndtering af personoplysninger. 3 kræver, at virksomheder, som får adgang til og behandler Brugerens personoplysninger på 3's vegne, altid skal indgå en databehandlaftale med 3. I forhold til samarbejdspartnere uden for EU/EØS stiller 3 krav om, at der indgås aftaler, der indeholder de standardkontraktbestemmelser for overførsel af personoplysninger, som er godkendt af EU-Kommissionen og tilgængelige på EU-Kommissionens hjemmeside. Desuden kan 3 være forpligtet til at udlevere personoplysninger til tredjeparter, som f.eks. politiet eller andre myndigheder i forbindelse med efterforskning af kriminalitet, eller hvis 3 i øvrigt har pligt til at udlevere sådanne oplysninger i henhold til lovgivning eller myndighedsafgørelser.

Hvor Brugerens personoplysninger stammer fra

- 8.15 Brugerens personoplysninger stammer fra de oplysninger, som Virksomheden har givet 3 i forbindelse med oprettelsen af aftalen. Derudover er der en række personoplysninger, som f.eks. trafikdata, der indsamles i forbindelse med Brugerens brug af 3's tjenester og produkter.
- 8.16 Personoplysninger om Virksomheden vedrørende Virksomhedens kreditvurdering stammer fra de uafhængige kreditvurderingsbureauer, som 3 benytter sig af i forbindelse med aftalen.

Opbevaring af Virksomhedens/Brugerens personoplysninger

- 8.17 Virksomhedens/Brugerens personoplysninger bliver kun behandlet af 3 så længe, det er nødvendigt for at opfylde formålene med behandlingen eller for at opfylde de lovmæssige forpligtelser, som 3 er underlagt, derefter slettes eller anonymiseres Virksomhedens/Brugerens personoplysninger. Tidsrummet for 3's opbevaring af Virksomhedens/Brugerens personoplysninger afhænger af, hvilke personoplysninger det er:
- 8.18 Virksomhedens/Brugerens trafikdata slettes eller anonymiseres, når de ikke længere er nødvendige for fremføringen af kommunikationen i medfør af Udbudsbekendtgørelsens § 23.
- 8.19 Virksomhedens/Brugerens trafikdata som behandles og opbevares med henblik på debitering af Virksomhedens/Brugerens abonnement eller til afregning opbevares indtil udløbet af den lovhjemlede forældelsesfrist for de omhandlede gældsforpligtelser og afregninger se Udbudsbekendtgørelsens § 23, stk. 2.
- 8.20 Virksomhedens/Brugerens trafikdata, der giver politiet mulighed for at fastslå, hvem Virksomhedens/Brugerens har kommunikeret med, hvornår Virksomhedens/Brugerens har kommunikeret, og hvor Virksomheden/Brugerens befandt sig på tidspunktet for kommunikationen opbevares af 3 i 1 år i medfør af Logningsbekendtgørelsen § 9.
- 8.21 Personoplysninger indhentet med henblik på direkte markedsføring, opbevarer 3 i en periode på maksimalt et år, hvis 3 ikke har gjort brug af samtykket i løbet af et år. Et samtykke til markedsføring, som ikke aktivt trækkes tilbage opbevares indtil det tilbagekaldes.
- 8.22 Personoplysninger, som er afgivet til behandlinger med formål oplistet i afsnit 8.2, med undtagelse af litra f), i forbindelse med leveringen og vedligeholdelsen af de tjenester og produkter, som Virksomheden/Brugerens har købt, og øvrig administration af kundeforholdet, opbevares af 3 i maksimalt 5 år efter aftalens ophør og fra udgangen af det pågældende regnskabsår i medfør af Bogføringslovens § 10, stk. 1.
- Automatiske afgørelser, herunder profilering**
- 8.23 3 anvender automatiske afgørelser, som indhentes fra uafhængige kreditvurderingsbureauer til brug for kreditvurdering af Virksomheden. På baggrund af offentligt tilgængelige oplysninger om Virksomheden foretages en vurdering af Virksomhedens evne til at tilbagebetale. Det er en betingelse for at indgå en aftale med 3, at der foretages en sådan kreditvurdering. Konsekvensen forbundet hermed er, at den kan have en betydning i forhold til, hvilke tjenester og produkter, som kan købes. Se mere herom i afsnit 14. Hvis den automatiske afgørelse ikke foretages, kan 3 ikke tilbyde en aftale med Virksomheden.

Brugerens rettigheder vedrørende behandlingen af Brugerens personoplysninger

- 8.24 Brugerens har ret til på et hvilket som helst tidspunkt at anmode om indsigt i de personoplysninger 3 behandler om Brugerens. Endvidere har Brugerens, når en række forhold gør sig gældende, ret til at få berigtiget urigtige personoplysninger, at anmode om, at behandlingen af personoplysningerne begrænses, at få slettet personoplysninger om Brugerens, når behandlingen ikke længere er nødvendig til at opfylde formålet, at gøre indsigelse mod 3's behandling af Brugerens personoplysninger og udøve sin ret til dataportabilitet, ret til indsigelse mod behandling med henblik på direkte markedsføring og ret til ikke at være genstand for en afgørelse, der er baseret på en automatisk behandling, herunder profilering. Såfremt Brugerens vil gøre brug af sine rettigheder kan Brugerens kontakte 3, læs mere i afsnit 8.1. herom. Brugerens kan klage til Datatilsynet, hvis Brugerens mener, at personoplysningerne behandles i strid med gældende databeskyttelseslovgivning. Datatilsynets kontaktoplysninger findes på www.datatilsynet.dk.

9. Valgfrie tjenester og tillægstjenester

(Aktuelt for alle — undtagen Mobil Bredbånd).

Adgang til tjenester.

- 9.1 Her nævnes en række af de tjenester, der opnås adgang til med et abonnement.
- Indholdstjenester: udbuddet af vores indholdstjenester vil løbende ændre sig i takt med udbud og efterspørgsel. Betalingen foregår normalt pr. indholdstjeneste (videoklip, ringetone m.m.), der hentes til mobilen. Alle priser på 3's indholdstjenester kan ses i mobilen under hver enkelt indholdstjeneste, før tjenesten hentes. Priserne varierer efter type, indhold og længde og kan til enhver tid ændres uden forudgående varsel.
 - Fast spærring: Alle vores kunder er pålagt en fast spærring, som gælder, når man opholder sig i Danmark. Denne spærring gælder for nogle 90-numre, alle 18-numre (undtagen 1811, Nummeroplysningen og 1813, Akuttelefonen), samt til enkelte lande. Den opdaterede liste over hvilke lande, der er spærret for opkald, kan findes på [3.dk](#) eller rekvirere ved at kontakte vores Kundeservice. Den faste spærring kan ikke ophæves.
 - Visuel 3Svar: med Visuel 3Svar kan Brugerens både aflytte og slette telefonbeskeder uden at ringe op til telefonsvareren. Visuel 3Svar genererer et dataforbrug, som Virksomheden betaler for i henhold til abonnementet. Visuel 3Svar forudsætter, at Brugerens har en mobil, som understøtter Visuel 3Svar. Læs mere på [3.dk/Visuel3Svar](#)

Tillægstjenester

- 9.2 Her nævnes de tillægstjenester, der kan benyttes:
- Takstoplysning: ved henvendelse til vores Kundeservice, eller på [3.dk](#), kan Virksomheden få oplyst gældende priser på specifikke opkald til andre danske telefonnumre. Denne tjeneste er gratis.
 - Spærring: ved at kontakte vores Kundeservice kan Virksomheden/Brugerens blive tilknyttet vores spærringstjeneste. Der er med denne spærringstjeneste mulighed for at spærre for forskellige former for opkald til eller fra din mobil. En spærring vil dog aldrig forhindre opkald til alarmtjenesten 112. De forskellige muligheder er:
 - Spær alle udgående samtaler
 - Spær alle indkommende samtaler
 - Spær indkommende samtaler ved roaming
 - Spær udgående internationale samtaler
 - Spær udgående internationale samtaler uden for Danmark
 - Spær for data
 - Spær for mms
 - Spær for international roaming

De nederste tre spærringer skal altid aktiveres og deaktiveres via Kundeservice. De andre spærringer kan aktiveres og deaktiveres direkte i mobilen. Spærringstjenesten er gratis.

- Hemmeligt nummer: Virksomheden har ret til at kræve hemmeligholdelse af alle eller dele af dens nummeroplysningsdata.
 - Hemmeligt nummer
 - Udeladt adresse
 - Udeladt navn, nummer og adresse

Denne tjeneste er gratis.

Bemærk, at hvis Virksomheden først senere i abonnementsforløbet meddeler vores Kundeservice, at det ønskes at blive tilknyttet en af disse tjenester, vil Virksomheden enten skulle vente op til 1 år, før alle oplysninger er slettet alle steder, de har været tilgængelige, eller betale for et telefonnummerskift med samtidig tilknytning til den hemmeligholdelsestjeneste, der ønskes.

- Skjult nummer: Virksomheden kan hos vores Kundeservice anmode om at få skjult et telefonnummer hver gang, der sker opringninger fra mobilen (se punkt om sms og mms). Alternativt kan det fra gang til gang vælges i selve mobilen at gøre telefonnummeret skjult. Selvom Virksomheden har valgt at få skjult et telefonnummer hver gang der foretages opringninger, kan Virksomheden selv fra gang til gang gøre dette

telefonnummer synligt for modtageren af opkaldet. Denne tjeneste er gratis.

- e. Standsning af viderestilling fra tredjepart: ved henvendelse til vores Kundenservice kan vi standse for automatiske viderestillinger fra tredjemand til Virksomhedens telefonnummer. Denne tjeneste er gratis.
- f. A-nummervisning: når der ringes op til en anden person vil Virksomhedens nummer blive vist, hvis denne persons telefon har mulighed for at vise nummeret. Dette vil naturligvis ikke ske, hvis der er valgt Skjult Nummer. Ved indgående opkald vil det pågældende telefonnummer være synligt, medmindre personen har valgt Skjult Nummer.
- g. Omkostningskontrol: Data Udland er en gratis service, der som standard aktiveret på Mobil- eller Mobilt Bredbånd-abonnementer. Der sættes hermed en øvre grænse for dataforbruget i udlandet på 360 kr. ex moms. Overskrides grænsen, spærres der for datatrafik. Brugeren vil modtage en meddelelse når 80 % af grænsen er nået, samt når grænsen overskrides. Det vil heri også blive oplyst, hvordan spærring undgås, såfremt dette ikke ønskes. Ændring eller deaktivering af standardbeløbsgrænsen kan ske ved oprettelsen, gennem Kundenservice eller på Mit3 (enten via mobilen eller 3.dk/business/selvbetjening)
- h. Wi-fi opkald: Med wi-fi opkald kan brugeren foretage og modtage opkald samt sende og modtage sms'er via et wi-fi netværk. Wi-fi forudsætter, at dette er understøttet af din mobiltelefon. Wi-fi opkald takseres efter de gældende priser for dit abonnement. For at kunne benytte denne funktion er det betinget, at brugeren er tilsluttet et wi-fi net og at wi-fi opkald funktionen er slået til på din mobiltelefon. Et wi-fi opkald er ikke betinget af forbindelse til et mobilnetværk. Brugeren skal være opmærksom på, om opkaldet bliver foretaget som et wi-fi opkald, i forhold til de begrænsninger som er beskrevet i disse vilkår. Såfremt brugeren under et wi-fi opkald mister forbindelsen til det wi-fi net der benyttes, vil opkaldet afbrydes. Kvaliteten af dit wi-fi opkald afhænger af din internetudbyder og dine wi-fi indstillinger. Wi-fi opkald understøtter ikke brug i udlandet og 3Omstilling. Wi-fi opkald er inkluderet i tale-abonnementerne. Brugeren kan finde oplysninger om hvilke telefoner der understøtter wi-fi opkald på 3.dk/business/wifiopkald.

10. Ansvarsfuld anvendelse af tjenester

- 10.1 Tjenesterne må kun anvendes til eget brug, det vil sige, at Virksomheden/Brugeren ikke må videresælge eller på anden måde anvende tjenesterne kommercielt.
- 10.2 Virksomheden bærer ansvaret for, at tjenesterne ikke bliver anvendt til ulovlige eller uetiske formål.
- 10.3 Virksomheden bærer ansvaret for alle tjenester, som sendes fra eller modtages af mobilen ved hjælp af vores produkter. Det er ikke tilladt at sende eller bevidst modtage:

- a. Materiale som er rettighedsbeskyttet, modtaget uden tilladelse eller som indeholder ulovlige tjenester.
- b. Kædebreve eller andet materiale som kan besvære andre brugere.
- c. Datavirus.
- d. Materiale som er manipuleret, så det fremstår som om, det er sendt fra andre end Virksomheden, som den ansvarlige afsender.

- 10.4 Abonnementet kan anvendes i de lande, hvor vi har aftaler med andre operatører. Der kan forekomme særskilte vilkår, som skal følges ved anvendelse af udenlandske net, f.eks. skal det besøgte lands love følges med hensyn til, hvordan tjenesterne anvendes. Listen over internationale roamingaftaler findes på 3.dk/udland.
- 10.5 Ved alvorlige brud på denne aftale (se punkt 19), kan og må vi ophæve aftalen og spærre for såvel indgående som udgående trafik. Hvis tjenesterne anvendes til ulovlige handlinger, vil dette blive politianmeldt.

11. Begrænsninger og afbrydelser

- 11.1 Det er en forudsætning for brugen af vores tjenester, at Virksomheden benytter udstyr, der understøtter 3G og i nogle tilfælde 4G. Vi understøtter ikke 2G-udstyr.
- 11.2 Vores netværk og dets dækning har visse begrænsninger, hvorfor tilgængeligheden ind imellem kan være utilfredsstillende. Opdaterede

dækningskort forefindes i vores butikker, hos vores forhandlere samt på 3.dk under dækning.

- 11.3 Der kan forekomme situationer, hvor dataforbindelsen eller tjenesterne ikke er kontinuerligt tilgængelige, eller hvor kvaliteten påvirkes, for eksempel i følgende tilfælde:

- a. Når vi opgraderer, vedligeholder og udfører arbejde på netværket eller tjenesterne.
- b. Ved national eller international roaming, det vil sige, når bestemte tjenester benyttes via en anden operatørs netværk, som vi ikke har nogen kontrol over, og hvor nogle af vores tjenester ikke er tilgængelige.
- c. Hvis det anvendte udstyr ikke understøtter den pågældende tjeneste.
- d. På grund af omstændigheder, som ligger uden for vores kontrol (forhold som har at gøre med mobilen, computeren, kapacitetsbrister, afbrydelser i tjenester fra vores underleverandører, fejl i andres kommunikationsnetværk, vejproblemer eller radioforstyrrelser på grund af tunneller eller andre fysiske forhindringer).

- 11.4 I visse tilfælde kan mobilen eller udstyret have brug for opgradering, for at tjenesterne kan fungere optimalt, f.eks. ved nye eller ændrede tjenester.
- 11.5 Hvis det ikke lykkes for os at tilbyde tjenesterne i henhold til aftalen, har Virksomheden ret til at fremsætte krav om erstatning (se dog punkt 11.1 – 11.3 ovenfor og punkt 16, begrænsning af vores ansvar).

12. Overdragelse

- 12.1 Aftalen kan ikke overdrages fra Virksomheden til andet firma, person eller organisation uden vores samtykke.
- 12.2 Hvis det ønskes at overdrage aftalen til en anden person eller virksomhed, skal en ansvarlig fra Virksomheden kontakte vores Kundenservice som nærmere vil oplyse om, hvordan og på hvilke vilkår dette kan ske. Bemærk, at aftalen ikke kan overdrages, hvis der er ubetalte fakturaer, der har overskredet forfalddatoen.
- 12.3 Vi er, i forbindelse med overdragelse af Abonnements-aftalen, berettiget til at opkræve et gebyr herfor af den nye indehaver af aftalen.
- 12.4 Hvis Virksomheden, inden for bindingsperioden, ønsker at overdrage aftalen til anden virksomhed, hæfter modtager for den resterende bindingsperiode, abonnementsafgift og eventuelle afdrag på hardware. Hvis Virksomheden, inden for bindingsperioden, ønsker at overdrage aftalen til en privat person, skal Virksomheden betale resterende bindingsperiode, abonnementsafgift og eventuelle afdrag på hardware, før aftalen kan overdrages. En overdragelse forudsætter, at modtager kreditgodkendes jf. 3's kreditpolitik og overdragelse kan ikke ske uden vores samtykke jf. 12.1.
- 12.5 Vi har ret til at overdrage vores rettigheder og forpligtelser i henhold til denne aftale, til tredjepart.

13. Fakturering

- 13.1 Som Erhvervskunde vil Virksomheden som udgangspunkt modtage en takstopdelt faktura med posten. Såfremt Virksomheden er tilmeldt Betalingsservice, fremsender vi dog ikke en særskilt regning med posten, idet det samlede regningsbeløb i stedet vil fremgå af Virksomhedens Betalingsserviceoversigt. Fakturering foregår kun til CVR adresser. Dog med undtagelse af abonnementer med 3Split, hvor fakturering kan foregå til såvel Virksomheden som dennes ansatte. Abonnementet for 3Business Fri og 3Business S/M/L/XL faktureres forud. Abonnementet for 3iDeal Business og 3Corporate bliver faktureret bagud. Alle tilvalgte pakker bliver faktureret bagud. Trafik, forbrugsafgifter og gebyrer vil sædvanligvis blive faktureret bagud. Virksomheden kan altid se sin takstopdelte (eller specificerede) faktura 12 måneder tilbage via selvbetjeningen på 3.dk. Virksomheden er selv ansvarlig for at betalingen foretages fra Betalingsservice. Vi er berettiget til at fakturere et Betalingsgebyr eller et Fakturgebyr for betaling. Gebyrernes størrelse fremgår af den til enhver tid gældende prislise. En specificeret faktura i tilfælde af en klagesag vil dog altid være gratis.
- 13.2 Som Businesskunde kan Virksomheden tilmelde sig betaling via Betalingsservice for Businesskunder. Betalingsordningen er underkastet

"Almindelige regler og vilkår for betalinger gennem Betalingsservice, som findes på [nets.eu](https://www.nets.eu). Vi er berettiget til at fakturere et Betalingsgebyr ved betaling via betalingsservice og et fakturagebyr ved udsendelse af faktura på papir.

Virksomheden vil altid modtage den sidste faktura på papir. Der betales intet gebyr for denne faktura.

- 13.3 Såfremt vores tilgodehavende i en faktureringsperiode er under 25 kr., vil beløbet blive overført til næste faktura, og faktura vil blive fremsendt. Såfremt vores tilgodehavende den følgende måned er mindst 25 kr. vil fakturaen blive fremsendt. Såfremt faktureringsbeløbet er 0 kr. vil der ikke blive fremsendt en faktura. Såfremt Virksomheden en måned har et tilgodehavende hos os, vil dette uanset beløbs størrelse automatisk blive overført til næste måneds faktura. Ønskes et eventuelt tilgodehavende udbetalt, bedes Virksomheden kontakte vores Kundeservice. Det tilgodehavende beløb vil som udgangspunkt blive udbetalt til Virksomhedens NemKonto. Såfremt Virksomheden ønsker det tilgodehavende beløb udbetalt til anden specifik konto end NemKonto, skal Virksomheden oplyse 3 om reg.nr. og kontonummer. Husk at Virksomheden er forpligtet til at holde kontooplysningerne opdateret. Bemærk dog, at beløb under 25 kr. ikke vil blive udbetalt.

- 13.4 Betalingsfristen er løbende måned + 15 dage, såfremt andet ikke er aftalt.

13.5 Automatisk kortbetaling

Virksomheden kan tilmelde sig automatisk kortbetaling med VISA/Dankort, Visa Elektron eller MasterCard, som er udstedt i Danmark eller i resten af Norden. Automatisk kortbetaling er gratis. Tilmelding sker på 3' Selvbetjening eller kortbetaling.3.dk/business, hvor virksomheden skal informere om sine kortoplysninger. Vi vil reservere 1 kr. på det tilmeldte betalingskort i op til 31 dage for at sikre, at dette er aktivt. Virksomheden kan ændre det tilknyttede betalingskort eller skifte til anden betalingsløsning (Betalingservice eller faktura via post) på 3' Selvbetjening. Virksomheden vil modtage en mail/sms omkring den 20. i hver måned, når den næste faktura er tilgængelig på 3' Selvbetjening. Vi trækker automatisk vores tilgodehavende den sidste hverdag i hver måned fra den konto, virksomhedens betalingskort er tilknyttet. Virksomheden vil modtage kvittering på sms/mail, når dette er sket. Ønsker virksomheden at gøre indsigelse imod eller afvise en fremtidig betaling, skal virksomheden kontakte vores kundeservice på 70 313 000. Ved indsigelse senest næstsidste hverdag i måneden, kan vi nå at sætte betaling i bero, indtil der er taget stilling til virksomhedens indsigelse. Så længe Virksomheden er tilmeldt automatisk kortbetaling, vil virksomhedens kortoplysninger blive gemt hos den danske betalingsformidler DIBS. 3 gemmer udelukkende udløbsdato og de sidste fire cifre i kortnummeret med henblik på at kunne informere forud for udløb af virksomhedens betalingskort samt at kunne oplyse, hvilket kort beløbet trækkes fra eller hvor betaling evt. bliver afvist. Alle informationer sendes sikkert (SSL-krypteret), så uvedkommende har ingen mulighed for at få adgang til virksomhedens betalingsinformationer.

3Split: Såfremt virksomheden er tilmeldt 3Split, er det muligt for de enkelte split-brugere at tilmelde sin faktura automatisk kortbetaling. Vælger brugeren denne betalingsløsning vil ovenstående vilkår være gældende for den tilmeldte bruger.

14. Kreditvurdering

- 14.1 Vi forbeholder os ret til at foretage kreditvurdering af Virksomheden som Businesskunde, og herunder at indhente kreditoplysninger om Virksomheden såvel som om dig som person, såfremt Virksomheden er enkeltmandsejet. Kreditoplysninger indhentes inden aftalen indgås, såvel som løbende fra uafhængige kreditoplysningsbureauer eller advarselsregistre. Vi forbeholder os ret til at nægte at indgå aftale med dig som kunde på baggrund af fremkomne oplysninger. Vi er til enhver tid berettiget til løbende at ændre den tildelte kreditgrænse. I tilfælde hvor kreditgrænsen ændres, vil Virksomheden modtage besked herom.

15. Betaling, betalingsansvar og sikkerhedsstillelse

- 15.1 Virksomheden skal betale alle på sin konto anførte udgifter for anvendelse af tjenester og køb, som foretages ved hjælp af 3-abonnementet uanset, om tjenesterne har været anvendt af Virksomhedens brugere eller anden person. Menes det, at nogle omkostninger, som vi har påført Virksomhedens konto, er fejlagtige eller ukorrekte, bedes Virksomheden hurtigst muligt kontakte vores Kundeservice med denne oplysning.
- 15.2 Såfremt Virksomheden/Brugeren ikke har fået udleveret en PIN-kode til SIM-kortet, hæftes der ikke for andres uberettigede anvendelse af abonnementet, herunder ved betaling for køb af indholdstakserede tjenester og varer (misbrugssituationer)), jf. Lov om betalinger. Virksomheden har dog stadig pligt til at kontakte Kundeservice, såfremt Virksomheden/Brugeren mister eller får stjålet SIM-kortet (enten separat eller sammen med hardware), så vi kan spærre kortet.
- 15.3 Såfremt Virksomheden/Brugeren har fået udleveret en PIN-kode til SIM-kortet, kan Virksomheden blive gjort ansvarlig for andres uberettigede anvendelse af SIM-kortet, PIN-koden og/eller dine sikkerhedskoder i overensstemmelse med de regler og begrænsninger, som følger af Lov om betalinger § 100 stk. 1-9. Lov om betalinger § 100 stk. 1-9 kan findes på [3.dk](https://www.3.dk). Dette betyder, at Virksomheden som udgangspunkt hæfter for op til 375 kr., inkl. moms, som følge af andres uberettigede brug af dit/dine SIM-kort hvis din(e) PIN-kode(r) har været anvendt. I særlige tilfælde, hæfter Virksomheden for op til 8.000 kr. inkl. moms, fx hvis Virksomheden ikke orienterer 3, hvis denne har kendskab til at andre kender til PIN-koden eller hvis Virksomheden muliggør uberettiget anvendelse ved groft uforvarlig adfærd. Virksomheden hæfter uden begrænsninger, hvis Virksomheden forsætligt eller svigagtigt har medvirket til tredjemands uberettigede betaling via 3-abonnementet. Se tillægget til Abonnementsvilkårene vedrørende hæftelse for betaling for indholdstakserede tjenester og varer.
- 15.4 Betaling sker i danske kroner. Alle priser er eksklusive moms.
- 15.5 Alle fakturaer skal betales senest på den på fakturaerne angivne betalingsdato. Ved forsinket betaling, har vi ret til at opkræve renter fra betalingsfristens udløb og indtil betaling sker, og i øvrigt i henhold til rentelovens bestemmelser. Vi har endvidere i overensstemmelse med rentelovens regler ret til at opkræve rykkergebyrer, inkassogebyr og kompensationsbeløb ved for sen betaling. Endeligt forbeholder vi os ret til, helt eller delvist, at spærre for alle tjenester på alle 3-abonnementer (dvs. alle abonnementer under Virksomhedens CVR-nummer) samt eventuelt ophæve aftalen med krav om betaling af abonnement for evt. resterende bindingsperiode. Virksomheden er derefter stadig betalingsansvarlig for udestående. Når alle udestående er betalt, genåbner vi abonnementet og fakturerer et genåbningsgebyr. Dette gebyr fremgår af prislisten.
- 15.6 Hvis Virksomhedens udestående til os overstiger det beløb, som vi fra tid til anden tilretter som Virksomhedens kreditgrænse, kan vi også imellem almindelige faktureringsudsendelser, kræve øjeblikkelig betaling af fakturerede beløb. Mens vi venter på betalingen kan vi via SIM-kortet begrænse Virksomhedens adgang. Størrelsen af vores genåbningsgebyr kan ses i prislisten.
- 15.7 Herudover forbeholder vi os ret til at afbryde forbindelsen til nettet, hvis det erfare, at Virksomheden i væsentlig grad misligholder sine forpligtelser i henhold til vilkårene. Væsentlig misligholdelse inkluderer, men er ikke begrænset til:
- At krav om sikkerhedsstillelse ikke opfyldes til tiden.
 - At det undlades at melde adresseændring.
 - At Virksomhedens CVR-nummer er eller bliver ugyldigt.
 - At betaling for oprettelse af 3-abonnement ikke sker til tiden, eller når aftalt kreditmaksimum overskrides.
 - At Virksomheden undlader at efterkomme krav om betryggende sikkerhed.
 - At Virksomheden afgiver urigtige oplysninger ved indgåelse af denne abonnementsaftale og/eller efterfølgende ikke oplyser os om væsentlige ændringer.
 - At der er berettiget tvivl om Virksomhedens evne og vilje til at betale.

Vi kan desuden afbryde forbindelsen med øjeblikkelig virkning og uden ansvar, såfremt der er en pludselig og væsentlig stigning i forbruget, og der er begrundet anledning til at tro, at betaling ikke vil ske rettidigt, og hvis Virksomheden ikke straks betaler sin gæld, samt hvis der er begrundet mistanke om misbrug.

Afbrydelse er ikke en ophævelse af abonnementsaftalen og medfører ikke nedslag i betalingen af 3-abonnementet, eventuelt minimumsforbrug eller i betalingen af andre faste udgifter i perioden, hvor Virksomheden har misligholdt abonnementsaftalen.

Vi kan imellem almindelige faktureringsudsendelser, kræve øjeblikkelig betaling af fakturerede beløb.

- 15.8 Ved anvendelse af mobil uden for Danmark via roaming, kan omkostninger for international roaming fremgå af senere faktura end den faktura, som ellers gælder for anvendelsestidspunktet. På grund af forsinkelse i leverancen af faktureringsgrundlag fra udlandet, kan vi ikke garantere, at eventuelle beløbsgrænser ikke overskrides. Hvis dette forekommer, er Virksomheden betalingsansvarlig for det overskredne beløb. Ved udlandsbesøg skal du også betale for indgående trafik til 3-abonnementet.
- 15.9 Vi kan straks eller senere i aftaleperioden kræve, at Virksomheden stiller sikkerhed for sine forpligtelser i henhold til aftalen.
- 15.10 Kombinations- og kampagnerabatter givet ved oprettelse og kombinationen af et tale- samt et dataabonnement forudsætter, at begge abonnementer er aktive. Rabatten frafalder ved opsigelse af ét af abonnementerne.

16. Ansvar

Begrænsninger af vores ansvar

- 16.1 Vi er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler, dog med de begrænsninger, som udtrykkeligt følger af nedenstående bestemmelser.
- 16.2 Vi bærer ikke ansvaret for besvær, skader og/eller tabte informationer, som skyldes afbrydelser eller forstyrrelser i netværket og/eller udeblevet eller forsinket trafik.
- 16.3 Vi bærer ikke ansvaret for præcision i rigtigheden eller anvendelsesmuligheden af information, data eller tips, som formidles af os eller vores samarbejdspartnere eller andre tredjemænd via tjenester, indholdstjenester, eller netværk (f.eks. videoklip), eller for dispositioner eller beslutninger (f.eks. investerings- og spilbeslutninger), som tages på baggrund af sådanne informationer, data eller tips.
- 16.4 I henhold til lovgivningen skal vi træffe de fornødne juridiske, organisatoriske, driftsmæssige, tekniske og sikkerhedsmæssige foranstaltninger for, at der er tale om et sikkert og velfungerende system, herunder til sikring mod, at personoplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes, forringes eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen.
- 16.5 Hvis netværket ikke fungerer tilfredsstillende, fordi vi har været nødt til at gennemføre en teknisk, vedligeholdende eller driftsmæssig handling, er vi ikke forpligtet til at erstatte eventuelle tab. Sådanne handlinger skal vi udføre så hurtigt og smidigt som muligt, så forstyrrelser begrænses. Hvis Virksomheden eller Brugere som følge heraf oplever nedbrud over flere sammenhængende dage, har Virksomheden dog ret til en forholdsmæssig reduktion i abonnementsprisen for den pågældende periode. Virksomheden bedes i sådanne tilfælde kontakte vores Kundeservice.
- 16.6 Vi bærer ikke ansvaret for tab af data, indirekte tab eller følgeskader som f.eks. tabt gevinst, mindsket produktion eller omsætning, forhindringer i at Virksomheden kan opfylde forpligtelser overfor tredjemand eller udebleven nytte af aftale med tredjemand.
- 16.7 Krav om erstatning skal indsendes skriftligt umiddelbart efter, at tabet eller skaden er opstået eller burde være opdaget.
- 16.8 Hvis vi ikke kan opfylde en forpligtelse overfor Virksomheden på grund af omstændigheder, vi ikke er herre over eller ikke har kunnet forudse, bærer vi intet ansvar og friholdes for eventuelt erstatningskrav og andre afledte krav. Som sådanne omstændigheder regnes blandt andet: lynnedslag, vejforhold, brand, myndighedsbestemmelser eller andre offentlige bestemmelser, fejl i andre operatørers net, arbejdskonflikter samt almene

fejl på transport, varer eller energi. Tilsvarende ansvarsbegrænsning gælder i forbindelse med anden lignende "force majeure".

- 16.9 Vi er ikke ansvarlige for anvendelse af tjenesterne i strid med punkt 10.
- 16.10 Medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning, er vi ikke ansvarlige for fejl, nedbrud, forstyrrelser og lignende, som skyldes andre serviceudbydere eller andre operatørers netværk.

17. Justeringer af aftalen (Varsling)

- 17.1 Vi kan løbende være nødt til at ændre aftalen. Sådanne ændringer vil blive varslet mindst en måned før de træder i kraft. Hvis Virksomheden fortsat benytter tjenesten eller 3-abonnementet efter ikrafttrædelsesdatoen, vil vi betragte dette som en accept af ændringen.
- Ændringer til fordel for Virksomheden, kan vi gennemføre uden forudgående varsel og disse giver ikke ret til opsigelse fra Virksomhedens side.
- 17.2 Såfremt Virksomheden indenfor en eventuel bindingsperiode opsiges aftalen som følge af en varsling, har vi ret til at kræve eventuelle rabatter på al hardware og alle tillægspakker tilbagebetalt, ret til at kræve allerede brugt hardwaretilskud tilbage og ret til fuld betaling (dagspris på aftaleindgåelsestidspunktet) for den hardware, der måtte være udleveret som en del af aftalen.
- 17.3 Ved ændringer i aftalen, kan dette blive meddelt ved annoncering i de landsdækkende dagblade og/eller elektroniske medier, eller vi kan underrette Virksomheden pr. brev eller i forbindelse med fremsendelse afregning, herunder som tekst på betalingsoversigten, såfremt Virksomheden er tilmeldt betalingsservice.
- 17.4 Prisændringer for Virksomhedens forbrug i udlandet vil ikke blive varslet, når prisændringen følger af, at vores internationale roamingpartner hæver prisen overfor os.

18. Meddelelser

- 18.1 Virksomheden kan modtage meddelelser fra os via mobilen, fastnettelefon, sms, mms, e-mail eller brev. Vi anvender i disse tilfælde de kontaktoplysninger, som er blevet meddelt os fra Virksomheden.

19. Lukning og spærring fra vores side

- 19.1 3-abonnementet (eller i visse tilfælde specifikke tjenester) kan lukkes for såvel udgående som indgående trafik, som for køb af varer og tjenester, hvis Virksomheden eller en Bruger gør sig skyldig i væsentligt aftalebrud som f.eks., at:
- Vigtige oplysninger fra dig til os er ukorrekte/fejlagtige.
 - Myndighederne begærer det.
 - Tjenesterne anvendes i strid med punkt 10.
- 19.2 For at beskytte Virksomheden eller os fra, at en uberettiget person anvender SIM-kort, PIN-koder og/eller sikkerhedskoder, kan vi spærre 3-abonnementet eller enkeltstående tjenester hvis:
- Vi har anledning til at tro, at mobil eller SIM-kort er tabt eller stjålet.
 - Forkert PIN-kode eller sikkerhedskode er indtastet tre gange i træk.
- 19.3 Virksomheden har ingen ret til afgifts- eller abonnementsreduktion for den tid, abonnementet er spærret.

20. Mangler og forsinkelse

- 20.1 Såfremt Virksomheden vil gøre mangelindsigelser vedrørende abonnementer, tillægspakker eller hardware gældende, skal Virksomheden straks efter manglen opdages eller burde være opdaget, reklamere til vores Business Support.
- 20.2 Vi er forpligtede til at påbegynde fejlrætningsprocedurer så hurtigt som muligt efter at have modtaget meddelelse om fejl. Fejlretning vil almindeligvis finde sted i hverdage i tidsrummet 9.00-17.00.
- 20.3 Ved fejlsøgning og fejlretning skal Virksomheden i nødvendigt omfang medvirke til fejlsøgning og fejlretning i udstyr. Såfremt problemet skyldes fejl eller mangler i Virksomhedens udstyr, skal udstyret indleveres til reparation. Dette kan ske enten ved aflevering i en 3Butik eller ved at rekvirere en postlabel fra 3. Virksomheden skal herefter selv indsende det forsvarligt indpakkede udstyr til 3's reparationsafdeling. Herefter vil fejlen vil blive udbedret/repareret. Hi3G kan dog vælge at foretage omlevering i stedet.

- 20.4 Hvis fejlen skyldes fejlhåndtering af udstyret fra Virksomhedens side, skal Virksomheden selv betale for reparationen. Såfremt Virksomheden ikke ønsker at få udstyret repareret, betales et undersøgelsesgebyr på 220 kr. ex. moms.
- 20.5 Virksomheden har en frist på 2 år til at reklamere over mangler på varer købt hos 3. På Apple-produkter købt hos 3 er reklamationsfristen dog 1 år. For yderligere information omkring reklamation over mangler, henviser vi til de generelle salgsvilkår.
- 20.6 I tilfælde af væsentlig forsinkelse fra vores side med levering af abonnementer, tillægspakker eller hardware, har Virksomheden ret til at opsiges ordren på det pågældende produkt og kræve erstatning for eventuelt direkte tab som følge af forsinkelsen af leverancen.
- 20.7 Virksomheden kan ikke gøre andre beføjelser gældende mod os i tilfælde af mangler eller forsinkelse end anført ovenfor, og kan således ikke hæve aftalen for andre produkter end de berørte eller kræve yderligere erstatning.
- 20.8 Vi er kun ansvarlige for ting og personskaade forårsaget af hardware leveret af os, hvis det dokumenteres, at en eventuel skade på grund af fejl eller mangler ved det af os leverede hardware skyldes forhold, som kan tilregnes os.

21. Opsigelse

Almindelig opsigelse

- 21.1 Aftalen har en bindingsperiode på 12, 18, 24 eller 36 måneder, hvilket fremgår af abonnementsformularen, virksomhedsaftalen eller 3Rammeaftalen. Såfremt Virksomheden indgår en ny aftale med 3 inden udløbet af bindingsperioden ("kontraktforlængelse"), bliver den samlede bindingsperiode restbindingsperioden plus den bindingsperiode, der fremgår af den nye aftale.
- 21.2 Abonnementer kan opsiges af Virksomheden med 90 dages varsel, dog tidligst med virkning fra bindingsperiodens udløb. Tillægspakker/-ydelser kan opsiges med 30 dages varsel, dog tidligst med virkning fra bindingsperiodens udløb.
- 21.3 Ønsker Virksomheden at opsiges, kan Virksomheden kontakte vores Kundeservice med CVR-nummer og kundennummer parat. Virksomheden vil indenfor 30 dage modtage en bekræftelse på opsigelsen. Det er kun den kontraktansvarlige og en eventuel administrator jf. pkt. 3a hos Virksomheden, der kan opsiges, en opsigelse fra en bruger af abonnementet vil blive afvist.
- Vi kan ligeledes med et skriftligt varsel opsiges aftalen i henhold til det opsigelsesvarsel, som fremgår af abonnementsformularen eller virksomhedsaftalen, dog tidligst til udgangen af bindingsperioden.
- 21.4 Hvis ikke andet er aftalt, kan vi opsiges aftalen med 90 dages varsel, dog med undtagelse af 3Split, hvor der for begge parter gælder et opsigelsesvarsel på 30 dage. Dog kan vi i de tilfælde som nævnes i punkt 19 ophæve aftalen øjeblikkeligt og uden varsel.
- 21.5 Når aftalen opsiges, lukkes 3-abonnementet(erne) og tjenesterne. Eventuelle udeståender samt gebyrer skal betales hurtigst muligt og senest til betalingsdato. I tilfælde af ophævelse eller uberettiget opsigelse kan vi kræve erstatning for vores eventuelle tab i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler. Bemærk, at Virksomheden op til 45 dage efter opsigelsesdatoen kan modtage en slutopgørelse for abonnementet samt eventuelt forbrug.

22. Rettigheder

- 22.1 Alle rettigheder tilhører os og de partnere, som vi har aftale med.
- 22.2 Varemærket 3 og andre logotyper, kendetegn eller billeder, som findes på indholdstjenesterne, tilhører os eller vores samarbejdspartnere.
- 22.3 Hvis Virksomheden eller brugerne sender tekst, billede eller lydmateriale til vores redaktion, har vi ubegrænset ret til at kopiere, bearbejde, offentliggøre og videregende materialet, hvis andet ikke angives. Vi skal kunne gå ud fra, at det materiale, Virksomheden sender til os, er noget, som Virksomheden selv ret og frit kan råde over, og at det ikke er forfalsket, forvandet eller ulovligt på nogen måde.

23. Tvister og klager

- 23.1 I tilfælde af uoverensstemmelse omkring aftalen kan Virksomheden kontakte Kundeservice. Såfremt Virksomheden efterfølgende ikke mener, at problemet er løst, henviser vi til at sende en skriftlig klage til vores adresse. Vi skal senest 14 dage efter klage-modtagelse bekræfte modtagelsen til Virksomheden. Vi træffer afgørelse i klagen hurtigst muligt og som udgangspunkt senest tre måneder efter, at klagen er indgivet. I specielle tilfælde, som kræver særlige undersøgelser, kan der gå op til seks måneder, før der foreligger en afgørelse.
- 23.2 Eventuelle uenigheder mellem Virksomheden og os kan end videre af begge parter indbringes for de almindelige domstole efter gældende regler herom. Sådanne uenigheder vil blive afgjort i henhold til dansk lovgivning.

24. Brug i udlandet / 3LikeHome

24.1 Generelt

Hvis virksomhedens abonnement inkluderer 3LikeHome, eller hvis det ikke af produktvilkårene for abonnementet fremgår, at det er begrænset til brug i Danmark, kan abonnementet anvendes i udlandet. Nedenfor beskrives, hvad der gælder for forbrug henholdsvis inden for og uden for EU.

Vi gør opmærksom på, at abonnementet kun kan bruges i udlandet i det omfang 3 har indgået aftale om roaming med udbydere i det pågældende land og kun på de pågældende udbyderes net. På 3.dk/udland fremgår altid en opdateret oversigt over, i hvilke lande, abonnementet kan bruges. Vi gør også opmærksom på, at vi ikke garanterer hverken dækning, kvalitet eller sikkerhed i udenlandske netværk, ligesom vi ikke kan garantere minimums upload- eller downloadhastigheder, hvor der er datadækning.

24.2 Brug inden for EU

Det følgende gælder ved brug i disse lande: Belgien, Bulgarien, Cypren, Estland, Finland, Frankrig (herunder Fransk Guyana, Guadeloupe og Martinique), Gibraltar, Grækenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Malta, Nederlandene (Holland), Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien (England, Nordirland, Skotland og Wales), Sverige, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig.

Følgende er inkluderet i de nævnte lande:

- Den i abonnementet inkluderede tale, når Brugeren ringer til andre numre inden for EU (almindelige, ikke overtakserede telefonnumre omfattet af det pågældende lands nationale nummerplan)
- Fri tale til 0 kr. når Brugeren modtager opkald (kun abonnementer med tale inkluderet)
- Fri sms og mms til andre telefonnumre inden for EU
- Den i abonnementet angivne datamængde, dog maksimalt 20 GB data i alt i samtlige 3LikeHome-lande pr. SIM-kort pr. regningsperiode, på nær i Sverige, hvor alt inkluderet data kan bruges som i Danmark (inkluderer abonnementet ikke 3LikeHome, er den maksimale grænse ikke 20 GB data, men i stedet en datamængde svarende til to gange den mængde, der fås ved at dividere abonnementsprisen inkl. rabatter og eksklusiv moms med det til enhver tid gældende engrosprisloft, p.t. 44,616 kr.)

Når 80 % af det inkluderede forbrug er nået, modtager Brugeren en sms med besked herom. Brugeren modtager en ny sms, når grænsen for det inkluderede forbrug er nået.

Hvis der er brug for yderligere dataforbrug ud over det, der er inkluderet i abonnementet, kan der tilkøbes data i form af tilkøbspakker (kun hvis 3LikeHome er inkluderet i abonnementet) eller via løbende forbrugstakseret afregning til EU-takst. Priserne herfor (se Rabatpakker / EU-takst) fremgår af prislisen.

Hvis Brugeren fortsætter sit dataforbrug med forbrugstakseret afregning pr. MB data, får Brugeren en sms med besked herom, når 80 % af den fastsatte grænse for forbrug i udlandet er nået (som standard 360 kr.) og en ny SMS når grænsen er nået. Brugeren har herefter mulighed for at tage stilling til, om der ønskes at forbruge yderligere.

For taleforbrug ud over det inkluderede betales EU-takst pr. minut, jf. prislsten.

Følgende teleydelser er ikke inkluderet og vil blive takseret særskilt til de priser, der til enhver tid er gældende for forbrug i udlandet:

- Opkald til ikke-EU-numre
- Sms og mms til ikke-EU-numre
- Forbrug via satellit-forbindelse (skibe og fly)

Regler for Fair Use

I følgende situationer kan vi være berettigede til at opkræve virksomheden EU-takst for forbrug i andre EU-lande:

- Forbruget i EU sker til andre formål end periodiske rejser i EU
- Forbruget registreret over 4 måneder viser, at Brugeren ikke primært har forbrug i Danmark, og at Brugeren ikke primært opholder sig i Danmark
- Lang tids inaktivitet for et givet sim-kort forbundet primært, men ikke udelukkende med roaming
- Hvis Virksomheden har flere abonnementer/simkort, som anvendes successivt, mens der roames
- Dataforbruget i udlandet overstiger den ovenfor under 24.2.d nævnte mængde

Såfremt Brugers primære forbrug (tale, sms, mms og data) og primære ophold, i en periode over 4 måneder eller mere ikke er i Danmark, underretter vi Brugeren om det. Ænder Brugeren ikke sit forbrugsmønster, efter vi har underrettet herom, forbeholder vi os retten til at opkræve EU-takst fra 14 dage efter vi har underrettet om misbrug eller unormal anvendelse. Priserne for EU-takst fremgår af prislsten.

3 kan ved aftaleindgåelsen - med henblik på en vurdering af Virksomhedens muligheder for brug af abonnementet i andre EU-lande - kræve dokumentation for, at Virksomheden/Brugeren har fast forbindelse til Danmark som medfører længerevarende eller hyppige ophold i Danmark. Kan der ikke fremlægges den nødvendige dokumentation, må vi nægte at oprette et abonnement, spærre abonnementet for brug i udlandet eller tillade brug i udlandet mod betaling af EU-takst. 3 kan også løbende under kundeforholdet kræve samme dokumentation. Kan dokumentation ikke fremlægges, er 3 i så fald også berettiget til at opkræve EU-takst.

24.3 Brug uden for EU, hvis abonnementet inkluderer 3LikeHome

I 3LikeHome landene Amerikanske Jomfruer, Argentina, Australien, Brasilien, Canada, Chile, Færøerne, Hongkong, Indonesien, Kina, Macao, Mexico, New Zealand, Puerto Rico, Rusland, San Marino, Schweiz, Singapore, Sri Lanka, Thailand, Tyrkiet og USA er følgende inkluderet:

- Den i abonnementet inkluderede tale når Brugeren ringer til danske numre og til lokale numre i det pågældende land (almindelige, ikke overtakserede telefonnumre omfattet af det pågældende lands nationale nummerplan)
- Fri tale til 0 kr. når Brugeren modtager opkald (kun abonnementer med tale inkluderet)
- Fri sms og mms til danske numre og til lokale numre i det pågældende land
- Den i abonnementet angivne datamængde, dog maksimalt 20 GB data i alt i samtlige 3LikeHome-lande pr. SIM-kort pr. regningsperiode.

Bemærk, at 3LikeHome er beregnet til lejligheds mæssig brug i udlandet, fx ved ferier. Hvis der i en periode på mere end 30 sammenhængende dage primært er forbrug (tale og data) på abonnementet i de nævnte 3LikeHome-lande uden for EU, forbeholder vi os ret til at spærre for roaming i 3LikeHome-lande uden for EU. 14 dage efter påbegyndt forbrug i Danmark kan Brugeren igen benytte 3LikeHome.

Når 80 % af det inkluderede forbrug er nået, modtager Brugeren en sms med besked herom. Brugeren modtager en ny sms, når grænsen for det inkluderede forbrug er nået.

Hvis der er brug for yderligere dataforbrug ud over det, der er inkluderet i abonnementet, kan der tilkøbes data i form af tilkøbspakker (kun hvis 3LikeHome er inkluderet i abonnementet) eller via løbende

forbrugstakseret afregning. Priserne for Rabatpakker fremgår af prislsten.

Hvis Brugeren fortsætter sit dataforbrug med forbrugstakseret afregning pr. MB data, får Brugeren en sms med besked herom, når 80 % af den fastsatte grænse for forbrug i udlandet er nået (som standard 360 kr.) og en ny SMS når grænsen er nået. Brugeren har herefter mulighed for at tage stilling til, om der ønskes at forbruge yderligere.

Følgende teleydelser er ikke inkluderet og vil blive takseret særskilt til de priser, der til enhver tid er gældende for forbrug i udlandet:

- Opkald til udenlandske numre, udover lokale numre i det pågældende land
- Sms og mms til udenlandske numre, udover lokale numre i det pågældende land
- Forbrug via satellit-forbindelse (skibe og fly)

I de lande uden for EU, der ikke er nævnt ovenfor, gælder det under 24.4 anførte.

24.4 Brug uden for EU, hvis abonnementet ikke inkluderer 3LikeHome

Inkluderer abonnementet ikke 3LikeHome, betales der uden for de under 24.2 nævnte lande for alt forbrug i henhold til 3's gældende udlandspriser, som findes på 3.dk/udland.

Når Brugeren anvender sit abonnement i udlandet, gør vi opmærksom på, at der kan forekomme højere priser, end i Danmark, både hvad angår minutpris, opkaldsafgift, sms og data, ligesom Virksomheden/Brugeren skal være opmærksom på, at der betales for at modtage opkald i udlandet.

Der betales ikke for at modtage sms'er eller for at der bliver lagt en besked på 3Svar, dog skal der betales for at aflytte 3Svar.

Der er en øvre grænse for dataforbruget i udlandet på 360 kr., medmindre Virksomheden/Brugeren på et tidspunkt selv har ændret denne grænse. Der er ikke nogen øvre grænse for Brugers øvrige forbrug i udlandet, medmindre Virksomheden/Brugeren selv har fastsat en sådan grænse i henhold til punkt 9.2.g.

3Svar

Såfremt det ønskes at deaktivere 3Svar, se 3.dk/udland.

25. 3LikeHome Pro

Hvis virksomhedens abonnement inkluderer 3LikeHome Pro, fremgår dette af abonnementsvilkårene for det specifikke abonnement.

3LikeHome Pro indeholder:

- 3LikeHome (se punkt 24 om brug i udlandet)
- Maksimalt 10 timers tale, når Brugeren ringer (almindelige, ikke overtakserede telefonnumre omfattet af det pågældende lands nationale nummerplan):
 - fra Danmark til 3LikeHome landene,
 - fra 3LikeHome landene inden for EU til 3LikeHome landene uden for EU,
 - fra 3LikeHome landene uden for EU til 3LikeHome landene uden for EU, og
 - fra 3LikeHome landene uden for EU til alle 3LikeHome lande inden for EU, inklusiv Danmark (lokale opkald og opkald til danske numre er omfattet af 3LikeHome, se punkt 24.3)

(3LikeHome landene kan ses under afsnit 24.2 og 24.3 om brug i udlandet).

- Fri sms og mms:
 - fra Danmark til 3LikeHome landene, og
 - fra 3LikeHome landene inden for EU til 3LikeHome landene uden for EU,
 - fra 3LikeHome landene uden for EU til 3LikeHome landene uden for EU, og
 - fra 3LikeHome landene uden for EU til alle 3LikeHome lande inden for EU, inklusiv Danmark.

Følgende Tale, SMS og MMS er ikke inkluderet i 3LikeHome Pro og vil blive takseret særskilt til de priser, der til enhver tid er gældende for forbrug til og i udlandet:

- Taleforbrug ud over de maksimale 10 timers tale:
 - a. fra 3LikeHome landene inden for EU til 3LikeHome landene uden for EU,
 - b. fra 3LikeHome landene uden for EU til 3LikeHome landene inden for EU, og
 - c. fra 3LikeHome landene uden for EU til alle 3LikeHome lande inden for EU, inklusiv Danmark,
 - Alle opkald, sms og mms foretaget fra 3LikeHome lande til udenlandske numre uden for 3LikeHome landene
 - Opkald foretaget og modtaget i lande uden for 3LikeHome
 - Sms og mms afsendt i lande uden for 3LikeHome landene
 - Forbrug via satellit-forbindelse (skibe og fly)
 - Opkald til service- og særnumre, samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.), opkald til 1 eller 90 numre og overtakserede sms'er (se prislisten under "Andre særlige numre")
 - Vedrørende taksering af data, henvises der til afsnit 24 om brug i udlandet
4. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke
- a. Tillægspakker
 - b. Sms og mms
 - c. Dataforbrug i udlandet (udover som beskrevet i afsnit 24 om brug i udlandet).
5. Abonnementsafgiften for Mobilt Bredbånd opkræves forud, og forbruget opkræves bagud
6. Som standard leveres Mobilt Bredbånd med en dynamisk IP-adresse. Det er muligt at tilkøbe en statisk IP-adresse imod en ekstra månedlig ydelse
7. Der er ikke knyttet nogen pinkode til Mobilt Bredbånd SIM-kortet. Virksomheden/Brugeren kan dog selv aktivere PIN-koden på SIM-kortet via den computer, som Mobil Bredbånd-hardwaren er tilsluttet. Virksomheden/Brugeren er velkommen til at kontakte 3's Kundeservice for nærmere vejledning herom.
8. For information omkring dækning og hastighed, henviser vi til afsnittet herom.
9. For information om takseringsinterval for dataforbrug, henviser vi til prislisten.

Priser for forbrug ud over det i 3LikeHome Pro inkluderede findes i prislisten.

26. Vilkår for Basisabonnementer og tilvalgte pakker

3ENKELT Bredbånd

1. For et 3ENKELT Bredbånd-abonnement betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer:
 - a. 1 GB / 5 GB / 10 GB / 20 GB / 100 GB / 250 GB / 400 GB data pr. faktureringsperiode og
 - b. 3LikeHome (se punkt 24 om brug i udlandet)
2. Såfremt dataforbruget overstiger abonnementets datamængde, vil der ikke blive pålagt ekstra betaling for dette forbrug. Dog forbeholder 3 sig retten til at spærre helt eller delvist og/eller begrænse hastigheden væsentligt på det pågældende abonnement i den pågældende måned.
3. Hvis der er brug for yderligere dataforbrug ud over det, der er inkluderet i abonnementet, er der mulighed for at tilkøbe ekstra pakker med data, se punktet omkring Rabatpakker.
4. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke
 - a. Tillægspakker
 - b. Sms og mms
 - c. Dataforbrug i udlandet (udover som beskrevet i afsnit 24 om brug i udlandet).
5. Abonnementsafgiften for 3ENKELT Bredbånd opkræves forud, og forbruget opkræves bagud. Som standard leveres 3ENKELT Bredbånd med en dynamisk IP-adresse. Det er muligt at tilkøbe en statisk IP-adresse imod en ekstra månedlig ydelse
6. Der er ikke knyttet nogen pinkode til 3ENKELT Bredbånd SIM-kortet. Virksomheden/Brugeren kan dog selv aktivere PIN-koden på SIM-kortet via den computer, som Mobil Bredbånd-hardwaren er tilsluttet. Virksomheden/Brugeren er velkommen til at kontakte 3's Kundeservice for nærmere vejledning herom.
7. For information omkring dækning og hastighed, henviser vi til afsnittet herom.
8. For information om takseringsinterval for dataforbrug, henviser vi til prislisten.

Mobilt Bredbånd

1. For et Mobilt Bredbånd-abonnement betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer:
 - a. 1 GB / 5 GB / 10 GB / 20 GB / 250 GB data pr. faktureringsperiode og
 - b. 3LikeHome (se punkt 24 om brug i udlandet)
2. Såfremt dataforbruget overstiger abonnementets datamængde, vil der ikke blive pålagt ekstra betaling for dette forbrug. Dog forbeholder 3 sig retten til at spærre helt eller delvist og/eller begrænse hastigheden væsentligt på det pågældende abonnement i den pågældende måned.
3. Hvis der er brug for yderligere dataforbrug ud over det, der er inkluderet i abonnementet, er der mulighed for at tilkøbe ekstra pakker med data, se punktet omkring Rabatpakker.

Mobilt Bredbånd 50GB* / Fri Data**

1. For et Mobilt Bredbånd betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer:
 - a. 50GB / Fri Data
2. Såfremt dataforbruget overstiger abonnementets datamængde, vil der ikke blive pålagt ekstra betaling for dette forbrug. Dog forbeholder 3 sig retten til at spærre helt eller delvist og/eller begrænse hastigheden væsentligt på det pågældende abonnement i den pågældende måned.
3. Hvis der er brug for yderligere dataforbrug ud over det, der er inkluderet i abonnementet, er der mulighed for at tilkøbe ekstra pakker med data, se punktet omkring Rabatpakker.
4. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
 - a. Tillægspakker
 - b. Sms og mms
 - c. Dataforbrug i udlandet (udover som beskrevet i afsnit 24.2 om brug inden for EU og på 3's net i Hongkong).
5. Abonnementsafgiften for Mobilt Bredbånd opkræves forud, og forbruget opkræves bagud
6. Som standard leveres Mobilt Bredbånd med en dynamisk IP-adresse. Det er muligt at tilkøbe en statisk IP-adresse imod en ekstra månedlig ydelse.
7. Der er ikke knyttet nogen pinkode til Mobilt Bredbånd SIM-kortet. Virksomheden/Brugeren kan dog selv aktivere PIN-koden på SIM-kortet via den computer, som Mobil Bredbånd-hardwaren er tilsluttet. Virksomheden/Brugeren er velkommen til at kontakte 3's Kundeservice for nærmere vejledning herom.
8. For information omkring dækning og hastighed, henviser vi til afsnittet herom
9. For information om takseringsinterval for dataforbrug, henviser vi til prislisten.

Særligt for Mobilt Bredbånd 50GB* gælder der en mulighed for at benytte 3DataDeling og få tilknyttet ét ekstra SIM-kort til dit abonnement. For yderligere information, se afsnittet om 3DataDeling i de generelle vilkår. Abonnementet gælder i 3 i Danmark, Sverige og på 3's net i Hongkong. Særligt for 3Mobilt Bredbånd Fri Data** gælder en "fair forbrugsgrænse" på 1.000 GB for bl.a. at undgå misbrug væsentlige forstyrrelser i netværket gene for andre Brugere, brug af abonnementet som gratis hotspot, adgang for andre i væsentligt omfang og lignende.

3SIMPELT Bredbånd 500 MB

1. For et 3SIMPELT Bredbånd-abonnement betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer 500 MB data.
2. Såfremt dataforbruget overstiger abonnementets datamængde, vil der blive pålagt ekstra betaling for dette forbrug (se prislisten).
3. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke
 - a. Tillægspakker
 - b. Sms og mms
 - c. Dataforbrug i udlandet (udover som beskrevet i afsnit 24.2 om brug inden for EU)
4. Abonnementsafgiften for 3SIMPELT Bredbånd opkræves forud, og forbruget opkræves bagud

- Som standard leveres 3SIMPELT Bredbånd med en dynamisk IP-adresse. Det er muligt at tilkøbe en statisk IP-adresse imod en ekstra månedlig ydelse.
- Der er ikke knyttet nogen pinkode til 3SIMPELT Bredbånd SIM-kortet. Virksomheden/Brugeren kan dog selv aktivere PIN-koden på SIM-kortet via den computer, som Mobil Bredbånd-hardwaren er tilsluttet. Virksomheden/Brugeren er velkommen til at kontakte 3's Kundeservice for nærmere vejledning herom.
- For information omkring dækning og hastighed, henviser vi til afsnittet herom.
- For information om takseringsinterval for dataforbrug, henviser vi til prislisten.

Abonnementsvilkår for basistaleabonnemeter

3Basis 3GB / 7GB / 15GB

- Med abonnementet 3Basis betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer fri tale, nationale opkaldsafgifter, fri sms og mms og tilhørende 3 GB data / 7 GB data / 15 GB data pr. faktureringsperiode.
- Hvis dataforbruget overstiger abonnementets datamængde, vil der ikke blive pålagt ekstra betaling for dette forbrug. Dog forbeholder 3 sig retten til at spærre helt eller delvist, og/eller begrænse hastigheden væsentligt på det pågældende abonnement i den pågældende måned.
- Inkluderede enheder i abonnementsafgiften gælder forbrug i Danmark og i Sverige.
- Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
 - Opkald til service- og særunumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.), opkald til 1 eller 90 numre og overtakserede sms'er (se prislisten under "Andre særlige numre").
 - Tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet.
 - Tele og data forbrug i udlandet som beskrevet i afsnit 24.2 om brug inden for EU samt punkt 24.4 for brug uden for EU.
 - Yderligere vil oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer blive tillagt abonnementsprisen.
- 3Basis må kun bruges til almindeligt forbrug fra person til person.
- 3 forbeholder sig retten til at opsigte 3Basis-abonnementet, hvis chikane eller systematisk misbrug registreres. Følgende forbrug kan blive anset som misbrug:
 - Omfattende brug af gruppeopkald (dvs. opkald til flere personer på samme tid).
 - Tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, hvor opkaldet eller SMS/MMS genereres automatisk og som ikke er beregnet til almindelig brug fra person til person.
- Hvis der er brug for yderligere dataforbrug ud over det, der er inkluderet i abonnementet, er der mulighed for at tilkøbe ekstra pakker med data, se punkt 28 omkring Rabatpakker.
- Abonnementsafgiften faktureres forud og yderligere forbrug faktureres bagud pr. regningsperiode. Hver måned opkræves der derfor for abonnementsafgiften for den næste måned samt forbrug ud over det inkluderede i abonnementet i den forudgående måned.
- Priser for forbrug ud over det i abonnementet inkluderet findes i prislisten.
- Oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer vil blive tillagt abonnementsprisen.
- For information om hastighed og dækning, henviser vi til afsnittet herom.
- For information om takseringsinterval ved opkald og dataforbrug, henviser vi til prislisten.

3Pro 3GB / 7GB / 15GB / 30GB / 60GB

- 3Pro indeholder fri tale, når der ringes til danske numre, imens Brugeren befinder sig i Danmark, og tilhørende 3GB data / 7GB data / 15GB data / 30GB data / 60GB data pr. faktureringsperiode. For et 3Pro-abonnement betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer:
 - Fri tale til 0 kr. pr. minut,
 - Fri opkaldsafgift, fri sms og mms,
 - Den tilhørende mængde data pr. faktureringsperiode samt
 - 3LikeHome Pro (se punkt 25)
 - Wi-fi opkald

- Hvis dataforbruget overstiger abonnementets datamængde, vil der ikke blive pålagt ekstra betaling for dette forbrug. Dog forbeholder 3 sig retten til at spærre helt eller delvist og/eller begrænse hastigheden væsentligt på det pågældende abonnement i den pågældende måned.
- 3Pro må kun bruges til almindeligt forbrug fra person til person
- 3 forbeholder sig ret til at opsigte 3Pro-abonnementet, hvis chikane eller systematisk misbrug registreres. Følgende forbrug kan blive anset som misbrug:
 - Omfattende brug af gruppeopkald (dvs. opkald til flere personer på samme tid).
 - Tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, hvor opkaldet eller SMS/MMS genereres automatisk og som ikke er beregnet til almindelig brug fra person til person.
- Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
 - Tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet udover 3LikeHome Pro.
 - Tele- og dataforbrug i udlandet (udover som beskrevet i afsnit 24 om brug i udlandet/3LikeHome og afsnit 25 omkring 3LikeHome Pro), og
 - Opkald til service- og særunumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.), opkald til 1 eller 90 numre og overtakserede sms'er (se prislisten under "Andre særlige numre").
- Hvis der er brug for yderligere dataforbrug ud over det, der er inkluderet i abonnementet, er der mulighed for at tilkøbe ekstra pakker med data, se punkt 28 omkring Rabatpakker.
- Abonnementsafgiften opkræves forud og yderligere forbrug opkræves bagud pr. regningsperiode. Hver måned opkræves der derfor for abonnementsafgiften for næste måned samt forbrug ud over det inkluderede i abonnementet for den forudgående måned.
- Priser for forbrug ud over det i abonnementet inkluderet findes i prislisten.
- Oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer vil blive tillagt abonnementsprisen.
- For information om hastighed og dækning, henviser vi til afsnittet herom.
- For information om takseringsinterval ved opkald og dataforbrug, henviser vi til prislisten.

3Pro Plus 3GB / 7GB / 15GB / 30GB / 60GB

- 3Pro Plus indeholder fri tale, når der ringes til danske numre, imens Brugeren befinder sig i Danmark, og tilhørende 3GB data / 7GB data / 15GB data / 30GB data / 60GB data pr. faktureringsperiode. For et 3Pro Plus-abonnement betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer:
 - Fri tale til 0 kr. pr. minut,
 - Fri opkaldsafgift, fri sms og mms,
 - Den tilhørende mængde data pr. faktureringsperiode samt
 - 3LikeHome Pro (se punkt 25)
 - Wi-fi opkald
 - 3Global Travel (se punkt 28)
 - 3Global Home (se punkt 28)
 - 3Firmanummer (se punkt 31)
 - 3Split (se punkt 31)
 - 25% rabat pr. MB data i lande uden for 3LikeHome i henhold til 3's til enhver tid gældende udlandspriser. Bemærk, at 3RejseData ikke er omfattet af denne rabat.
- Hvis dataforbruget overstiger abonnementets datamængde, vil der ikke blive pålagt ekstra betaling for dette forbrug. Dog forbeholder 3 sig retten til at spærre helt eller delvist og/eller begrænse hastigheden væsentligt på det pågældende abonnement i den pågældende måned.
- 3Pro Plus må kun bruges til almindeligt forbrug fra person til person.
- 3 forbeholder sig ret til at opsigte 3Pro Plus-abonnementet, hvis chikane eller systematisk misbrug registreres. Følgende forbrug kan blive anset som misbrug:
 - Omfattende brug af gruppeopkald (dvs. opkald til flere personer på samme tid).

- b. Tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, hvor opkaldet eller SMS/MMS genereres automatisk og som ikke er beregnet til almindelig brug fra person til person.
- 5. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
 - a. Tillægspakker (udover de inkluderede), opkald samt sms og mms til udlandet udover 3LikeHome Pro.
 - b. Tele- og dataforbrug i udlandet (udover som beskrevet i afsnit 24 om brug i udlandet/3LikeHome og afsnit 25 omkring 3LikeHome Pro), og
 - c. Opkald til service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.), opkald til 1 eller 90 numre og overtakserede sms'er (se prislisen under "Andre særlige numre")
- 6. Hvis der er brug for yderligere dataforbrug ud over det, der er inkluderet i abonnementet, er der mulighed for at tilkøbe ekstra pakker med data, se punkt 28 omkring Rabatpakker.
- 7. Abonnementsafgiften opkræves forud og yderligere forbrug opkræves bagud pr. regningsperiode. Hver måned opkræves der derfor for abonnementsafgiften for næste måned samt forbrug ud over det inkluderede i abonnementet for den forudgående måned.
- 8. Priser for forbrug ud over det i abonnementet inkluderet findes i prislisen.
- 9. Oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer vil blive tillagt abonnementsprisen.
- 10. For information om hastighed og dækning, henviser vi til afsnittet herom.
- 11. For information om takseringsinterval ved opkald og dataforbrug, henviser vi til prislisen.

3SIKKER

- 1. Med abonnementet 3SIKKER betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer 5 timers national tale, nationale opkaldsafgifter, fri sms og mms, Fri 3 til 3 og 1 GB data pr. måned. Overskrider forbruget 1 GB pr. måned, vil det ikke blive pålagt at betale ekstra for dette forbrug. Dog forbeholder 3 sig retten til at spærre helt eller delvist, og/eller begrænse hastigheden væsentligt på det pågældende abonnement i den pågældende måned. Inkluderede enheder i abonnementsafgiften gælder forbrug i Danmark.
- 2. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
 - a. Nationale taleopkald til andre teleselskaber ud over inkluderede minutter
 - b. Opkald til service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.), opkald til 1 eller 90 numre og overtakserede sms'er (se prislisen)
 - c. Tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet, tele og data forbrug i udlandet.
 - d. Opkald til 70-numre. Opkald til 70-numre takseres efter minutprisen og opkaldsafgiften, der er gældende for abonnementet.
 - e. Yderligere vil oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer blive tillagt abonnementsprisen.
- 3. Abonnementsafgiften faktureres forud pr. måned, og forbruget faktureres bagud. Hver måned faktureres du derfor for abonnementsafgiften for den kommende måned samt for eventuelt forbrug ud over det i abonnementet inkluderet i forrige måned.
- 4. For information om takseringsinterval ved opkald og dataforbrug, henviser vi til prislisen.
- 5. Abonnementet inkluderer 3SIKKER REGNING, som sikrer, at dit forbrug pr. regningsperiode ikke kan overstige 300 kr. udover abonnementsafgiften. Med 3SIKKER REGNING er der desuden spærret for følgende tjenester og numre:
 - a. Opkald til udlandet
 - b. Sms og mms til udlandet
 - c. Tele- og dataforbrug i udlandet

3SIKKER Fri tale 6GB

- 1. Med abonnementet 3SIKKER Fri tale 6GB betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer fri national tale, nationale opkaldsafgifter, fri sms og mms, Fri 3 til 3 og 6 GB data pr. måned.

Overskrider forbruget 6 GB pr. måned, vil det ikke blive pålagt at betale ekstra for dette forbrug. Dog forbeholder 3 sig retten til at spærre helt eller delvist, og/eller begrænse hastigheden væsentligt på det pågældende abonnement i den pågældende måned. Inkluderede enheder i abonnementsafgiften gælder forbrug i Danmark.

- 2. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
 - a. Opkald til service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.), opkald til 1 eller 90 numre og overtakserede sms'er (se prislisen)
 - b. Tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet, tele og data
 - c. Opkald til 70-numre. Opkald til 70-numre takseres efter minutprisen og opkaldsafgiften, der er gældende for abonnementet.
 - d. Yderligere vil oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer blive tillagt abonnementsprisen.
- 3. Abonnementsafgiften faktureres forud pr. måned, og forbruget faktureres bagud. Hver måned faktureres du derfor for abonnementsafgiften for den kommende måned samt for eventuelt forbrug ud over det i abonnementet inkluderet i forrige måned.
- 4. For information om takseringsinterval ved opkald og dataforbrug, henviser vi til prislisen.
- 5. Abonnementet inkluderer 3SIKKER REGNING, som sikrer, at dit forbrug pr. regningsperiode ikke kan overstige 300 kr. udover abonnementsafgiften. Med 3SIKKER REGNING er der desuden spærret for følgende tjenester og numre:
 - a. Opkald til udlandet
 - b. Sms og mms til udlandet
 - c. Tele- og dataforbrug i udlandet

3SIMPELT 5Timer 1GB

- 1. Med abonnementet 3SIMPELT 5Timer 1GB betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer 5 timers tale, nationale opkaldsafgifter, fri sms og mms, Fri 3 til 3 og 1 GB data pr. måned. Overskrider forbruget 1 GB pr. måned, vil det ikke blive pålagt at betale ekstra for dette forbrug. Dog forbeholder 3 sig retten til at spærre helt eller delvist, og/eller begrænse hastigheden væsentligt på det pågældende abonnement i den pågældende måned. Inkluderede enheder i abonnementsafgiften gælder forbrug i Danmark samt i Sverige.
- 2. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
 - a. Nationale taleopkald til andre teleselskaber ud over inkluderede minutter
 - b. Opkald til service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.), opkald til 1 eller 90 numre og overtakserede sms'er (se prislisen)
 - c. Tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet.
 - d. Tele og data forbrug i udlandet (udover som beskrevet i afsnit 24.2 om brug inden for EU).
 - e. Opkald til 70-numre. Opkald til 70-numre takseres efter minutprisen og opkaldsafgiften, der er gældende for abonnementet.
 - f. Yderligere vil oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer blive tillagt abonnementsprisen.
- 3. Abonnementsafgiften faktureres forud pr. måned, og forbruget faktureres bagud. Hver måned faktureres du derfor for abonnementsafgiften for den kommende måned samt for eventuelt forbrug ud over det i abonnementet inkluderet i forrige måned.
- 4. For information om takseringsinterval ved opkald og dataforbrug, henviser vi til prislisen.

15Timer 5GB (u. roaming) 239 kr.

- 1. Med 15Timer 5GB (u. roaming) får Brugeren et abonnement, der kun kan anvendes inden for Danmarks grænser, når telefonen befinder sig på dansk net. Der betales en fast månedlig abonnementsafgift, som inkluderer 15 timers national tale, nationale opkaldsafgifter, Fri 3til3, fri sms og mms til danske numre og 5 GB data pr. regningsperiode. Hvis dataforbruget overstiger abonnementsafgiftens datamængde, spærres abonnementet for yderligere dataforbrug.

2. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:

- Nationale taleopkald til andre teleselskaber udover 15 timer
 - Opkald til service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.), opkald til 1 eller 90 numre og overtakserede sms'er (se prislisten)
 - Tillægspakker,
 - Opkald til 70-numre. Opkald til 70-numre takseres efter minutprisen og opkaldsafgiften, der er gældende for abonnementet.
 - Opkald samt sms og mms til udlandet,
 - Yderligere vil oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer blive tillagt abonnementsprisen.
3. Abonnementsafgiften faktureres forud pr. måned, og forbruget faktureres bagud. Hver måned faktureres du derfor for abonnementsafgiften for den kommende måned samt for eventuelt forbrug ud over det i abonnementet inkluderet i forrige måned.
4. For information om takseringsinterval ved opkald og dataforbrug, henviser vi til prislisten.

20Timer 10GB (u. roaming) 309 kr.

- Med 20Timer 10GB (u. roaming) får Brugeren et abonnement, der kun kan anvendes inden for Danmarks grænser, når telefonen befinder sig på dansk net. Der betales en fast månedlig abonnementsafgift, som inkluderer 20 timers national tale, nationale opkaldsafgifter, Fri 3til3, fri sms og mms til danske numre og 10 GB data pr. regningsperiode. Hvis dataforbruget overstiger abonnementsafgiftens datamængde, spærres abonnementet for yderligere dataforbrug.
- Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
 - Nationale taleopkald til andre teleselskaber udover 20 timer
 - Opkald til service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.), opkald til 1 eller 90 numre og overtakserede sms'er (se prislisten)
 - Tillægspakker,
 - Opkald til 70-numre. Opkald til 70-numre takseres efter minutprisen og opkaldsafgiften, der er gældende for abonnementet.
 - Opkald samt sms og mms til udlandet,
 - Yderligere vil oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer blive tillagt abonnementsprisen.
- Abonnementsafgiften faktureres forud pr. måned, og forbruget faktureres bagud. Hver måned faktureres du derfor for abonnementsafgiften for den kommende måned samt for eventuelt forbrug ud over det i abonnementet inkluderet i forrige måned.
- For information om takseringsinterval ved opkald og dataforbrug, henviser vi til prislisten.

3SIMPELT Fri Tale 6GB / 12GB / 20 GB

- Med abonnementet 3SIMPELT Fri Tale betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer fri tale, nationale opkaldsafgifter, fri sms og mms, Fri 3 til 3 og tilhørende 6 GB data / 12 GB / 20 GB data pr. faktureringsperiode. Overskrider forbruget den tilhørende datamængde pr. måned, vil det ikke blive pålagt at betale ekstra for dette forbrug. Dog forbeholder 3 sig retten til at spærre helt eller delvist, og/eller begrænse hastigheden væsentligt på det pågældende abonnement i den pågældende måned. Inkluderet enheder i abonnementsafgiften gælder forbrug i Danmark samt i Sverige.
- Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
 - Opkald til service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.), opkald til 1 eller 90 numre og overtakserede sms'er (se prislisten)
 - Tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet.
 - Tele- og data forbrug i udlandet (udover som beskrevet i afsnit 24.2 om brug inden for EU).
 - Opkald til 70-numre. Opkald til 70-numre takseres efter minutprisen og opkaldsafgiften, der er gældende for abonnementet.

e. Yderligere vil oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer blive tillagt abonnementsprisen.

- Abonnementsafgiften faktureres forud pr. måned, og forbruget faktureres bagud. Hver måned faktureres du derfor for abonnementsafgiften for den kommende måned samt for eventuelt forbrug ud over det i abonnementet inkluderet i forrige måned.
- For information om takseringsinterval ved opkald og dataforbrug, henviser vi til prislisten.

3ENKELT Fri Tale 2GB / 5GB / 10GB / 20GB / 40GB / 45GB

- 3ENKELT Fri Tale indeholder fri tale, når der ringes til danske numre, imens Brugeren befinder sig i Danmark, og tilhørende 2GB data / 5GB data / 10GB data / 20GB data / 40GB / 45GB data pr. faktureringsperiode. For et 3ENKELT Fri Tale-abonnement betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer:
 - Fri tale til 0 kr. pr. minut,
 - Fri opkaldsafgift, fri sms og mms,
 - Den tilhørende mængde data pr. faktureringsperiode samt
 - 3LikeHome (se punkt 24 om brug i udlandet)
 - Wi-fi opkald
- Hvis dataforbruget overstiger abonnementsafgiftens datamængde, vil der ikke blive pålagt ekstra betaling for dette forbrug. Dog forbeholder 3 sig retten til at spærre helt eller delvist og/eller begrænse hastigheden væsentligt på det pågældende abonnement i den pågældende måned.
- 3ENKELT Fri Tale må kun bruges til almindeligt forbrug fra person til person
- 3 forbeholder sig ret til at opsig 3ENKELT Fri Tale-abonnementet, hvis chikane eller systematisk misbrug registreres. Følgende forbrug kan blive anset som misbrug:
 - Omfattende brug af gruppeopkald (dvs. opkald til flere personer på samme tid).
 - Tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, hvor opkaldet genereres automatisk og som ikke er beregnet til almindelig brug fra person til person.
- Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
 - Tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet,
 - Tele- og dataforbrug i udlandet (udover som beskrevet i afsnit 24 om brug i udlandet), og
 - Opkald til service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.), opkald til 1 eller 90 numre og overtakserede sms'er (se prislisten under "Andre særlige numre")
- 3ENKELT Fri Tale 45GB inkluderer rabatpakkerne 3Global Travel og 3Global Home.
- Hvis der er brug for yderligere dataforbrug ud over det, der er inkluderet i abonnementet, er der mulighed for at tilkøbe ekstra pakker med data, se punktet omkring Rabatpakker.
- Abonnementsafgiften opkræves forud og yderligere forbrug opkræves bagud pr. regningsperiode. Hver måned opkræves der derfor for abonnementsafgiften for næste måned samt forbrug ud over det inkluderet i abonnementet for den forudgående måned.
- Priser for forbrug ud over det i abonnementet inkluderet findes i prislisten.
- Oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer vil blive tillagt abonnementsprisen
- For information om hastighed og dækning, henviser vi til afsnittet herom.
- For information om takseringsinterval ved opkald og dataforbrug, henviser vi til prislisten.

3Enkelt Pro - Fri Tale 2GB / Fri Tale 5GB / Fri Tale 10GB / Fri Tale 20GB / Fri Tale 40GB

- 3Enkelt Pro indeholder fri tale, når der ringes til danske numre, imens Brugeren befinder sig i Danmark, og tilhørende 2GB data / 5GB data / 10GB data / 20GB data / 40GB data pr. faktureringsperiode. For et 3Enkelt Pro-abonnement betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer:
 - Fri tale til 0 kr. pr. minut,
 - Fri opkaldsafgift, fri sms og mms,
 - Den tilhørende mængde data pr. faktureringsperiode samt
 - 3LikeHome Pro (se punkt 25)

- e. Wi-fi opkald
- 2. Hvis dataforbruget overstiger abonnementsdatamængde, vil der ikke blive pålagt ekstra betaling for dette forbrug. Dog forbeholder 3 sig retten til at spærre helt eller delvist og/eller begrænse hastigheden væsentligt på det pågældende abonnement i den pågældende måned.
- 3. 3Enkelt Pro må kun bruges til almindeligt forbrug fra person til person
- 4. 3 forbeholder sig ret til at opsigte 3Enkelt Pro-abonnementet, hvis chikane eller systematisk misbrug registreres. Følgende forbrug kan blive anset som misbrug:
 - a. Omfattende brug af gruppeopkald (dvs. opkald til flere personer på samme tid).
 - b. Tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, hvor opkaldet eller SMS/MMS genereres automatisk og som ikke er beregnet til almindelig brug fra person til person.
- 5. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
 - a. Tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet udover 3LikeHome Pro.
 - b. Tele- og dataforbrug i udlandet (udover som beskrevet i afsnit 24 om brug i udlandet/3LikeHome og afsnit 25 omkring 3LikeHome Pro), og
 - c. Opkald til service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.), opkald til 1 eller 90 numre og overtakserede sms'er (se prislisen under "Andre særlige numre")
- 6. Hvis der er brug for yderligere dataforbrug ud over det, der er inkluderet i abonnementet, er der mulighed for at tilkøbe ekstra pakker med data, se punktet omkring Rabatpakker.
- 7. Abonnementsafgiften opkræves forud og yderligere forbrug opkræves bagud pr. regningsperiode. Hver måned opkræves der derfor for abonnementsafgiften for næste måned samt forbrug ud over det inkluderede i abonnementet for den forudgående måned.
- 8. Priser for forbrug ud over det i abonnementet inkluderet findes i prislisen.
- 9. Oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer vil blive tillagt abonnementsprisen
- 10. For information om hastighed og dækning, henviser vi til afsnittet herom.
- 11. For information om takseringsinterval ved opkald og dataforbrug, henviser vi til prislisen.

3Business Fri 2GB / 10GB / 20GB / 40GB / 45GB

- 1. 3Business Fri indeholder fri tale, når der ringes til danske numre, imens Brugeren befinder sig i Danmark og tilhørende 2 GB data / 10 GB data / 20GB data / 40GB data 45GB data pr. faktureringsperiode. For et 3Business Fri-abonnement betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer:
 - a. Fri tale til 0 kr. pr. minut,
 - b. Fri opkaldsafgift, fri sms og mms,
 - c. Den tilhørende mængde data pr. regningsperiode samt
 - d. 3LikeHome (se punkt 24 om brug i udlandet)
- 2. Hvis dataforbruget overstiger abonnementsdatamængde, vil der ikke blive pålagt ekstra betaling for dette forbrug. Dog forbeholder 3 sig retten til at spærre helt eller delvist og/eller begrænse hastigheden væsentligt på det pågældende abonnement i den pågældende måned.
- 3. 3Business Fri må kun bruges til almindeligt forbrug fra person til person.
- 4. 3 forbeholder sig ret til at opsigte 3Business Fri-abonnementet, hvis chikane eller systematisk misbrug registreres. Følgende forbrug kan blive anset som misbrug:
 - a. Omfattende brug af gruppeopkald (dvs. opkald til flere personer på samme tid).
 - b. Tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, hvor opkaldet genereres automatisk og som ikke er beregnet til almindelig brug fra person til person.
- 5. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
 - a. Tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet,
 - b. Tele- og dataforbrug i udlandet (udover som beskrevet i afsnit 24 om brug i udlandet), og
 - c. Opkald til service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (f.eks. køb, donationer,

indsamlinger, stemmeafgivning mv.), opkald til 1 eller 90 numre og overtakserede sms'er (se prislisen under "Andre særlige numre")

- 6. Hvis der er brug for yderligere dataforbrug ud over det, der er inkluderet i abonnementet, er der mulighed for at tilkøbe ekstra pakker med data til forbrug i Danmark og i landene nævnt under 3LikeHome med reducerede MB-priser, se punktet omkring Rabatpakker.
- 7. Abonnementsafgiften opkræves forud og yderligere forbrug opkræves bagud pr. regningsperiode. Hver måned opkræves der derfor for abonnementsafgiften for næste måned samt forbrug ud over det inkluderede i abonnementet for den forudgående måned.
- 8. Priser for forbrug ud over det i abonnementet inkluderet findes i prislisen.
- 9. Oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer vil blive tillagt abonnementsprisen.
- 10. For information om hastighed og dækning, henviser vi til afsnittet herom.
- 11. For information om takseringsinterval ved opkald og dataforbrug, henviser vi til prislisen.

3Business Fri 1GB / 12GB / 50GB / 100GB

- 1. 3Business Fri indeholder fri tale, når der ringes til numre, mens Brugeren befinder sig i Danmark og tilhørende 1GB / 12GB / 50GB / 100GB data pr. faktureringsperiode. For et 3Business Fri-abonnement betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer:
 - a. Fri tale til 0 kr. pr. minut,
 - b. Fri opkaldsafgift, fri sms og mms,
 - c. Den tilhørende mængde data pr. regningsperiode samt
- De inkluderede dataenheder i abonnementet gælder forbrug i Danmark og Sverige samt på 3's net i Hongkong.
- 2. Overskrider forbruget abonnementsdatamængde, vil der ikke blive pålagt ekstra betaling for dette forbrug. Dog forbeholder 3 sig retten til at spærre helt eller delvist, og/eller begrænse hastigheden væsentligt på det pågældende abonnement i den pågældende måned.
- 3. Hvis der er brug for yderligere dataforbrug ud over det, der er inkluderet i abonnementet, er der mulighed for at tilkøbe ekstra pakker med data, se punktet omkring Rabatpakker.
- 4. Fri tale må kun bruges til almindeligt forbrug fra person til person.
- 5. 3 forbeholder sig ret til at opsigte 3Business Fri-abonnementet, hvis chikane eller systematisk misbrug registreres. Følgende forbrug kan blive anset som misbrug:
 - a. Omfattende brug af gruppeopkald – mere end 30 timer pr. faktureringsperiode
 - b. Tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, hvor opkaldet genereres automatisk, og som ikke er beregnet til almindelig brug fra person til person
- 6. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
 - a. Tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet,
 - b. Tele- og dataforbrug samt sms og mms i udlandet (udover som beskrevet i afsnit 24.2 om brug inden for EU) og
 - c. Opkald til service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.), opkald til 1- eller 90-numre og overtakserede sms'er (se prislisen under "Andre særlige numre").
- 7. Abonnementsafgiften opkræves forud og yderligere forbrug opkræves bagud pr. regningsperiode
- 8. For information omkring dækning og hastighed, henviser vi til afsnittet herom
- 9. Priser for forbrug ud over det i abonnementet inkluderet findes i prislisen.
- 10. For information om takseringsinterval ved opkald og dataforbrug, henviser vi til prislisen.

3Business S / M / L / XL

- 1. Med abonnementet 3Business S / M / L / XL betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer 3 timer / 6 timer / 15 timer / fri tale, nationale opkaldsafgifter, fri sms og mms, Fri 3 til 3 og 1 / 3 / 6 / 15 GB data pr. måned. Overskrider forbruget 15 GB pr. måned, vil det ikke blive pålagt at betale ekstra for dette forbrug. Dog forbeholder 3 sig retten til at spærre helt eller delvist, og/eller begrænse hastigheden væsentligt på det pågældende abonnement i den pågældende måned. Inkluderede enheder i abonnementsafgiften gælder forbrug i Danmark samt i Sverige.

2. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:

- Nationale taleopkald til andre teleselskaber ud over inkluderede minutter
 - Opkald til service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.), opkald til 1 eller 90 numre og overtakserede sms'er (se prislisten), og
 - Tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet,
 - Tele og data forbrug i udlandet (udover som beskrevet i afsnit 24.2 om brug inden for EU).
 - Opkald til 70-numre takseres efter minutprisen og opkaldsafgiften, der er gældende for abonnementet. For 3Business XL er opkald til 70-numre gratis.
 - Yderligere vil oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer blive tillagt abonnementsprisen.
3. Abonnementsafgiften faktureres forud pr. måned, og forbruget faktureres bagud. Hver måned faktureres du derfor for abonnementsafgiften for den kommende måned samt for eventuelt forbrug ud over det i abonnementet inkluderede i forrige måned.
4. For information om takseringsinterval ved opkald og dataforbrug, henviser vi til prislisten.

3Business 39 / 119 / 299 / 399 / 499

- Med abonnementet 3Business 39 / 119 / 299 / 399 / 499 betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer 1 time / 2 timer / 7 timer / 10 timer / fri tale, nationale opkaldsafgifter, frie nationale taleopkald til andre 3-kunder og 500 MB / 1 GB / 5 GB / 15 GB / 25 GB data pr. faktureringsperiode. Overskrider forbruget den inkluderede mængde data pr. faktureringsperiode, vil det ikke blive pålagt at betale ekstra for dette forbrug. Dog forbeholder 3 sig retten til at spærre helt eller delvist, og/eller begrænse hastigheden væsentligt på det pågældende abonnement i den pågældende måned. Inkluderede enheder i abonnementsafgiften gælder forbrug i Danmark, når du befinder dig i Danmark samt i Sverige.
- Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
 - Nationale taleopkald til andre teleselskaber ud over inkluderede minutter, sms og mms,
 - Opkald til service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.), opkald til 1 eller 90 numre og overtakserede SMS'er (se prislisten), og
 - Tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet
 - Tele og data forbrug i udlandet (udover som beskrevet i afsnit 24.2 om brug inden for EU), samt
 - Opkald til 70-numre. Opkald til 70-numre takseres efter minutprisen og opkaldsafgiften, der er gældende for abonnementet.
 - Yderligere vil oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer blive tillagt abonnementsprisen.
- Abonnementsafgiften faktureres forud pr. faktureringsperiode, og forbruget faktureres bagud. Hver måned faktureres du derfor for abonnementsafgiften for den kommende måned samt for eventuelt forbrug ud over det i abonnementet inkluderede i forrige måned.
- For information om takseringsinterval ved opkald og dataforbrug, henviser vi til prislisten.

3Corporate:

- Med 3Corporate betales ingen månedlig abonnementsafgift, men Virksomheden forpligter sig til et fast månedligt minimumsforbrug. Der er flere niveauer for minimumsforbruget. Ubrugt minimumsforbrug kan ikke overføres til efterfølgende måned.
- Hver måned faktureres der for minimumsforbruget og det forbrug ud over minimumsforbruget, der har været i foregående måned (taleopkald, sms, mms, dataforbrug og Indholdspakker). Såvel minimumsforbruget som yderligere forbrug faktureres bagud. Bemærk, at selvom minimumsforbruget ikke er opbrugt i en given måned, vil der blive faktureret for hele beløbet.
- Minimumsforbruget kan benyttes til alm. taleopkald, sms, mms, e-mail, data samt til betaling af abonnementsafgift for eventuelle Pakker. Opkald og forbrug af data foretaget i udlandet er ligeledes inkluderet i

minimumsforbruget. Overtakserede tjenester (fx donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.), oprettelsesgebyr samt eventuelle rykkergebyrer er ikke omfattet af minimumsforbruget.

- For alle succesfulde taleopkald vil du blive faktureret en opkaldsafgift. Denne er inkl. i minimumsforbruget.
- Med 3Corporate takseres opkald pr. påbegyndt sekund.

3iDeal Business 239,20 / 319,20 / 479,20

- Med 3iDeal Business 239,20 / 319,20 / 479,20 betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer 100 minutter / 300 minutter / fri tale, Fri 3til3, fri sms og mms samt data. Abonnementet inkluderer 500 MB / 20 GB / 20 GB pr. faktureringsperiode.
- Overskrider forbruget den inkluderede mængde data, vil det ikke blive pålagt at betale ekstra for dette forbrug. Dog forbeholder 3 sig retten til at spærre helt eller delvist, og/eller begrænse hastigheden væsentligt på det pågældende abonnement i den pågældende faktureringsperiode. Inkluderede enheder i abonnementsafgiften gælder forbrug i Danmark, når du befinder dig i Danmark samt i Sverige.
- Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
 - Nationale taleopkald ud over inkluderede minutter, opkaldsafgifter,
 - Opkald til service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.), opkald til 1 eller 90 numre og overtakserede SMS'er (se prislisten), og
 - Tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet,
 - Tele og data forbrug i udlandet (udover som beskrevet i afsnit 24.2 om brug inden for EU), samt
 - Opkald til 70-numre. Opkald til 70-numre takseres efter minutprisen og opkaldsafgiften, der er gældende for abonnementet.
 - Yderligere vil oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer blive tillagt abonnementsprisen.
- Såvel abonnement som yderligere forbrug faktureres bagud pr. faktureringsperiode. Hver måned faktureres derfor abonnementsbeløbet samt forbrug ud over abonnementet.
- For information om takseringsinterval ved opkald og dataforbrug, henviser vi til prislisten.

3SAMLET

- Med 3SAMLET deler Virksomheden en eller flere datapuljer på tværs af alle Virksomhedens 3SAMLET abonnementer på samme kundennummer. Til hver datapulje tilknyttes et eller flere 3SAMLET tale-abonnementer og/eller et eller flere 3SAMLET bredbåndsabonnementer.
- For 3SAMLET datapuljerne gælder:
 - Datapuljerne består af en mængde data, der frit kan deles blandt Brugere på samme kundennummer
 - Der skal som minimum være tilknyttet en datapulje på 2 GB data til hvert 3SAMLET-abonnement
 - Til hver datapulje kan der maksimalt tilknyttes 50 3SAMLET tale- og/eller bredbåndsabonnementer
 - Hvis det samlede dataforbrug overstiger den datamængde, datapuljen/datapuljerne indeholder, vil virksomheden ikke blive pålagt ekstra betaling for dette forbrug, men 3 forbeholder sig retten til at spærre helt eller delvist og/eller begrænse datahastigheden væsentligt resten af den aktuelle faktureringsperiode.
- For 3SAMLET Tale gælder:
 - Følgende er inkluderet:
 - Fri tale til 0 kr., når der ringes til danske numre, mens Brugeren befinder sig i Danmark,
 - Fri opkaldsafgift, fri sms og mms til danske numre, mens Brugeren befinder sig i Danmark,
 - Adgang til den samlede mængde data, der er inkluderet i 3Samlet datapuljen/puljerne på det pågældende kundennummer og
 - 3LikeHome (se punkt 24 om brug i udlandet)
 - 3SAMLET Tale må kun bruges til (almindelig forretningsmæssigt forbrug fra person til person)

- c. 3 forbeholder sig ret til at opsiges 3SAMLET, hvis chikane eller systematisk misbrug registreres. Følgende forbrug kan blive anset som misbrug:
 - i. Tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, hvor opkaldet genereres automatisk, og som ikke er beregnet til almindelig erhvervsmæssig brug fra person til person
 - ii. Omfattende brug af gruppeopkald (dvs. opkald til flere personer på samme tid).
 - d. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
 - i. Tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet, og
 - ii. Opkald til service- og sæmnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (fx køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning m.v.) opkald til 1- eller 90-numre og overtakserede sms'er (se prislisen under "Andre særlige numre")
4. For 3 SAMLET Bredbånd gælder:
- a. Følgende er inkluderet:
 - i. Adgang til den samlede mængde data, der er inkluderet i 3Samlet datapuljen/puljerne på det pågældende kundennummer
 - b. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
 - i. Tillægspakker
 - ii. Sms og mms
 - iii. Dataforbrug i udlandet (udover som beskrevet i afsnit 24 om brug i udlandet)
5. 3LikeHome er inkluderet i 3SAMLET. Se særskilt afsnit herom for yderligere information.
6. Såfremt der er behov for yderligere data kan der tilkøbes ekstra pakker med data. Se afsnittet Datapakker for 3Samlet i de generelle vilkår for yderligere information.
7. Oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer vil blive tillagt abonnementsafgiften.
8. Abonnementsafgiften for 3SAMLET opkræves forud, og forbruget opkræves bagud.
9. Forbrug udover det i abonnementet inkluderede afregnes i henhold til prislisen.
10. For information om hastighed og dækning henvises til afsnittene herom.
11. For information om takseringsinterval ved opkald og dataforbrug henvises til prislisen.
- 3SAMLET Pro**
1. Med 3SAMLET Pro deler Virksomheden en eller flere datapuljer på tværs af alle Virksomhedens 3SAMLET Pro abonnementer på samme kundennummer. Til hver datapulje tilknyttes et eller flere 3SAMLET Pro tale-abonnementer og/eller et eller flere 3SAMLET Pro bredbåndsabonnementer.
 2. For 3SAMLET Pro datapuljerne gælder:
 - a. Datapuljerne består af en mængde data, der frit kan deles blandt Brugere på samme kundennummer
 - b. Der skal som minimum være tilknyttet en datapulje på 2 GB data til hvert 3SAMLET Pro-abonnement
 - c. Til hver datapulje kan der maksimalt tilknyttes 50 3SAMLET Pro tale- og/eller bredbåndsabonnementer
 - d. Hvis det samlede dataforbrug overstiger den datamængde, datapuljen/datapuljerne indeholder, vil virksomheden ikke blive pålagt ekstra betaling for dette forbrug, men 3 forbeholder sig retten til at spærre helt eller delvist og/eller begrænse datahastigheden væsentligt resten af den aktuelle faktureringsperiode.
 3. For 3SAMLET Pro – Fri Tale gælder:
 - a. Følgende er inkluderet:
 - i. Fri tale til 0 kr., når der ringes til danske numre, mens Brugeren befinder sig i Danmark,
 - ii. Fri opkaldsafgift, fri sms og mms til danske numre, mens Brugeren befinder sig i Danmark,
 - iii. Adgang til den samlede mængde data, der er inkluderet i 3Samlet Pro datapuljen/puljerne på det pågældende kundennummer og
 - iv. 3LikeHome Pro (se punkt 25)
 - b. 3SAMLET Pro – Fri Tale må kun bruges til (almindelig forretningsmæssigt forbrug fra person til person)
 - c. 3 forbeholder sig ret til at opsiges 3SAMLET Pro, hvis chikane eller systematisk misbrug registreres. Følgende forbrug kan blive anset som misbrug:
 - i. Tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, hvor opkaldet eller SMS/MMS genereres automatisk, og som ikke er beregnet til almindelig erhvervsmæssig brug fra person til person
 - ii. Omfattende brug af gruppeopkald (dvs. opkald til flere personer på samme tid).
 - d. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
 - i. Tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet udover 3LikeHome Pro.
 - ii. Tele- og dataforbrug i udlandet (udover som beskrevet i afsnit 24 om brug i udlandet/3LikeHome og afsnit 25 omkring 3LikeHome Pro), og
 - iii. Opkald til service- og sæmnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (fx køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning m.v.) opkald til 1- eller 90-numre og overtakserede sms'er (se prislisen under "Andre særlige numre")
4. For 3 SAMLET Pro Bredbånd gælder:
- a. Følgende er inkluderet:
 - i. Adgang til den samlede mængde data, der er inkluderet i 3Samlet Pro datapuljen/puljerne på det pågældende kundennummer
 - b. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
 - i. Tillægspakker
 - ii. Sms og mms
 - iii. Dataforbrug i udlandet (udover som beskrevet i afsnit 24 om brug i udlandet)
5. 3LikeHome Pro er inkluderet i 3SAMLET Pro. Se særskilt afsnit herom for yderligere information.
6. Såfremt der er behov for yderligere data kan der tilkøbes ekstra pakker med data. Se afsnittet Datapakker for 3Samlet i de generelle vilkår for yderligere information.
7. Oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer vil blive tillagt abonnementsafgiften.
8. Abonnementsafgiften for 3SAMLET Pro opkræves forud, og forbruget opkræves bagud.
9. Forbrug udover det i abonnementet inkluderede afregnes i henhold til prislisen.
10. For information om hastighed og dækning henvises til afsnittene herom.
11. For information om takseringsinterval ved opkald og dataforbrug henvises til prislisen.
- 3SAMLET Pro Plus (209 kr. / 409 kr.)**
1. Med 3SAMLET Pro Plus deler Virksomheden en eller flere datapuljer på tværs af alle Virksomhedens 3SAMLET Pro Plus abonnementer på samme kundennummer. Til hver datapulje tilknyttes et eller flere 3SAMLET Pro Plus tale-abonnementer og/eller et eller flere 3SAMLET Pro Plus bredbåndsabonnementer.
 2. For 3SAMLET Pro Plus datapuljerne gælder:
 - a. Datapuljerne består af en mængde data, der frit kan deles blandt Brugere på samme kundennummer
 - b. Der skal som minimum være tilknyttet en datapulje på 2 GB data til hvert 3SAMLET Pro Plus -abonnement
 - c. Til hver datapulje kan der maksimalt tilknyttes 50 3SAMLET Pro Plus tale- og/eller bredbåndsabonnementer
 - d. Hvis det samlede dataforbrug overstiger den datamængde, datapuljen/datapuljerne indeholder, vil virksomheden ikke blive pålagt ekstra betaling for dette forbrug, men 3 forbeholder sig retten til at spærre helt eller delvist og/eller begrænse datahastigheden væsentligt resten af den aktuelle faktureringsperiode.
 3. For 3SAMLET Pro Plus Fri Tale – gælder:

- a. Følgende er inkluderet:
- Fri tale til 0 kr., når der ringes til danske numre, mens Brugeren befinder sig i Danmark,
 - Fri opkaldsavgift, fri sms og mms til danske numre, mens Brugeren befinder sig i Danmark,
 - Adgang til den samlede mængde data, der er inkluderet i 3Samlet Pro Plus datapuljen/puljerne på det pågældende kundennummer og
 - 3LikeHome Pro (se punkt 25)
 - 3Global Travel (se punkt 28)
 - 3Global Home (se punkt 28)
 - 3Firmanummer (se punkt 31)
 - 3Split (se punkt 31)
 - 25% rabat pr. MB data i lande uden for 3LikeHome landene i henhold til 3's til enhver tid gældende udlandspriser. Såfremt Virksomheden tilkøber Rabatpakken 3Rejsedata, er denne pakke ikke omfattet af de 25% rabat.
- b. 3SAMLET Pro Plus Fri Tale– må kun bruges til (almindelig forretningsmæssigt forbrug fra person til person)
- c. 3 forbeholder sig ret til at opsig 3SAMLET Pro Plus, hvis chikane eller systematisk misbrug registreres. Følgende forbrug kan blive anset som misbrug:
- Tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, hvor opkaldet eller SMS/MMS genereres automatisk, og som ikke er beregnet til almindelig erhvervsmæssig brug fra person til person
 - Omfattende brug af gruppeopkald (dvs. opkald til flere personer på samme tid).
- d. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
- Tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet udover 3LikeHome Pro.
 - Tele- og dataforbrug i udlandet (udover som beskrevet i afsnit 24 om brug i udlandet/3LikeHome og afsnit 25 omkring 3LikeHome Pro), og
 - Opkald til service- og særunumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (fx køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning m.v.) opkald til 1- eller 90-numre og overtakserede sms'er (se prislisten under "Andre særlige numre")
4. For 3 SAMLET Pro Plus Bredbånd gælder:
- a. Følgende er inkluderet:
- Adgang til den samlede mængde data, der er inkluderet i 3Samlet Pro Plus datapuljen/puljerne på det pågældende kundennummer
- b. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
- Tillægspakker
 - Sms og mms
 - Dataforbrug i udlandet (udover som beskrevet i afsnit 24 om brug i udlandet)
5. 3LikeHome Pro er inkluderet i 3SAMLET Pro Plus. Se særskilt afsnit herom for yderligere information.
6. Såfremt der er behov for yderligere data kan der tilkøbes ekstra pakker med data. Se afsnittet Datapakker for 3Samlet i de generelle vilkår for yderligere information.
7. Oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer vil blive tillagt abonnementsafgiften.
8. Abonnementsafgiften for 3SAMLET Pro Plus opkræves forud, og forbruget opkræves bagud.
9. Forbrug udover det i abonnementet inkluderede afregnes i henhold til prislisten.
10. For information om hastighed og dækning henvises til afsnittene herom.
11. For information om takseringsinterval ved opkald og dataforbrug henvises til prislisten.
- Fri Tale Europa 20GB / Fri Tale Europa 20GB (499 kr.)**
1. Fri Tale Europa indeholder fri tale, når der ringes til danske numre, imens Brugeren befinder sig i Danmark, og tilhørende 20GB data pr. faktureringsperiode. For Fri Tale Europa-abonnementerne betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer:
- Fri tale til 0 kr. pr. minut,
 - Fri opkaldsavgift, fri sms og mms,
 - Den tilhørende mængde data pr. faktureringsperiode
 - 3LikeHome (se punkt 24 om brug i udlandet)
 - Wi-fi opkald
 - 2 timers tale pr. dag til 0 kr., fri opkaldsavgift og fri sms/mms til abonnenter i de under 2 nævnte lande, imens Brugeren befinder sig i Danmark
 - 2 timers tale pr. dag til 0 kr., fri opkaldsavgift og fri sms/mms til og fra abonnenter i de under 3 nævnte lande, imens Brugeren befinder sig i disse lande
2. Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Cypern, Estland, Finland, Frankrig, Fransk Guyana, Færøerne, Gibraltar, Grækenland, Guadeloupe, Hviderusland, Irland, Island, Italien, Kosovo, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Makedonien, Malta, Martinique, Moldova, Montenegro, Nederlandene (Holland), Norge, Polen, Portugal, Réunion, Rumænien, Rusland, San Marino, Schweiz, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien (England, Nordirland, Skotland, Wales), Sverige, Tjekkiet, Tyrkiet, Tyskland, Ukraine, Ungarn og Østrig.
3. Albanien, Andorra, Bosnien-Hercegovina, Færøerne, Hviderusland, Kosovo, Makedonien, Moldova, Montenegro, Rusland, San Marino, Schweiz, Serbien, Tyrkiet, Ukraine.
4. Fair use begrænsninger:
- Fri Tale Europa er beregnet til lejlighedsmæssig brug i udlandet, fx ved forretningsrejser eller ferier. Hvis der i en periode på mere end 30 sammenhængende dage primært er forbrug på tale i de under 3 nævnte lande, forbeholder vi os ret til at spærre for forbrug. 14 dage efter påbegyndt forbrug i Danmark/Sverige, kan brugeren igen benytte tale i de nævnte lande,
 - Den inkluderede tale må kun bruges til almindeligt forbrug fra person til person.
5. Hvis dataforbruget overstiger abonnementets datamængde, vil der ikke blive pålagt ekstra betaling for dette forbrug. Dog forbeholder 3 sig retten til at spærre helt eller delvist og/eller begrænse hastigheden væsentligt på det pågældende abonnement i den pågældende måned.
6. Fri Tale Europa må kun bruges til almindeligt forbrug fra person til person. 3 forbeholder sig ret til at opsig Fri Tale Europa-abonnementerne, hvis chikane eller systematisk misbrug registreres. Følgende forbrug kan blive anset som misbrug:
- Omfattende brug af gruppeopkald (dvs. opkald til flere personer på samme tid).
 - Tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, hvor opkaldet genereres automatisk og som ikke er beregnet til almindelig brug fra person til person.
7. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
- Tillægspakker,
 - Opkald samt sms og mms til udlandet, udover de under 2 nævnte lande
 - Tele- og dataforbrug i udlandet (udover som beskrevet i pkt. 1.g ovenfor og afsnit 24 om brug i udlandet), og
 - Opkald til service- og særunumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.), opkald til 1 eller 90 numre og overtakserede sms'er (se prislisten under "Andre særlige numre")
8. Hvis der er brug for yderligere dataforbrug ud over det, der er inkluderet i abonnementet, er der mulighed for at tilkøbe ekstra pakker med data, se punktet omkring Rabatpakker.
9. Abonnementsafgiften opkræves forud og yderligere forbrug opkræves bagud pr. regningsperiode. Hver måned opkræves der derfor for abonnementsafgiften for næste måned samt forbrug ud over det inkluderede i abonnementet for den forudgående måned.
10. Priser for forbrug ud over det i abonnementet inkluderede findes i prislisten.

11. Oprettelsesgebyr og eventuelle faktura- samt rykkergebyrer vil blive tillagt abonnementsprisen
12. For information om hastighed og dækning, henviser vi til afsnittet herom.
13. For information om takseringsinterval ved opkald og dataforbrug, henviser vi til prislisen.

3Softphone

1. 3Softphone er et abonnement, som udelukkende kan benyttes af 3Kontakt/3Omstilling softphone brugere. 3Softphone forudsætter derfor, at kunden også abonnerer på et 3Business abonnement samt 3Kontakt Pro eller 3Omstilling Datakald (tegnes separat med 3). 3Softphone er forbrugsafregnet, og taleminutter faktureres i henhold til gældende priser i prislisen. 3Softphone inkluderer ikke data.
2. 3Softphone må kun bruges til almindeligt forbrug fra person til person
3. 3 Forbeholder sig ret til at opsiges 3Softphone, hvis chikane eller systematisk misbrug registreres. Følgende forbrug kan blive anset som misbrug:
 - a. Omfattende brug af gruppeopkald (dvs. opkald til flere personer på samme tid).
 - b. Tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, hvor opkaldet genereres automatisk og som ikke er beregnet til almindelig brug fra person til person.
4. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
 - a. Tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet, og
 - b. Opkald til service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.), opkald til 1 eller 90 numre og overtakserede sms'er (se prislisen under "Andre særlige numre")
5. Forbruget opkræves bagud pr. regningsperiode.
6. For information om takseringsinterval ved opkald, henviser vi til prislisen.

3Softphone Fri Tale

1. 3Softphone Fri Tale er et abonnement, som er beregnet til 3Kontakt/3Omstilling brugere, som benytter en softphone som telefon. 3Softphone Fri Tale forudsætter derfor, at kunden abonnerer på et 3Business abonnement samt 3Kontakt Pro eller 3Omstilling Datakald (tegnes separat med 3). 3Softphone indeholder fri tale og sms til danske telefonnumre. 3Softphone Fri Tale inkluderer ikke data. For et 3Softphone Fri Tale abonnement betales en fast månedlig abonnementsafgift. Denne inkluderer:
 - a. Fri tale til 0 kr. pr. minut,
 - b. Fri opkaldsafgift og fri sms,
2. 3Softphone Fri Tale må kun bruges til almindeligt forbrug fra person til person
3. 3 Forbeholder sig ret til at opsiges 3Softphone Fri Tale, hvis chikane eller systematisk misbrug registreres. Følgende forbrug kan blive anset som misbrug:
 - a. Omfattende brug af gruppeopkald (dvs. opkald til flere personer på samme tid).
 - b. Tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, hvor opkaldet genereres automatisk og som ikke er beregnet til almindelig brug fra person til person.
4. Den faste abonnementsafgift inkluderer ikke:
 - a. Tillægspakker, opkald samt sms og mms til udlandet, og
 - b. Opkald til service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester og varer (f.eks. køb, donationer, indsamlinger, stemmeafgivning mv.), opkald til 1 eller 90 numre og overtakserede sms'er (se prislisen under "Andre særlige numre")
5. Abonnementsafgiften opkræves forud og yderligere forbrug opkræves bagud pr. regningsperiode. Hver måned opkræves der derfor for abonnementsafgiften for næste måned samt forbrug ud over det inkluderede i abonnementet for den forudgående måned.
6. Priser for forbrug ud over det i abonnementet inkluderede findes i prislisen.
7. For information om takseringsinterval ved opkald, henviser vi til prislisen.

27. Dækning og Hastighed

1. Med et 3-abonnement har Brugeren adgang til nettet med den maksimale hastighed. 3's netværk understøtter i det pågældende område. 3 kan dog ikke garantere, at den forventede hastighed kan opnås i praksis for alle kunder og på ethvert tidspunkt. Hastigheden er blandt andet påvirket af

afstand til sendemast, aktuelle terræn- og bygningsforhold og antal samtidige brugere på sendemasten. Endvidere forudsætter opnåelse af de angivne hastigheder, at der benyttes hardware, som understøtter de pågældende hastigheder. Adgangen til 3G og 4G/LTE kan ske de steder, hvor der er 3G eller 4G/LTE dækning.

2. Et 3-abonnement giver Brugeren adgang til 3's 3G og 4G/LTE net. 3G nettet har en forventet hastighed ved udendørsdækning på mellem 4 - 20 Mbit/s download og mellem 1 - 4 Mbit/s upload.
3. Såfremt Brugeren har en mobil eller anden hardware, der understøtter 4G/LTE net, har denne adgang til 3's 4G/LTE net.
4. 4G/LTE nettet har en forventet hastighed ved udendørsdækning, på mellem 8 - 35 Mbit/s download og upload mellem 2 - 24 Mbit/s.
5. Oplysning om vejledende dækning og vejledende information om mulige hastigheder og dækning kan ses på:
 - a. 3's dækningskort på 3.dk/dækning
 - b. 3 bredbåndsfakta eller ved henvendelse til 3's Kundeservice.

28. Rabatpakker

3Global Home

Med 3Global Home fås:

- Fast lav pris på opkald fra Danmark til visse lande i udlandet
- Fast lav pris på SMS fra Danmark til visse lande i udlandet

En oversigt over lande og priser kan findes på 3.dk/udland. Gældende opkaldspriser og takseringsintervaller findes ligeledes på 3.dk/udland.

3Global Travel

Med 3Global Travel fås:

- Fast lav pris på opkald til Danmark fra visse lande i udlandet
- Fast lav pris på SMS til Danmark fra visse lande i udlandet
- Fast lav pris på at modtage opkald i visse lande i udlandet

En oversigt over lande og priser kan findes på 3.dk/udland. Almindelige opkaldspriser og takseringsintervaller findes ligeledes på 3.dk/udland. Pakken kan fjernes med 1 dags varsel, hvorefter de almindelige roaming-priser vil være gældende. Virksomheden vil dog stadig skulle betale for pakken i opsigelsesperioden. For abonnenter med 3LikeHome gælder 3LikeHome i stedet for 3Global Travel i lande inkluderet i 3LikeHome.

15 Timers Tale

Tillægspakken 15 Timers Tale giver pr. måned, 15 timers tale til nationale fastnet og mobilnumre.

Ved taleopkald, der varer ud over 60 minutter, takseres der minutpris efter gældende prisliste for hovedabonnementet.

Der takseres ikke opkaldsforsøgsafgift, men kun opkaldsafgift for succesfulde opkald.

Ubrugte minutter overføres ikke til næste måned. Opkald til overtakserede tjenester er ikke inkluderet og faktureres som yderligere forbrug. 15 Timers Tale kan ikke tilkøbes til 3iDeal Business abonnenter. Opkald til og fra udlandet er ikke inkluderet og takseres efter gældende prisliste. Prisliste findes på 3.dk/udland.

48 Timers Tale

Tillægspakken 48 Timers Tale giver pr. måned, 48 timers tale til nationale fastnet og mobilnumre.

Ved taleopkald, der varer ud over 60 minutter, takseres der minutpris efter gældende prisliste for hovedabonnementet.

Der takseres ikke opkaldsforsøgsafgift, men kun opkaldsafgift for succesfulde opkald. Ubrugte minutter overføres ikke til næste måned

Opkald til overtakserede tjenester er ikke inkluderet og faktureres som yderligere forbrug.

48 Timers Tale kan ikke tilkøbes til 3iDeal Business abonnenter. Opkald til og fra udlandet er ikke inkluderet og takseres efter gældende prisliste. Prisliste findes på 3.dk/udland.

Datapakker

Datapakker kan kun tilkøbes 3ENKELT Fri Tale, 3Business Fri, 3Business S / M / L / XL, 3ENKELT Bredbånd samt Mobil Bredbånd. Er der behov for yderligere dataforbrug ud over det, der allerede er inkluderet i abonnementet,

er der mulighed for at tilkøbe en pakke med data til dataforbrug i Danmark, EU samt i landende nævnt under 3LikeHome. Købes en datapakke, opnås der adgang til yderligere dataforbrug i indværende faktureringsperiode. Overskydende data overføres ikke til næste faktureringsperiode. For de abonnementer, som indeholder 3LikeHome, gælder den tilkøbte ekstra datapakke også i de lande, hvor der er 3LikeHome. Den i afsnittet om Brug i udlandet nævnte begrænsning på 20 GB data pr. SIM-kort pr. faktureringsperiode gælder også ved tilkøb af pakker over 20GB. Ekstra datapakker kan kun tilkøbes som enkeltstående køb og ikke som tillægsabonnement. Købt datapakke bliver således ikke automatisk fornyet. Der kan tilkøbes ekstra datapakker flere gange pr. faktureringsperiode.

Datapakker for 3SAMLET

Er der behov for yderligere dataforbrug udover det, der allerede er inkluderet i 3SAMLET datapuljen/puljerne, er der mulighed for at tilkøbe en eller flere pakker med data til dataforbrug i Danmark EU, samt i landende nævnt under 3LikeHome. Køb af ekstra datapakker kan foretages af Virksomheden/Brugeren med Administrator SIM-kort rettigheder. Køb af en datapakke giver adgang til yderligere forbrug i indværende faktureringsperiode. Overskydende data overføres ikke til næste faktureringsperiode. Den i afsnittet om brug i udlandet nævnte begrænsning på 20 GB data pr. SIM-kort pr. faktureringsperiode gælder også ved tilkøb af pakker over 20GB. Ekstra datapakker kan kun tilkøbes som enkeltstående køb og ikke som tillægsabonnement. Købte datapakker bliver således ikke automatisk fornyet. Der kan tilkøbes ekstra datapakker flere gange pr. faktureringsperiode.

3RejseData

Med 3RejseData har Brugeren mulighed for at købe en datapakke til brug i visse lande i udlandet. 3RejseData kan tilkøbes som tillægsprodukt til 3's taleabonnementer.

3RejseData kan tilkøbes som:

- 3RejseData Egypten med 100 MB eller 200MB data
- 3RejseData Forenede Arabiske Emirater med 100 MB, 200 MB, 500 MB eller 1000 MB data

For abonnementer med 3LikeHome gælder 3LikeHome i stedet for 3RejseData.

For priser, henvises der til prislisen. Forbrug opgøres med et takseringsinterval på 50 kB.

3RejseData er et engangskøb, og har en gyldighedsperiode på en uge (7x24 timer), og aktiveres fra det tidspunkt, hvor Brugeren modtager købskvitteringen. Brugeren og/eller Virksomheden kan købe 3RejseData på følgende måder:

- a. via sms: ved at sende "100", "200", "500" eller "1000" til nummeret 2527 kan Brugeren købe henholdsvis 3RejseData 100 MB, 3RejseData 200 MB og 3RejseData 500 MB* 3RejseData 1000 MB* gyldigt i det land, hvor Brugeren befinder sig. Denne sms er gratis at sende. (Brugeren vil automatisk modtage en sms med købsvejledning, når denne befinder sig i et land, som er omfattet af 3RejseData, og har accepteret, at 3 må sende tilbud og markedsføringsrelaterede informationer)
- b. via linket <http://im.3.dk/3rejsedata> eller
- c. via Mit3.

Bemærk, at det er Virksomheden, der hæfter for Brugers og/eller Virksomhedens køb af 3RejseData

Vi gør opmærksom på, at køb af 3RejseData via telefonen Mit3 eller via linket kræver internetadgang, og såfremt Brugeren ikke befinder sig i et område med gratis wi-fi, afregnes dataforbrug i henhold til enhver tid gældende priser for international dataroaming. Her kan Brugeren i stedet med fordel købe ved at sende en sms. For priser henviser vi til 3.dk/udland.

Når de inkluderede dataenheder i 3RejseData er opbrugt eller gyldighedsperioden er udløbet, vil telefonens dataforbindelse i udlandet automatisk blive spærret og Brugeren modtager en sms med mulighed for at købe endnu en 3RejseData pakke eller at fortsætte dataforbruget i udlandet på de til enhver tid gældende priser for international dataroaming jf. 3.dk/udland. Vælger Brugeren ikke at genkøbe 3RejseData eller at fortsætte

til de internationale dataroamingpriser, vil dataforbindelsen forblive spærret for yderligere dataforbrug i udlandet.

Surf

Rabatpakken Surf giver 500 MB frit dataforbrug i Danmark og i Sverige med en effektiv downloadhastighed på op til 16 Mbit/s. Eventuelt forbrug udover 500 MB eller forbrug udenfor Danmark eller Sverige, vil blive faktureret til den i prislisen til den enhver tid gældende pris for data.

For trafik ud over 500 MB, se 3.dk/surf.

Yderligere dataforbrug i udlandet vil blive faktureret til den i prislisen til enhver tid gældende pris for international dataroaming. Vi gør opmærksom på, at priserne for international dataroaming kan være væsentlig højere end priserne for dataforbrug i Danmark. De internationale dataroamingpriser kan findes her: 3.dk/udland, under hvert land. Her kan også ses et eksempel på priser vedrørende forbrug i udlandet.

Hvis dataforbruget i Danmark og Sverige på en måned samlet overstiger 199 kr. inkl. moms., vil der ikke blive faktureret for yderligere forbrug i dette net. Dataforbrug i udlandet vil blive faktureret til de i prislisen til enhver tid gældende priser.

3DataDeling

Med 3DataDeling kan Virksomheden dele den datamængde, der er inkluderet i samtlige omfattede abonnementer med andre hardware-enheder (eksempelvis en tablet/PC og/eller et USB-modem). Såfremt der er tilkøbt ekstra data til et omfattet abonnement, er denne ekstra data også tilgængelig på 3DataDeling-abonnementerne. Den understøttede hastighed er den samme som for hovedabonnementet. 3DataDeling kan udelukkende bruges til data-trafik, og er spærret for opkald og sms/mms.

Følgende abonnementer omfatter muligheden for 3DataDeling:

- 3Business Fri 50GB
- 3Business Fri 100GB
- Mobilt Bredbånd 50GB

Der er ét 3DataDeling-abonnement inkluderet i hvert omfattet abonnement. Yderligere 3DataDeling-ab abonnementer kan tilkøbes.

Afdragsordning

På af 3 udvalgt hardware betales der en afdragsordning. Ved afdragsordningen reduceres "her og nu prisen" på Virksomhedens 3 hardware, og i stedet betales et fast beløb udover abonnementet hver måned i de måneder, bindingsperioden varer. Efter bindingsperioden vil tillægget og betalingen automatisk bortfalde.

Afdragsordningen er bagudbetalt pr. måned og er på enten på 100 kr. ekskl. moms eller 200 kr. ekskl. moms.

Der kan blive pålagt ekstra omkostninger og renter, såfremt Virksomheden vælger en afdragsordning for betaling af hardware i stedet for at betale hardwaren kontant. Virksomheden kan til enhver tid opsig en sådan afdragsordning og indfri restgælden. I denne situation er Virksomheden ikke berettiget til et forholdsmæssigt afslag i prisen svarende til renter og omkostninger i den resterende del af afdragsordningens løbetid.

29. Indholdspakker

Deezer

Deezer er en digital musik tjeneste, som giver Brugeren mulighed for at høre ubegrænset musik på mobilen, pc'en eller tabletten. Deezer indeholder over 20 millioner musiknumre, som der frit kan lyttes til mellem enheder.

Bruges Deezer i udlandet, opkræves den til enhver tid gældende pris for databrug i udlandet. Såfremt Brugeren befinder sig i Danmark eller et land, der er inkluderet i 3Likehome, vil det brugte data indgå i det samlede forbrug af data for abonnementet. Brug af Deezer kræver en dataforbindelse, og streaming kan koste dataforbrug. Såfremt Brugeren har opbrugt det inkluderede data i det pågældende abonnement, er der mulighed for at tilkøbe data. Se mere under "Datapakker".

Deezer faktureres forud, og der er ingen opsigelsesperiode. Hvis Deezer opsiges før sidste dag i måneden, vil det beløb, der er til gode, blive modregnet på den næste faktura.

Opsiges abonnement, hos 3, vil Deezer Premium+ abonnementet også ophøre, og Brugeren bliver automatisk konverteret til Deezer's Discovery abonnement

Vi gør opmærksom på, at Brugeren kun kan opnå en to måneders gratis periode én gang.

3's videregivelse af Virksomhedens personoplysninger

Ved brugen af Deezer videregiver 3 personoplysninger om Virksomheden. Formålet med videregivelsen af Virksomhedens personoplysninger er med henblik på, at denne kan blive oprettet i Deezer.

De kategorier af personoplysninger, som vi videregiver om Virksomheden er kontaktoplysninger (så som Virksomhedens navn, mailadresse og telefonnummer). Virksomhedens personoplysninger stammer fra de oplysninger, som Virksomheden har givet 3 i forbindelse med oprettelsen af dennes aftale med 3.

3's videregivelse af Virksomhedens personoplysninger er nødvendig for at Virksomheden kan indgå en aftale med Deezer.

3 kræver, at Deezer har sikret sig, at hvis Virksomhedens personoplysninger overføres uden for EU/EØS, så skal Deezer sikre et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, f.eks. ved brug af Kommissionens Standardkontraktsklausuler, EU-U.S. Privacy Shield, eller ved at overførslen af Virksomhedens personoplysninger alene sker til lande godkendt af Kommissionen (såkaldte "sikre tredjelande"). Se mere herom i afsnit 8.12. - 8.13.

Deezer betragtes som Dataansvarlig for så vidt angår deres behandling af Virksomhedens data i Deezer. Såfremt Virksomheden vil gøre brug af dennes rettigheder i forbindelse med Deezer's behandling af Virksomhedens personoplysninger, skal Virksomheden kontakte Deezer. Brug af Deezer er til enhver tid underlagt de gældende betingelser for Deezer. Se gældende betingelser på deezer.com/legal/cgu.php.

TV 2 PLAY

Med TV 2 PLAY har Brugeren mulighed for at se samtlige TV2-kanaler på sin mobil, tablet eller computer. Brugeren kan tilkøbe følgende pakker:

- TV 2 PLAY Basispakken, som giver Brugeren adgang til at se tv-programmer, film og serier fra alle TV2-kanalerne, som har været vist på tv, snigpremiere på udvalgte tv-programmer samt mulighed for at downloade tv-programmer, således at der ikke bliver forbrugt data, når Brugeren ser programmet.
- TV 2 PLAY Hele Pakken, som giver Brugeren adgang til se live-tv fra alle TV2-kanalerne, mulighed for at se tv-programmer, film og serier, som har været vist på tv, snigpremiere på udvalgte tv-programmer

samt downloade programmer, således at der ikke bliver forbrugt data, når Brugeren ser programmet.

Vi gør opmærksom på, at visse film og serier kun er tilgængelige i en begrænset periode på TV 2 PLAY-abonnementet efter de har været vist på tv. Bruges TV 2 PLAY-abonnementet i udlandet, opkræves den til enhver tid gældende pris for dataforbrug i udlandet.

Såfremt Brugeren befinder sig i Danmark eller et land, der er inkluderet i 3LikeHome, vil det brugte data indgå i det samlede forbrug af data for sit tale- eller bredbåndsabonnement. Brug af TV 2 PLAY kræver en dataforbindelse, og streaming kan koste dataforbrug. Hvis Brugeren har opbrugt det inkluderede data i dit tale- og/eller bredbåndsabonnement, er der mulighed for at tilkøbe ekstra data. Se mere under "Datapakker".

TV 2 PLAY faktureres forud, og der er ingen opsigelsesperiode. Hvis TV 2 PLAY opsiges før sidste dag i regningsperioden, vil det beløb, der er til gode, blive modregnet på den næste faktura.

I henhold til forordning 2017/1128 (om grænseoverskridende portabilitet af onlineindholdstjenester i det indre marked) er det et krav, at Brugeren har sin faktiske og sædvanlige bopæl i Danmark, Færøerne eller på Grønland for at kunne tilkøbe en TV2 PLAY-pakke. Brugeren forpligter sig overfor 3 til at dokumentere, at Brugeren har bopæl i Danmark, Færøerne eller på Grønland, skulle 3 finde det nødvendigt at anmode herom.

3's videregivelse af Virksomhedens personoplysninger

Ved brugen af TV 2 PLAY videregiver 3 personoplysninger om Virksomheden. Formålet med videregivelsen af Virksomhedens personoplysninger er med henblik på, at denne kan blive oprettet i TV 2 PLAY.

De kategorier af personoplysninger, som vi videregiver om Virksomheden er kontaktoplysninger (så som Virksomhedens navn, mailadresse og telefonnummer). Virksomhedens personoplysninger stammer fra de oplysninger, som Virksomheden har givet 3 i forbindelse med oprettelsen af dennes aftale med 3.

3's videregivelse af Virksomhedens personoplysninger er nødvendig for at Virksomheden kan indgå en aftale med TV 2 PLAY.

3 kræver, at TV 2 PLAY har sikret sig, at hvis Virksomhedens personoplysningerne overføres uden for EU/EØS, så skal TV 2 PLAY sikre et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, f.eks. ved brug af Kommissionens Standardkontraktsklausuler, EU-U.S. Privacy Shield, eller ved at overførslen af Virksomhedens personoplysninger alene sker til lande godkendt af Kommissionen (såkaldte "sikre tredjelande"). Se mere herom i afsnit 8.12. - 8.13.

TV 2 PLAY betragtes som Dataansvarlig for så vidt angår deres behandling af Virksomhedens data i TV 2 PLAY. Såfremt Virksomheden vil gøre brug af dennes rettigheder i forbindelse med TV 2 Plays behandling af Virksomhedens personoplysninger, skal Virksomheden kontakte TV 2 PLAY. Brug af TV 2 PLAY er til enhver tid underlagt de gældende betingelser for TV 2 PLAY. Se gældende betingelser på <http://play.tv2.dk/about/terms/>. Vi gør opmærksom på, at Virksomheden kun kan opnå en 30 dages gratis periode én gang og kun ved køb af TV 2 PLAY Basispakken. Ved køb af TV 2 PLAY Basispakken eller TV 2 PLAY Hele Pakker giver Virksomheden/Brugeren TV 2 ret til at sende servicemeddelelser via e-mail.

Wype

Med Wype har Brugeren adgang til alt fra videnskab, historie og teknik til træning, mode og boligindretning på sin mobil, tablet eller computer. Alle favoritmagasinerne samlet ét sted. Har Brugeren allerede et Wype login, skal dette opsiges, inden Brugeren tilmelder sig tjenesten via 3. Såfremt Brugeren anvender sit Wype-abonnement i udlandet, opkræves den til enhver tid gældende pris for dataforbrug i udlandet. Såfremt Brugeren befinder sig i Danmark eller et land, der er inkluderet i 3LikeHome, vil det brugte data indgå i det samlede forbrug af data for tale- eller bredbåndsabonnementet. Brug af Wype kræver en dataforbindelse, og streaming kan koste dataforbrug. Hvis Brugeren har opbrugt det inkluderede data i sit tale- og/eller bredbåndsabonnement, er der mulighed for at tilkøbe ekstra data. Se mere under "Datapakker". Wype faktureres forud, og der er ingen opsigelsesperiode. Hvis Wype opsiges før sidste dag i regningsperioden, vil det beløb, der er til gode, blive modregnet på den næste faktura. Brug af Wype er til enhver tid underlagt de gældende betingelser for Wype. Vi gør opmærksom på, at der kun kan opnås en 30 dages gratis periode én gang.

3's videregivelse af Virksomhedens personoplysninger

Ved brugen af Wype videregiver 3 personoplysninger om Virksomheden. Formålet med videregivelsen af Virksomhedens personoplysninger er med henblik på, at denne kan blive oprettet i Wype.

De kategorier af personoplysninger, som vi videregiver om Virksomheden er kontaktoplysninger (så som Virksomhedens navn, mailadresse og telefonnummer). Virksomhedens personoplysninger stammer fra de oplysninger, som Virksomheden har givet 3 i forbindelse med oprettelsen af dennes aftale med 3.

3's videregivelse af Virksomhedens personoplysninger er nødvendig for at Virksomheden kan indgå en aftale med Wype.

3 kræver, at Wype har sikret sig, at hvis Virksomhedens personoplysningerne overføres uden for EU/EØS, så skal Wype sikre et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, f.eks. ved brug af Kommissionens Standardkontraktsklausuler, EU-U.S. Privacy Shield, eller ved at overførslen af Virksomhedens personoplysninger alene sker til lande godkendt af Kommissionen (såkaldte "sikre tredjelande"). Se mere herom i afsnit 8.12. - 8.13.

Wype betragtes som Dataansvarlig for så vidt angår deres behandling af Virksomhedens data i Wype. Såfremt Virksomheden vil gøre brug af dennes

rettigheder i forbindelse med Wypes behandling af Virksomhedens personoplysninger, skal Virksomheden kontakte Wype. Se gældende betingelser på <http://kundeservice.nu/da-DK/subscription-terms>.

30. Servicepakker

3Complete Service

3Complete Service giver et særligt serviceniveau i tilfælde af, at Virksomhedens mobil eller udstyr skulle have en defekt. Med 3Complete Service stiller vi en mobil eller udstyr til rådighed i tilfælde af, at Virksomhedens egen skulle være defekt. Vi sender låne-enheden til Virksomheden med Post Danmark, og samtidig modtager Virksomheden en frankeret returemballage for fremsendelse af den defekte enhed til reparation. 3Complete Service er tilgængelig for erhvervskunder i Danmark

Lånetelefon/ Mobilt Bredbånd / Router:

Følgende vilkår gælder for Virksomhedens lån af ovenstående låneprodukt(er) med det nævnte IMEI nummer. Lånet gælder kun i reparationsperioden og låneproduktet skal afleveres tilbage, når Virksomheden modtager sit eget produkt retur fra reparation, med mindre anden skriftlig aftale indgås med 3 i forløbet. Låneproduktet skal behandles med agtsomhed og ikke udsættes for andet end normal brug. Ejendomsretten til låneproduktet forbliver 3's. Bliver låneudstyret ikke tilbageleveret samtidig med låneperiodens udløb, eller senest 14 dage efter låneperiodens udløb, og i samme stand som det blev modtaget, er Virksomheden indforstået med at kunne blive erstatningsansvarlig overfor 3 i henhold til dansk rets almindelige regler og kan blive faktureret kr. 1000 inkl. moms.

Med underskrift på modtagelsen af låneproduktet ved låneaftalens begyndelse, bekræfter Virksomheden at have modtaget det ovenfor anførte låneprodukt, samt at ovenstående vilkår, der gælder for dette brug, accepteres.

Beredskabsprioritet

Betingelser for oprettelse

Beredskabsprioritet er et tillægsprodukt, som kan tilkøbes de almindelige voice-abonnementer, og som udbydes i overensstemmelse med vejledning fra Center for Cybersikkerhed, Forsvarets Efterretningstjeneste.

Beredskabsprioritet kan tilkøbes af offentlige og private beredskabsaktører, som ved varetagelsen af samfundsvigtige opgaver skal kunne gives forrang til at foretage og modtage opkald i mobilnettet, når nettet måtte være overbelastet af kald under ekstraordinære forhold som eksempelvis større ulykker eller katastrofer i samfundet.

Kunden indestår for, at Beredskabsprioritet bestilles og anvendes i henhold til dette formål. Kunden indestår således for, at tillægsproduktet anvendes i forbindelse med varetagelsen af opgaver af beredskabsmæssig relevans for offentlig myndighed, virksomhed eller institution, jf. Kundeinformation. Kunden er pligtig straks at opsig produktet Beredskabsprioritet, når sådanne opgaver af beredskabsmæssig relevans ikke længere varetages for den på bestillingen anførte offentlige myndighed, virksomhed eller institution.

3 kan uden yderligere varsel ved skriftlig henvendelse til kunden opsig tillægsproduktet Beredskabsprioritet, hvis det erfarer, at der er indgået aftale om Beredskabsprioritet i strid med nærværende vilkår, eller hvis kunden ikke længere varetager sådanne opgaver for offentlig myndighed, virksomhed eller institution, der berettigede bestillingen. Derudover kan 3 opsig produktet Beredskabsprioritet med 3 måneders varsel.

For øvrige vilkår og betingelser henvises til de til enhver tid gældende generelle abonnementsvilkår for Businesskunder.

Center for Cybersikkerhed skal i samarbejde med mobilselskabet sikre, at prioriteringsordningen fungerer i overensstemmelse med formålet. Få yderligere information om prioriteringsordningen på Center for Cybersikkerheds hjemmeside cfcs.dk eller tlf.: 33 32 55 80, inden for centerets åbningstid.

31. Fordelspakker

Apple Watch Tilkobling

Med Apple Watch Tilkobling har Virksomheden mulighed for at koble Apple Watch sammen med iPhone, så der kan modtages opkald, modtage og svare

på iMessage og SMS-beskeder direkte på Apple Watch samt bruge data fra mobilabonnementet. For at kunne modtage iMessage beskeder, skal iMessage være slået til på Brugerens iPhone og registreret med en e-mail adresse. For at kunne modtage SMS-beskeder, skal Brugerens iPhone være tændt og tilkoblet wifi eller mobilnetværk, men Brugerens iPhone behøver ikke være i nærheden af dennes ur.

Bemærk, at Apple Watch Tilkobling ikke kan anvendes sammen med 3Firmanummer.

Brug af Apple Watch Tilkobling kræver en dataforbindelse, og brug af tjenester på Apple Watch benytter data fra mobilabonnementet. Hvis Brugerens har opbrugt det inkluderede data i mobilabonnementet, er der mulighed for at tilkøbe ekstra data.

Apple Watch Tilkoblingen faktureres forud, og der er ingen opsigelsesperiode. Hvis Apple Watch Tilkobling opsiges før sidste dag i regningsperioden, vil det beløb, der er til gode, blive modregnet på den næste faktura. Køb af Apple Watch Tilkobling er en tillægstjeneste, som knyttes til Virksomhedens mobilabonnement hos 3, og Apple Watch Tilkobling er derfor underlagt de til enhver tid gældende abonnementsvilkår for businesskunder. Se mere på www.3.dk.

Vi gør opmærksom på, at Apple Watch Tilkobling ikke kan benyttes i udlandet. Tilslutningen kan derfor ikke benyttes til international roaming.

3Firmanummer

Med 3Firmanummer kommer alle opkald til fastnettelefonen direkte på mobiltelefonen. Udgående opkald samt sms/mms vil fremstå med mobiltelefonnummeret som afsender.

Med 3Firmanummer betales en fast minutpris, hvad enten der ringes til fastnettet eller mobiltelefonnettet. Minutprisen afhænger af Virksomhedens basisabonnement.

Det er en forudsætning for 3Firmanummer, at Virksomheden flytter sit fastnetnummer til 3. Dette gøres ved at udfylde og underskrive en fuldmagt for nummerflytning. Herefter opsiges og flyttes 3 Virksomhedens fastnetnummer.

Bemærk at Virksomheden skal stå som ejer af nummeret.

I 3Firmanummer abonnementet hænger fastnet- og mobilnummer sammen, og såfremt Virksomheden opsiges sit mobilnummer, opsiges dermed også Virksomhedens fastnetnummer. Hvis Virksomheden ønsker at opsiges sit mobilabonnement, men stadig beholde sit fastnetnummer, skal der anmodes om at få fastnetnummeret flyttet til en anden operatør. Dette skal gøres inden eller samtidig med opsigelsen af 3Firmanummer. Det er ikke muligt at overføre et nummer, der er lukket ned, til en anden operatør.

Hvis Virksomheden ønsker at opsiges sit fastnetnummer, og ønsker at beholde sit mobilnummer, opsiges blot 3Firmanummer.

Vi gør opmærksom på, at der kan være services knyttet til Virksomhedens fastnetnummer, så som internetforbindelse, Dankortterminal, alarm, fax, Duet etc. Det er Virksomhedens ansvar at kontakte leverandøren af disse services for at aftale, hvordan servicen kan bibeholdes, flyttes eller lukkes ned. Det er Virksomhedens ansvar at undersøge hvilke produkter, der er tilknyttet fastnetnummeret, og om disse services kan bibeholdes. Det er ligeledes Virksomhedens ansvar at sikre, at det er det korrekte fastnetnummer der anmodes om at få overført til 3. 3 kan ikke gøres ansvarlig for nedlukning af services tilknyttet et fastnetnummer.

Det er en forudsætning for at modtage opkald, at Virksomheden har indendørs mobildækning.

Vilkår for 3Omstilling abonnementer

1. De generelle abonnementsvilkår for 3 businesskunder sammen med disse specialvilkår er gældende for 3Omstilling Mini og Pro.
2. 3Omstilling Mini og Pro er et mobilt omstillingssystem, som giver Virksomheden adgang til at håndtere alle opkald til og fra Virksomheden og Virksomhedens medarbejdere uden brug af fastnet.
3. Virksomhedens adgang til 3Omstilling Mini og Pro sker via Virksomhedens egen internetforbindelse og egne mobiltelefoner, idet Virksomheden er koblet op til 3's omstillingsplatform. Virksomhedens adgang til 3Omstillingsløsningen sker via et website med brug af et unikt login.

4. Indhold af 3Omstilling Mini og Pro

Indhold af 3Omstilling Mini

- 1 mobilt hovednummer med telefonsvarer
- 1 svargruppe med telefonsvarer
- IVR funktionalitet (Interactive Voice Response System)
- Velkomsthilsen ved opkald til hovednummeret
- Tidsstyring
- 3Omstilling App
- Webklient til administrator og Brugere

Følgende ydelser er ikke inkluderet i 3Omstilling Mini, men det er muligt at tilkøbe disse:

- Ekstra hovednumre og svargrupper
- Flytning af fastnetnumre og nummerserier
- Telefonisk opsætning/træning
- Webbaseret Basis statistikværktøj
- Webbaseret Udvidet statistikværktøj
- 3Omstilling Kalenderintegration
- 3Omstilling DataKald*

Indhold af 3Omstilling Pro

- 1 mobilt hovednummer med telefonsvarer
- 3 svargrupper med telefonsvarer
- IVR funktionalitet (Interactive Voice Response System)
- Velkomsthilsen ved opkald til hovednummeret
- Tidsstyring
- 3Omstilling App
- Webklient til Administrator og Brugere
- Opsætning og konfiguration foretaget af 3Omstilling teknikker

Følgende ydelser er ikke inkluderet i 3Omstilling Pro, men det er muligt at tilkøbe disse:

- Ekstra hovednumre og svargrupper
- Flytning af fastnetnumre og nummerserier
- Receptionistroller til 3Omstilling omstillingsbord
- Outlook Synkronisering
- Webbaseret Basis statistikværktøj
- Webbaseret Udvidet statistikværktøj
- 3Omstilling Kalenderintegration
- 3Omstilling DataKald*

5. Forudsætning for brug af 3Omstilling Mini og Pro.

3Omstilling Mini og Pro forudsætter henholdsvis et 3Omstilling Mini og Pro abonnement for Virksomheden med en månedlig betaling i henhold til priserne i prisbilaget. Det er desuden en forudsætning, at der tegnes både et af 3's business-abonnementer og et 3Omstilling Bruger Tillægsabonnement. Endvidere skal hver enkelt bruger være oprettet under Virksomhedens CVR-nummer.

6. Rettigheder og forpligtelser

Virksomhedens ret til at anvende 3Omstilling Mini eller Pro er begrænset til Virksomhedens egen brug, og Virksomheden er uberettiget til at videregive eller på anden måde overdrage eller give tredjepart adgang til 3Omstilling Pro eller Mini.

7. Mangler

3Omstilling Mini og Pro er et system, der indeholder de funktioner og tjenester, som fremgår af disse vilkår. Virksomheden er indforstået med og accepterer, at 3Omstilling Mini og Pro vil blive leveret i overensstemmelse hermed. 3 yder ikke nogen garanti herudover, og således heller ikke for om systemet opfylder Virksomhedens behov. Fejl, mangler eller misbrug, der skyldes Virksomhedens manglende overholdelse af 3's instruktioner vedrørende brugen af systemet er Virksomhedens eget ansvar. Herunder er det Virksomhedens eget ansvar, at sikre der er installeret antivirus programmer på computeren hvor 3Omstilling er installeret samt at der er installeret firewalls på både lokale netværk, computer, IP-telefonerne mv., for at undgå malware og anden form for hacking eller andet misbrug.

Såfremt der er fejl eller mangler ved den leverede 3Omstilling Mini og Pro løsning, skal Virksomheden straks reklamere i overensstemmelse med abonnementsvilkårenes bestemmelser.

Hvis Virksomheden dokumenterer, at den leverede 3Omstilling Pro eller Mini løsning er mangelfuld, har Virksomheden ret til at kræve, at 3 vederlagsfrit foretager udbedring af manglerne. Virksomheden kan ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende mod 3, og kan således ikke hæve aftalen helt eller delvis.

8. Erstatningsansvar

3 fraskriver sig udtrykkeligt ethvert ansvar for tab eller skade, som følge af afbrydelser eller forstyrrelser i Virksomhedens internetforbindelse. 3 er endvidere ikke erstatningsansvarlig for tab, skade og misbrug, som følge af forkert brug, eller som skyldes Virksomhedens eller tredjeparts forhold, eller som følge af handlinger eller undladelser, der kan tilskrives Virksomheden som uagtsomme.

Såfremt Virksomheden og/eller Brugeren forsætligt eller uagtsomt videregiver loginoplysninger til 3Omstilling til tredjepart er 3 ikke erstatningsansvarlig for tab eller skade, som følge af det. Det er alene Virksomhedens ansvar at sikre, at Virksomhedens og/eller Brugers loginoplysninger til 3Omstilling opbevares sikkert.

Virksomheden må ikke videregive Virksomhedens og/eller Brugers loginoplysninger til andre. 3 er ikke ansvarlig for misbrug af 3Omstilling af tredjemand på grund af Virksomhedens og/eller Brugers videregivelse af Virksomhedens og/eller Brugers loginoplysninger til tredjemand, uanset om det sker bevidst eller ved et tilfælde eller aktivt eller passivt.

9. Bindingsperiode og opsigelse

3Omstilling Mini og Pro har en bindingsperiode på 12, 18, 24 eller 36 måneder, herefter kan Virksomheden opsig 3Omstilling Mini og Pro med 90 dages varsel.

10. *3Omstilling DataKald

3Omstilling DataKald er et tillægsprodukt til 3Omstilling Mini og Pro, og giver Virksomheden mulighed for at benytte IP-bordtelefoner og 3SoftPhones ved brug af 3Omstilling.

10.1 Taksering

Opkald foretaget via 3Omstilling DataKald takseres som taleopkald i henhold til Brugers taleabonnement. Bemærk, at 3Omstilling DataKald genererer et dataforbrug, som også kan blive takseret af Virksomhedens internetudbydere.

10.2 Forudsætninger for brug af 3Omstilling DataKald

Brug af 3Omstilling DataKald forudsætter en stabil internetforbindelse. For mere information henvises der til Det Tekniske Produktblad for 3Omstilling DataKald. Det bemærkes, at 3 ikke kan stilles til ansvar for fejl og mangler forårsaget af Virksomhedens netværk eller internetforbindelse.

10.3 Alarmopkald til 112

Ved alarmopkald til 112 via 3Omstilling DataKald, er det ikke muligt for Alarmcentralen at se fra hvilken fysisk adresse, opkaldet kommer fra. Det anbefales derfor at benytte almindelig mobiltelefoni ved alarmopkald til 112. 3 kan bringe 3Omstilling Pro eller Mini til ophør, såfremt 3 bringer de underliggende business-abonnementsaftaler til ophør i medfør af bestemmelser i Abonnementsvilkårene.

Vilkår for 3Split

- Såfremt Virksomheden har indgået en aftale med 3 om 3Split, gælder disse nedenstående specialvilkår i tillæg til de generelle abonnementsvilkår for 3 businesskunder.
- 3Split giver Virksomheden mulighed for at splitte/opdele fakturaen på et firmabetalt medarbejderabonnement i to separate fakturaer – én fakturadel som fremsendes til Virksomheden og en anden fakturadel som fremsendes til medarbejderen.
- Split giver Virksomheden mulighed for at tilbyde Virksomhedens medarbejdere et firmabetalt mobil- og/eller mobilbredbåndsabonnement, hvorigennem Virksomheden har overblik og kontrol over udgifterne til de firmabetalte mobil- og/eller mobilbredbåndsabonnementerne.

4. Indhold af 3Split

Følgende basis tjenestekategorier i 3Split betales altid af Virksomheden:

- Abonnementsafgift
- Samtaler i Danmark og i Sverige
- Eventuelle erhvervstillægstjenester
- Eventuelle gebyrer
- Opkald til følgende numre:
 - Oplysningen, 113, Udland

- Oplysningen, 118, Indland
- Automatisk Oplysning, 1811, Indland
- Mødetelefonen, 90909090, 50505050, 9092xxxx

4.1 Udover basis tjenestekategoriene anført i Punkt 4 indeholder 3Split en række andre tjenestekategorier, der kan faktureres enten til Virksomheden eller af medarbejderen:

- a. Datatrafik i Danmark og i Sverige
- b. Opkald, sms og mms til udlandet
- c. Opkald, sms og mms i udlandet
- d. National sms og mms
- e. Dataforbrug i udlandet
- f. Indholdstakserede tjenester
- g. Underholdning (herunder spil o. lign.)

4.2 Virksomheden kan løbende administrere fakturering af tjenestekategoriene i punkt 5 ved hjælp af Virksomhedens selvbetjening på 3Admin. Såfremt Virksomheden ikke definerer i 3Admin, hvilke af ovenstående tjenestekategorier, der skal faktureres til medarbejderen, vil samtlige tjenestekategorier blive faktureret til Virksomheden. Ændringer i hvilke tjenestekategorier, som skal faktureres til medarbejderen, kan frit foretages i løbet af måneden og vil straks træde i kraft.

Regningsloft

5. På den firmabetalte del af medarbejderabonnementet, kan Virksomheden fastsætte et regningsloft. Ved regningsloftet specificerer Virksomheden det maksimale firmabetalte beløb pr. medarbejderabonnement, der skal faktureres til Virksomheden pr. måned. Alt forbrug samt tilkøb af rabat- og tillægstjenester ud over det af Virksomheden specificerede regningsloft vil herefter blive faktureret direkte til medarbejderen, uanset tjenestekategori.
6. Regningsloft kan frit ændres i løbet af måneden. Det vil være det regningsloft, der står registreret i 3's system den sidste dag i måneden, der er gældende for den pågældende måned.
7. Regningsloftet kan udelukkende anvendes af Virksomheden, og kun på Virksomhedens del af fakturaen.

Fakturering

8. Pris på 3Split fremgår af prislisen
9. Virksomheden har pligt til at informere medarbejderne om, at 3registrerer medarbejderens navn, adresse og telefonnummer med henblik på udsendelse af faktura og såfremt 3 skal fremsende en betalingspåmindelse via sms eller brev i tilfælde af manglende betaling
10. Såfremt medarbejderen ikke betaler til tiden, vil medarbejderen modtage en påmindelses-sms. Udebliver betalingen, afsendes en rykkerskrivelse til Virksomheden. Udebliver betalingen fortsat, er 3 berettiget til at opkræve et gebyr. Gebyrets størrelse fremgår af 3's til enhver tid gældende prislise. Såfremt betalingen fortsat udebliver, forbeholder 3 sig retten til at overdrage kravet mod Virksomheden til inkasso.
11. Virksomheden hæfter for medarbejderens manglende betaling samt alle rykkerskrivelser som følger heraf. Det er Virksomhedens ansvar, at medarbejdernes adresser til enhver tid er opdateret i 3's system. Overholdes denne forpligtelse ikke, og en faktura ikke af denne grund ikke fremsendes til medarbejderen, vil den pågældende faktura blive genfremsendt til Virksomheden, til betaling. Påførte gebyrer som følge af manglende betaling grundet returpost påhviler ligeledes Virksomheden.

Opsigelse

12. Uanset punkt 2 i de generelle businessvilkår, kan 3Split kan opsiges af begge parter med et varsel på 30 dage. Såfremt 3Split opsiges, vil dette ikke ændre parternes øvrige rettigheder og forpligtelser i henhold til disse Abonnementsvilkår.
13. Aftalen om 3Split ophører, såfremt parterne bringer de underliggende business-abonnementsaftaler til ophør i medfør af de øvrige bestemmelser i disse Abonnementsvilkår.

32. Tillæg vedrørende indholdstakserede tjenester og varer.

1. Indholdstakserede tjenester og varer

Virksomheden og Brugeren har mulighed for at købe og betale for forskellige indholdstjenester og varer via mobilen. Det kan være indholdstjenester, der leveres direkte på mobiltelefonen, såsom ringetoner, eller indholdstjenester og varer, der leveres uden for mobiltelefonen, såsom busbilletter. Indholdstjenester til levering på mobilen

1.1 Udbuddet af indholdstjenesterne ændrer sig løbende i takt med udbud og efterspørgsel. Indholdstjenester kan også købes til mobilen fra andre tjenesteudbydere. Art og pris vil fremgå i forbindelse med de enkelte tjenester.

Indholdstjenester og varer til levering udenfor din mobil

1.2 3 har indgået aftale med flere tjenesteudbydere om levering af tjenester og varer uden for mobiltelefonen.

Der er således mulighed for via mobilen at købe og betale for busbilletter, automatkøb og internetkøb. Mulighederne for køb af indholdstakserede tjenester og varer til levering uden for mobilen kan ændre sig løbende. En oversigt over de udbydere, som 3 aktuelt har en aftale med, kan ses på www.3.dk, og i forbindelse med fakturering vil vi bestræbe os på at orientere om ændringer i mulighederne.

2. Beløbsgrænser

Køb af indholdstjenester og varer via Brugers mobilregning er underlagt forbrugskontrol for indholdstjenester. Forbrugskontrol er som standard aktiveret på 3-abonnementet. Forbrugskontrollen skal sikre forskellige øvre grænser for Brugers forbrug af overtakserede indholdstjenester og varer. Der gælder følgende beløbsgrænser for køb og betaling af indholdstjenester og/eller varer:

- A. For digitale tjenester, der leveres på Brugers mobil, giver aftalen mulighed for at anvende beløb op til 370 kr. inkl. moms for enkeltstående tjenester og op til 370 kr. inkl. moms pr. regningsperiode pr. tjeneste for abonnementslignende tjenester.
- B. For tjenester, der udbydes som almenyttige indsamlinger, er højeste beløb 150 kr. inkl. moms.
- C. For varer og tjenester leveret uden for Brugers mobil, fx billetter og automatkøb, giver aftalen mulighed for at anvende beløb op til 370 kr. pr. vare eller tjeneste.
- D. For alle tjenester rettet mod børn og unge kan der anvendes op til 30 kr. inkl. moms pr. vare eller tjeneste og op til 250 kr. i alt pr. regningsperiode

Udover ovennævnte beløbsgrænser pr. tjeneste gælder der desuden en samlet, maksimal forbrugsgænse for indholdstjenester på hhv. 2.220 kr. inkl. moms pr. regningsperiode, 1.500 kr. inkl. moms pr. uge og 750 kr. inkl. moms pr. døgn. Overskrides en af grænserne, spærres der for yderligere forbrug af indholdstakserede tjenester i den pågældende regningsperiode. Brugeren vil desuden modtage en meddelelse, når der er brugt 250 kr. på indholdstakserede tjenester inden for en regningsperiode.

3Split: Såfremt virksomheden er tilmeldt 3Split og virksomheden har valgt, at det er virksomheden, der faktureres for tjenestekategorien indholdstakserede tjenester, er ovennævnte omkostningskontrol for indholdstjenester ikke aktiv. Såfremt virksomheden har valgt, at det er den enkelte split-bruger, der faktureres for tjenestekategorien indholdstakserede tjenester, er den enkelte split-bruger underlagt ovennævnte forbrugskontrol for indholdstjenester.

3. Priser

Priserne på de forskellige indholdstjenester og/eller varer oplyses i forbindelse med markedsføring af disse. Indholdstjenesterne eller varerne vil altid koste et beløb udover det beløb, som betales i forbrugstakst. Priserne oplyses altid særskilt i forbindelse med markedsføring af indholdstjenesterne og varerne.

4. Sådan gør man

Varer og tjenester kan købes via sms, mms, WAP, og app-butikker som f.eks. Google Play, Windows Store, App Store, Apple Music, iTunes og iBooks. Betaling foregår altid efter advisering om pris og på din accept.

En typisk transaktion vil foregå ved at der bestilles en vare eller tjeneste via sms, mms eller WAP. Herefter modtages en ordrebekræftelse med oplysning om pris og eventuelle betingelser, som skal godkendes før transaktionen gennemføres. Efter købet vil Brugeren typisk modtage en kvittering som en sms eller få adgang til en internetside, hvor Brugers forbrug kan ses. Dette afhænger af udbyderen af servicen.

Virksomheden kan altid følge med i dit forbrug og størrelsen af regningen regning på www.3.dk/mit3, hvor en løbende status på regningen er tilgængelig.

5. Kundeservice

Virksomheden har mulighed for at kontakte Kundeservice på 70 313 000 med spørgsmål om registrering og debitering af indholdstjenester og varer. Hvis henvendelsen vedrører markedsføring, aftaleindgåelse, levering eller indholdet af indholdstjenesten, skal Virksomheden henvende sig til den udbyder, som indholdstjenesten eller varen er købt af.

6. Fortrydelsesret

Der er for visse køb via mobilen fortrydelsesret efter forbrugeraftalelovens regler herom. I visse tilfælde vil det dog være en betingelse for levering, at der gives samtykke til, at fortrydelsesretten ophører, når tjenesten modtages. Dette vil fremgå tydeligt i forbindelse med købet.

7. Overladelse til andre

Hvis mobilen overlades til andre, herunder børn, hæfter Virksomheden for disse personers betalinger via mobilen - medmindre der er tale om et decideret misbrug. Vi gør opmærksom på, at der kan gælde særlige regler for børns aftalekompetence, der bevirker, at Virksomheden muligvis ikke er bundet af barnets dispositioner.

8. Hæftelse for tredjemandsmisbrug

Som udgangspunkt skal Virksomheden ikke anvende en personlig kode i forbindelse med betaling for indholdstakserede tjenester og varer. Virksomheden hæfter derfor ikke for andres uberettigede anvendelse af mobilen til betaling for køb af indholdstakserede tjenester og varer (misbrugssituationer).

Virksomheden kan blive ansvarlig for andres uberettigede anvendelse af SIM-kort, PIN-kode og/eller sikkerhedskoder i overensstemmelse med de regler og begrænsninger, som følger af Lov om betalinger § 100 stk. 1-9. Lov om betalinger § 100 stk. 1-9 kan findes på www.3.dk. Dette betyder, at Virksomheden som udgangspunkt hæfter for op til 375 kr. inkl. moms som følge af andres uberettigede brug af dennes SIM-kort, hvis den tilhørende PIN-kode har været anvendt. I særlige tilfælde hæfter Virksomheden for op til 8.000 kr. inkl. moms, fx hvis 3 ikke orienteres, om at Virksomheden har kendskab til, at andre kender til PIN-koden, eller hvis Virksomheden muliggør uberettiget anvendelse ved groft uforsvarlig adfærd. Virksomheden hæfter uden begrænsninger, hvis Virksomheden forsætligt eller svigagtigt har medvirket til tredjemands uberettigede betaling via mobilen.

SIM-kort skal opbevares på et sikkert sted. PIN-kode og sikkerhedskoder er personlige og skal opbevares på et sikkert sted. PIN-kode og sikkerhedskoder må ikke opbevares sammen med mobilen og SIM-kortet. Hvis Virksomheden mister eller får stjålet et SIM-kort, skal dette straks meddeles til vores Kundeservice, så vi kan spærre kortet. Virksomheden vil snarest muligt herefter modtage en bekræftelse fra os om, at vi har spærret SIM-kortet med angivelse af tidspunktet for modtagelsen af meddelelsen. Ligeledes skal Virksomheden straks give besked, hvis det mistænkes, at nogen uberettiget har haft adgang til PIN-kode eller sikkerhedskoder.

Prisliste

Alle priser er ex. moms

BASISABONNEMENTER:

3Basis 3GB / 7GB / 15GB

Opkald	
Tale opkald, pr. min*	0 kr.
Opkald til 70-numre...	0 kr.
Opkald til 3Svar...	0 kr.
Opkaldsafgift	0 kr.
Opkaldsforsøgsafgift	0 kr.
Takseringsinterval**	Pr. minut
Opkald til 3Kundeservice	0 kr.
Oprettelsesgebyr	79 kr.
Abonnement pr. måned	89/99/129 kr.
Abonnement pr. måned med hardware	
	199/279 kr.
Sms	0 kr.
Mms	0 kr.
*til andre teleselskaber	
**udover de minutter, som er inkluderet	

3Pro 3GB / 7GB / 15GB / 30GB / 60GB

Opkald	
Tale opkald, pr. min*	0 kr.
Opkald til 70-numre...	0 kr.
Opkald til 3Svar...	0 kr.
Opkaldsafgift	0 kr.
Opkaldsforsøgsafgift	0 kr.
Takseringsinterval**	Pr. minut
Opkald til 3Kundeservice	0 kr.
Oprettelsesgebyr	79 kr.
Abonnement pr. måned	139/169/189/219/259 kr.
Abonnement pr. måned med hardware	
	289/319/339/419/459 kr.
Sms	0 kr.
Mms	0 kr.
*til andre teleselskaber	
**udover de minutter, som er inkluderet	

3Pro Plus 3GB / 7GB / 15GB / 30GB / 60GB

Opkald	
Tale opkald, pr. min*	0 kr.
Opkald til 70-numre...	0 kr.
Opkald til 3Svar...	0 kr.
Opkaldsafgift	0 kr.
Opkaldsforsøgsafgift	0 kr.
Takseringsinterval**	Pr. minut
Opkald til 3Kundeservice	0 kr.
Oprettelsesgebyr	79 kr.
Abonnement pr. måned	219/249/269/299/339 kr.
Abonnement pr. måned med hardware	
	369/399/419/499/539 kr.
Sms	0 kr.
Mms	0 kr.
*til andre teleselskaber	
**udover de minutter, som er inkluderet	

3SIKKER / 3SIKKER Fri tale 6GB

Opkald	
Tale opkald, pr. min.	50 øre*
Opkald til 3Svar, pr. min.,	50 øre*
Opkaldsafgift	0 kr.
Opkaldsforsøgsafgift	0 kr.
Takseringsinterval	Pr. minut*
Opkald til 3Kundeservice	0 kr.
Oprettelsesgebyr	79 kr.
Abonnement pr. måned	109/109 kr.
*udover de minutter, som er inkluderet	
**til andre teleselskaber	
Sms	0 kr.
Mms	0 kr.

3SIMPELT 5Timer 1GB / Fri Tale 6 G / Fri tale 12 GB / Fri tale 20 GB

Opkald	
Tale opkald, pr. min.	50 øre*
Opkald til 3Svar, pr. min.,	50 øre*
Opkaldsafgift	0 kr.
Opkaldsforsøgsafgift	0 kr.
Takseringsinterval	Pr. minut*
Opkald til 3Kundeservice	0 kr.
Oprettelsesgebyr	79 kr.
Abonnement pr. måned	109/169/199/299 kr.
*udover de minutter, som er inkluderet	
**til andre teleselskaber	
Sms	0 kr.
Mms	0 kr.

15Timer 5GB (u. roaming) 239 kr. / 20Timer 10GB (u. roaming) 309 kr.

Opkald	
Tale opkald, pr. min.	50 øre*
Opkald til 3Svar, pr. min.,	50 øre*
Opkaldsafgift	0 kr.
Opkaldsforsøgsafgift	0 kr.
Takseringsinterval	Pr. minut*
Opkald til 3Kundeservice	0 kr.
Oprettelsesgebyr	79 kr.
Abonnement pr. måned	239/309 kr.
*udover de minutter, som er inkluderet	
**til andre teleselskaber	
Sms	0 kr.
Mms	0 kr.

3SIMPELT Bredbånd 500 MB

Data, pr. MB	10 øre*.
Oprettelsesgebyr	79 kr.
Abonnement pr. måned	49 kr.
Sms pr. stk.	16 øre
Mms pr. stk.	1,60 kr.
*udover det data, som er inkluderet	

3ENKELT Fri Tale 2GB / 3ENKELT Fri Tale 2GB 189 kr. / 3ENKELT Fri Tale 5GB 229 kr. / 3ENKELT Fri Tale 10GB / 3ENKELT Fri Tale 10GB 269 kr. / 3ENKELT Fri Tale 20GB / 3ENKELT Fri Tale 20GB 339 kr. / 3ENKELT Fri Tale 40GB 399 kr. / 3ENKELT Fri Tale 45 GB

Opkald	
Tale opkald, pr. min	0 kr.
Opkald til 70-numre...	0 kr.
Opkald til 3Svar	0 kr.
Opkaldsafgift	0 kr.
Opkaldsforsøgsafgift	0 kr.
Takseringsinterval**	Pr. minut
Opkald til 3Kundeservice	0 kr.
Oprettelsesgebyr	79 kr.
Abonnement pr. måned	169/189/229/229/269/289 /339/399/499 kr.
Sms	0 kr.
Mms	0 kr.
*til andre teleselskaber	
**udover de minutter, som er inkluderet	

3Enkelt Pro - Fri Tale 2GB / 3Enkelt Pro - Fri Tale 5GB / 3Enkelt Pro - Fri Tale 10GB / 3Enkelt Pro - Fri Tale 20GB / 3Enkelt Pro - Fri Tale 40GB

Opkald	
Tale opkald, pr. min	0 kr.
Opkald til 70-numre...	0 kr.
Opkald til 3Svar	0 kr.
Opkaldsafgift	0 kr.
Opkaldsforsøgsafgift	0 kr.
Takseringsinterval**	Pr. minut
Opkald til 3Kundeservice	0 kr.
Oprettelsesgebyr	79 kr.
Abonnement pr. måned	189/229/269/339/399 kr.
Sms	0 kr.
Mms	0 kr.
*til andre teleselskaber	
**udover de minutter, som er inkluderet	

3Business Fri 1GB / 12GB / 50GB* / 100GB*

Opkald	
Tale opkald, pr. min	0 kr.
Opkald til 70-numre...	0 kr.
Opkald til 3Svar	0 kr.
Opkaldsafgift	0 kr.
Opkaldsforsøgsafgift	0 kr.
Takseringsinterval***	Pr. minut
Opkald til 3Kundeservice	0 kr.
Oprettelsesgebyr	79 kr.
Abonnement pr. måned	149/189/279/379 kr.
Sms	0 kr.
Mms	0 kr.

*første 3DataDeling abonnement

- oprettelsesgebyr...	0 kr.
- abonnement pr. måned	0 kr.
*til andre teleselskaber	
***udover de minutter, som er inkluderet	

3Business Fri 2GB / 10GB / 20GB / 40GB / 45 GB

Opkald	
Tale opkald, pr. min.	0 kr.
Opkald til 70-numre...	0 kr.
Opkald til 3Svar	0 kr.
Opkaldsafgift	0 kr.

Opkaldsforsøgsafgift	0 kr.
Takseringsinterval i Danmark**	Pr. minut
Opkald til 3Kundeservice	0 kr.
Oprettelsesgebyr	79 kr.
Abonnement pr. måned	159/199/279/379/499 kr.
Sms	0 kr.
Mms	0 kr.
*til andre teleselskaber	
**udover de minutter, som er inkluderet	

3Business S / M / L / XL

Opkald	
Tale opkald, pr. min.	50 øre*
Opkald til 3Svar, pr. min., S / M / L	50 øre*
Opkald til 3Svar, pr. min., XL	0 kr.
Opkaldsafgift	0 kr.
Opkaldsforsøgsafgift	0 kr.
Takseringsinterval	Pr. minut*
Opkald til 3Kundeservice	0 kr.
Oprettelsesgebyr	79 kr.
Abonnement pr. måned	89/139/199/299 kr.
*udover de minutter, som er inkluderet	
**til andre teleselskaber	
Sms	0 kr.
Mms	0 kr.

3Business 39 / 119 / 299 / 399 / 499

Opkald	
Tale opkald, pr. min	89/79/55/55/0 øre*
Opkald til 3Svar, pr. min.	89/79/55/55/0 øre*
Opkaldsafgift	0 kr.
Opkaldsforsøgsafgift	0 kr.
Takseringsinterval	Pr. minut*
Opkald til 3Kundeservice	0 kr.
Oprettelsesgebyr	79 kr.
Abonnement pr. måned	39/119 /299/399/499kr.
*udover de minutter, som er inkluderet.	
Data	
Sms	20/0/0/0/0 øre
Mms	1,6/0/0/0/0 kr.

3Corporate

Opkald	
Tale pr. min.	55 øre
Opkald til 3Svar pr. min.	55 øre
Opkaldsafgift	28 øre
Opkaldsforsøgsafgift	0 kr.
Takseringsinterval	Pr. sekund
Opkald til 3Kundeservice	0 kr.
Abonnement	0 kr.
Oprettelsesgebyr	0 kr.
Abonnement	0 kr.
Minimumsforbrug pr. md.: 39,20 kr., 79,20 kr., 159,20 kr. 239,20 kr., 319,20 kr., 399,20 kr., 479,20 kr.	
Sms	16 øre
Mms	1,60 kr.
Data pr. MB (KB taksering)	8 kr.

3iDeal Business 239,20 / 319,20 / 479,20

Taleopkald pr min.	48/48/0 øre*
Opkald til 3Svar pr. min.	48/48/0 øre*
Opkaldsafgift	28/28/0 øre
Opkaldsforsøgsafgift	0 kr.
Takseringsinterval	Pr. minut
Opkald til 3Kundeservice	0 kr.
*udover de minutter som er inkluderet.	
Abonnement	
Oprettelsesgebyr	0 kr.
Abonnement pr måned	239,20/319,20/479,20 kr.
Data	
Sms	0 kr.
Mms	0 kr.

3ENKELT Bredbånd

Oprettelsesgebyr	79 kr.
Abonnement pr. måned	
3ENKELT Bredbånd 1GB	79 kr.
3ENKELT Bredbånd 5GB	129 kr.
3ENKELT Bredbånd 10GB	179 kr.
3ENKELT Bredbånd 20GB	219 kr.
3ENKELT Bredbånd 100GB	299 kr.
3ENKELT Bredbånd 250GB	399 kr.
3ENKELT Bredbånd 400GB	499 kr.

Sms pr. stk.	16 øre
Mms pr. stk.	1,60 kr.

Mobilt Bredbånd

Oprettelsesgebyr	79 kr.
Abonnement pr. måned	
Mobilt Bredbånd 1GB	69 kr.

Mobilt Bredbånd 5GB	99 kr.
Mobilt Bredbånd 10GB	149 kr.
Mobilt Bredbånd 20GB	199 kr.
Mobilt Bredbånd 50GB	299 kr.
Mobilt Bredbånd 250GB	299 kr.
Mobilt Bredbånd Fri Data	299 kr.
Sms pr. stk.	16 øre
Mms pr. stk.	1,60 kr.

3SAMLET

3SAMLET Tale:

Tale opkald, pr. min	0kr.
Opkald til 70-numre...	0 kr.
Opkald til 3Svar	0 kr.
Opkaldsafgift	0 kr.
Opkaldsforsøgsafgift	0 kr.
Takseringsinterval*	Pr. minut
Opkald til 3Kundeservice	0 kr.
Oprettelsesgebyr	79 kr.
Abonnement pr. måned	99 / 199 / 299 / 399 kr.
Sms	0 kr.
Mms	0 kr.
*udover de minutter, som er inkluderet	

3SAMLET Pro – Fri Tale (129 kr.) / Fri Tale (329 kr.)

3SAMLET Pro Tale:

Tale opkald, pr. min	0 kr.
Opkald til 70-numre...	0 kr.
Opkald til 3Svar	0 kr.
Opkaldsafgift	0 kr.
Opkaldsforsøgsafgift	0 kr.
Takseringsinterval*	Pr. minut
Opkald til 3Kundeservice	0 kr.
Oprettelsesgebyr	79 kr.
Abonnement pr. måned	129 / 329 kr.
Sms	0 kr.
Mms	0 kr.
*udover de minutter, som er inkluderet	

3SAMLET Pro Plus– Fri Tale (209 kr.) / Fri Tale (409 kr.)

3SAMLET Pro Plus Tale:

Tale opkald, pr. min	0 kr.
Opkald til 70-numre...	0 kr.
Opkald til 3Svar	0 kr.
Opkaldsafgift	0 kr.
Opkaldsforsøgsafgift	0 kr.
Takseringsinterval*	Pr. minut
Opkald til 3Kundeservice	0 kr.
Oprettelsesgebyr	79 kr.
Abonnement pr. måned	209 / 409 kr.
Sms	0 kr.
Mms	0 kr.
*udover de minutter, som er inkluderet	

Fri Tale Europa 20 GB / Fri Tale Europa 20 GB (499 kr.)

Opkald	
Tale opkald, pr. min*	0 kr.
Opkald til 70-numre...	0 kr.
Opkald til 3Svar	0 kr.
Opkaldsafgift	0 kr.
Opkaldsforsøgsafgift	0 kr.
Takseringsinterval***	Pr. minut
Opkald til 3Kundeservice	0 kr.
Oprettelsesgebyr	79 kr.
Abonnement pr. måned	299/499 kr.
Sms*	0 kr.
Mms*	0 kr.

* Til, fra og imellem Europa som nævnt i abonnementsbeskrivelsen

**til andre teleselskaber

***udover de minutter, som er inkluderet

3Softphone

Tale opkald til danske 3Mobilnumre, pr. min.	50 øre
Tale opkald til andre danske mobilnumre, pr. min.	50 øre
Tale opkald til fastnetnumre, pr. min.	10 øre
Opkald til 70-numre, pr. min.	50 øre
Opkaldsafgift	0 kr.
Sms	24 øre
Abonnement pr. måned	30 kr.

3Softphone Fri Tale

Tale opkald til danske 3Mobilnumre, pr. min.	0 kr.
Tale opkald til andre danske mobilnumre, pr. min.	0 kr.
Tale opkald til fastnetnumre, pr. min.	0 kr.
Opkald til 70-numre, pr. min.	0 kr.

Opkaldsafgift	0 kr.
Sms	0 kr.
Abonnement pr. måned.....	100 kr.

3SAMLET Bredbånd:

Oprettelsesgebyr	79 kr.
Abonnement pr. måned.....	49 / 99 / 149 kr.
Sms pr. stk.	16 øre
Mms pr. stk.....	1,60 kr.

3SAMLET Datapuljer:

Oprettelsesgebyr.....	79 kr.
3SAMLET Data 10 GB	100 kr.
3SAMLET Data 50 GB	500 kr.
3SAMLET Data 60 GB.....	600 kr.
3SAMLET Data 70 GB	700 kr.
3SAMLET Data 80 GB	800 kr.
3SAMLET Data 90 GB	900 kr.
3SAMLET Data 100 GB	1.000 kr.
3SAMLET Data 200 GB	2.000 kr.
3SAMLET Data 250 GB	2.500 kr.
3SAMLET Data 300 GB	3.000 kr.
3SAMLET Data 400 GB	4.000 kr.
3SAMLET Data 500 GB	5.000 kr.
3SAMLET Data 750 GB	7.500 kr.
3SAMLET Data 5.000 GB	50.000 kr.

3SAMLET Pro Bredbånd:

Oprettelsesgebyr	79 kr.
Abonnement pr. måned.....	49 / 99 / 149 kr.
Sms pr. stk.	16 øre
Mms pr. stk.....	1,60 kr.

3SAMLET Pro Datapuljer:

Oprettelsesgebyr.....	79 kr.
3SAMLET Pro Data 10 GB	100 kr.
3SAMLET Pro Data 50 GB	500 kr.
3SAMLET Pro Data 60 GB	600 kr.
3SAMLET Pro Data 70 GB	700 kr.
3SAMLET Pro Data 80 GB	800 kr.
3SAMLET Pro Data 90 GB	900 kr.
3SAMLET Pro Data 100 GB	1.000 kr.
3SAMLET Pro Data 200 GB	2.000 kr.
3SAMLET Pro Data 250 GB	2.500 kr.
3SAMLET Pro Data 300 GB	3.000 kr.
3SAMLET Pro Data 400 GB	4.000 kr.
3SAMLET Pro Data 500 GB	5.000 kr.
3SAMLET Pro Data 750 GB	7.500 kr.
3SAMLET Pro Data 5.000 GB	50.000 kr.

3SAMLET Pro Plus Bredbånd:

Oprettelsesgebyr	79 kr.
Abonnement pr. måned.....	49 / 99 / 149 kr.
Sms pr. stk.	16 øre
Mms pr. stk.....	1,60 kr.

3SAMLET Pro Plus Datapuljer:

Oprettelsesgebyr.....	79 kr.
3SAMLET Pro Plus Data 10 GB	100 kr.
3SAMLET Pro Plus Data 50 GB	500 kr.
3SAMLET Pro Plus Data 60 GB	600 kr.
3SAMLET Pro Plus Data 70 GB	700 kr.
3SAMLET Pro Plus Data 80 GB	800 kr.
3SAMLET Pro Plus Data 90 GB	900 kr.
3SAMLET Pro Plus Data 100 GB	1.000 kr.
3SAMLET Pro Plus Data 200 GB	2.000 kr.
3SAMLET Pro Plus Data 250 GB	2.500 kr.
3SAMLET Pro Plus Data 300 GB	3.000 kr.
3SAMLET Pro Plus Data 400 GB	4.000 kr.
3SAMLET Pro Plus Data 500 GB	5.000 kr.
3SAMLET Pro Plus Data 750 GB	7.500 kr.
3SAMLET Pro Plus Data 5.000 GB	50.000 kr.

3DataDeling

Abonnement pr. måned.....	69 kr.
Oprettelsesgebyr.....	79 kr.

LØSNINGER

3Omstilling

3Omstilling generelt

Interne opkald.	0 kr.
Opkald til fastnet.	40 øre
Viderestilling fra svargruppe.....	60 øre
Viderestilling fra hovednummer.....	60 øre
Viderestilling fra IVR.....	60 øre

3Omstilling Mini

Oprettelsesgebyr	0 kr.
3Omstilling Mini abonnement.....	0 kr.
3Omstilling bruger abonnement	56 kr.

3Omstilling Pro

Opsætning og træning	4.000 kr.
3Omstilling Pro abonnement.....	499 kr.

3Omstilling Bruger abonnement.....	56 kr.
------------------------------------	--------

Tillægsydelser

Ekstra hovednummer pr. måned	299 kr.
Ekstra svargruppe pr. måned	299 kr.
3 receptionist roller pr. måned	150 kr.
Outlook Synchronisering pr. måned	299 kr.
Flytning af fastnetnumre og nummerserier:	
Fastnet hovednummer pr. måned	99 kr.
Fastnet faxnummer pr. måned	99 kr.
Fastnet svargruppe pr. måned	99 kr.
Webbaseret Basis statistikværktøj pr. måned	199 kr.
Webbaseret Udvidet statistikværktøj pr. måned	399 kr.
3Omstilling Kalenderintegration pr. måned	599 kr.
3Omstilling Kalenderintegration, oprettelsesgebyr.....	5.000 kr.
DataKald, pr. Bruger, pr. måned.....	45 kr.
5 numre, pr. måned	199 kr.
10 numre, pr. måned	299 kr.
25 numre, pr. måned	599 kr.
50 numre, pr. måned	999 kr.
100 numre, pr. måned	1499 kr.
200 numre, pr. måned	1999 kr.
400 numre, pr. måned	2499 kr.
3Split	
Pris pr. SIM-kort.....	9 kr.

GENERELLE PRISER:

Indholdspakker pr. måned

Deezer	63,20 kr.
TV 2 Basispakken	55,20 kr.
TV 2 PLAY Hele Pakken	95,20 kr.
Wype	63,20 kr.
Professional Package	399 kr.
Apple Watch Tilkobling	24 kr.
3Firmanummer	39,20 kr.

Rabatpakker pr. måned

15 Timers Tale, pr. md	239,20 kr.
48 Timers Tale, pr. md	319,20 kr.
1 GB data, pr. md	23,2 kr.*
5 GB data, pr. md	55,2 kr.*
10 GB data, pr. md	103,2 kr.*
100 GB** data, pr. md	499 kr.*
3SAMLET ekstra datapulje 5GB.....	149 kr.*
3SAMLET ekstra datapulje 10GB.....	299 kr.*
3SAMLET ekstra datapulje 20GB.....	599 kr.*
3SAMLET ekstra datapulje 100GB.....	2.999 kr.*
3Global Home.....	23,20 kr.
3Global Travel	55,20 kr.
Surf.....	63,20 kr.
Adfragsordning (100 kr.)	100 kr.
Adfragsordning (200 kr.)	200 kr.
* Den inkluderede tale og data gælder forbrug i Danmark samt lande, der er inkluderet i 3LikeHome	
**Ved tilkøb af pakker over 20 GB kan der maks. bruges 20 GB af pakken i 3LikeHome-lande.	

Rabatpakker pr. uge*

3RejseData Egypten, 100 MB data	119,20 kr.
3RejseData Egypten, 200 MB data	159,20 kr.
3RejseData Forenede Arabiske Emirater, 100 MB data	119,20 kr.
3RejseData Forenede Arabiske Emirater, 200 MB data.....	159,20 kr.
3RejseData Forenede Arabiske Emirater, 500 MB data.....	199,20 kr.
3RejseData Forenede Arabiske Emirater, 1000 MB data	239,20 kr.
*Med en uge forstås 7x24 timer fra købstidspunktet.	
Se i øvrigt vilkårene under 3RejseData.	

EU-takster

Pris pr. MB data.....	4,4 øre.
Taleopkald pr. min.....	23 øre.
SMS/MMS pr. stk.....	7 øre.

Se i øvrigt 3.dk/udland

Servicepakker pr. måned

3Complete Service.....	10 kr.
Beredskabsprioritet (engangsydelse for installation)	250 kr.
Beredskabsprioritet (månedligt abonnement)	20,00 kr.

Andet

Banke på	0 kr.
----------------	-------

Vis nummer	0 kr.
3Svar pr. måned	0 kr.
Viderestillingsfunktion	0 kr.
Fakturaspecifikation pr. abonnement pr. måned.....	20 kr.
kompensationsbeløb ved for sen betaling	310 kr.
Faktureringsgebyr	39,20 kr.
Betalingsgebyr	7,40 kr.
Genåbning af abonnement	160 kr.
Rykkergebyr	100 kr.
Nyt SIM kort	80 kr.
Guldnummer	400 kr.
Inkassovarsel	100 kr.
Overdragelsesgebyr	0 kr.
Nyt telefonnummer	79,20 kr.
Statisk IP-adresse pr. md.....	40 kr.
Flytning af 3Firmanummer til andet nr.	25 kr.

SÆRLIGE NUMRE

Gratis servicenumre

Opkald til 80-numre	0 kr.
Opkald til Akuttelefonen 1813	0 kr.
Opkald til alarm 112	0 kr.
Opkald til politiet, 114	0 kr.
Opkald til hotline for forsvundne og misbrugte børn, 116000	0 kr.
Opkald til Børnetelefonen 116111	0 kr.
Opkald til Offerrådgivningen 116006	0 kr.

70-numre

Opkald til 70-numre	iflg. abonnement.
Prisen følger den normale minutpris og opkaldsafgift som er gældende for abonnementet	
Opkald til 3Kundeservice	0 kr.

Andre særlige numre (1-numre)

Priserne er det, der betales ud over den normale minutpris og opkaldsafgift, som er gældende for abonnementet.	
Oplysningen 118, opkaldsafgift.....	14 kr.
Oplysningen 1810, opkaldsafgift.....	14 kr.
Oplysningen 1811, opkaldsafgift.....	4 kr.
Dyrenes Vagtcentral 1812, opkaldsafgift	0,8 kr.
Vejrmeldingen 1853, opkaldsafgift.....	22,50 øre
Vejrmeldingen 1853, pr. min	2,50 kr.
Borgerservice 1881, opkaldsafgift	18 øre
Borgerservice 1881, pr. min	20 øre
90-numre	
Opkald til 90-numre* fra	1 – 150 kr.
For en komplet liste over priser på 90-numre, se 3.dk/servicenumre	

Priser fra Danmark til udlandet – Hvor andet ikke følger af abonnementet

Opkaldsafgift	26 øre
Til Norden* pr. min	2 kr.
Til Europa, pr. min.....	3,96 kr.
Til Nordamerika, pr. min.....	3,40 kr.
Til Resten af verden 1** pr. min.	8,60 kr.
Til Resten af verden 2*** pr. min.....	12,80 kr.
Til Satellit-telefoner	36 kr.
Mms til udenlandske numre	4 kr.
Sms til udenlandske numre	4 kr.
*Norge, Sverige, Finland, Island og Færøerne	
**Afrika, Asien, Caribien, Oceanien, Syd- og Centralamerika	
***Antarktis, Australske eksterne territorier, Centralafrikanske Republik, Cuba, Diego Garcia, Falklandsøerne, Grønland, Nauru, Norfolkøen, Saint Pierre og Miquelon, Salomonøerne, Sao Tomé og Príncipe, Tokelau, Wallis og Futunaøerne, Østtimor.	

Priser på forbrug i udlandet

Se www.3.dk/udland

Kompensation ved nummerflytning

Uretmæssig nummerflytning	480 kr.
Forsinket nummerflytning....	48 kr.+ 4,8 kr. pr. dag
Afbrudt telefonforbindelse	48 kr.+48 kr. pr. dag
*Visuel 3Svar	
Visuel 3Svar genererer et dataforbrug, og det brugte forbrug vil indgå i det samlede forbrug af data for det pågældende abonnement.	

Takseringsintervaller for opkald og dataforbrug*

Opkald inkluderet i abonnement	1 sek.
Opkald i Danmark, der ikke er inkluderet i abonnement	60 sek.
Opkald til udlandet	60 sek.
Modtage opkald indenfor EU	1 sek.
Modtage opkald udenfor EU	60 sek.

Foretage opkald indenfor EU	Min. 30.sek., derefter pr. sek.
Foretage opkald udenfor EU	60 sek.
Dataforbrug i Danmark samt EU	1 kB.
Dataforbrug udenfor EU	Min. 50 kB.

*Såfremt Brugeren har et abonnement med 3LikeHome og fri tale inkluderet, sker der ikke sekund- eller minuttaksering, hvis Brugeren befinder sig i Danmark eller i et land inkluderet i 3LikeHome, når der ringes til almindelige danske numre eller modtager opkald. Såfremt Brugeren ringer til et udenlandsk nummer tages der til almindelig udenlandstakst. For mere information om brug i udlandet, henviser vi til afsnit 24 om Brug i udlandet / 3LikeHome.

Forsikringsvilkår - Businesskunder

FRIVILLIG GRUPPEFORSIKRING

3 har indgået et samarbejde med AIG, hvor 3 har tegnet en gruppeforsikring, som 3's businesskunder kan blive omfattet af på frivillig basis.

Den sikrede i forsikringsprogrammet er Virksomheden som Businesskunde, som ejer af den mobile enhed.

FORSIKRINGSPERIODE

Fra: **Virksomhedens** dækning vil være gældende umiddelbart efter, at **Virksomheden** har købt den **mobile enhed** og indgået aftale med **forhandleren** i henhold til denne police.

Til: op til 60 måneder fra købsdatoen i butik eller på 3's hjemmeside. Begge dage med virkning fra kl. 00.01. Policen vil blive forlænget månedligt op til en periode på maksimalt 60 måneder fra købsdatoen i butikken eller på 3's hjemmeside, medmindre den forinden opsiges af **Virksomheden** eller forsikringsgiver.

MÅNEDLIG PRÆMIE I ALT INKL. SKADESFORSIKRINGSAFGIFT PÅ 1.1 % (ELLER GÆLDENDE SATS)

DKK 89,- (Månedlig præmie per mobile enhed).

1. INDLEDNING

- 1.1 Dette er de betingelser, som gælder for forsikringen af **Virksomhedens mobile enhed** (policen), og som indeholder en nærmere beskrivelse af, hvad der er dækket, hvad der ikke er dækket, hvor det er dækket, samt hvilke betingelser der i øvrigt gælder for dækningen. **Virksomheden** bedes læse policen omhyggeligt og opbevare den et sikkert sted.
- 1.2 Policen dækker, såfremt den **mobile enhed** stjæles, eller i tilfælde af **hændelig skade** eller **uautoriseret brug**.

2. HVEM ER DÆKKET

- 2.1 Policen yder dækning til **Virksomheden** efter købet af en **mobil enhed** fra **forhandleren**.
- 2.2 Policen yder også dækning, såfremt **Brugeren** midlertidigt har givet et medlem af husstanden (som bor sammen med **Brugeren**) lov til at benytte den **mobile enhed**.

3. GEOGRAFISK DÆKNINGSOMRÅDE

- 3.1 Forsikringen gælder overalt i hele verden undtagen i lande, der er omfattet af økonomiske sanktioner, se policens pkt. 19.

4. DÆKNING

- 4.1 Der kan i henhold til denne police ydes dækning på maksimalt 3 hændelser med følgende omkostninger (se policens pkt 11):
 - a. Op til DKK 15.000 pr. skadesanmeldelse, såfremt den **mobile enhed** er blevet **stjålet**, eller har lidt uforudset **hændelig skade**, og
 - b. Op til DKK 1.750 pr. skadesanmeldelse til dækning af omkostninger, der relaterer sig til **uautoriseret brug**, hvor den **mobile enhed** er blevet **stjålet**, forudsat at en sådan hændelse er dækket af denne police.
- 4.2 Alt under forudsætning af, at **Virksomheden** betaler den anførte selvrisiko (se pkt. 12).

5. STARTTIDSPUNKT FOR DÆKNINGEN

- 5.1 Såfremt forsikringen tegnes på tidspunktet for køb i butik eller på 3's hjemmeside:
 - a. **Virksomhedens** dækning vil være gældende umiddelbart efter, at **Virksomheden** har købt den **mobile enhed** og indgået aftale med **forhandleren**.
- 5.2 Såfremt forsikringen tegnes inden for 14 dage fra tidspunktet for køb i butik eller på 3's hjemmeside:
 - a. Uanset om den **mobile enhed** købes i en butik eller på 3's hjemmeside, har **Virksomheden** 14 dage fra købstidspunktet til at indgå aftale med **forhandleren** om, at **den mobile enhed** skal dækkes af denne forsikring.
 - b. **Virksomhedens** dækning vil være gældende fra den dag, hvor **Virksomheden** indgår aftale med **forhandleren** om, at **den mobile enhed** skal dækkes af denne forsikring. Det er dog en forudsætning herfor, at **Virksomheden** forud for indgåelsen af aftalen medbringer **den mobile enhed** til **forhandleren**, således at denne kan undersøge og afprøve den **mobile enhed**.
 - c. Muligheden for dækning i henhold til denne police inden for 14 dage fra købet vil kun kunne gøres gældende, såfremt **forhandleren** kan konstatere, at den **mobile enhed** er fuldt funktionsdygtig og ubeskadiget.

6. FORLÆNGELSE AF DÆKNINGEN

- 6.1 Policen vil automatisk - medmindre den opsiges af **Virksomheden** - blive forlænget for en måned ad gangen, og der vil blive opkrævet en månedlig præmie via **Virksomhedens** telefonregning.

- 6.2 Dækningen vil løbende blive forlænget hver måned op til maksimalt 60 måneder fra datoen for købet af den **mobile enhed** i en butik eller på 3's hjemmeside, hvorefter policen automatisk vil udløbe uden yderligere varsel.

7. DÆKNINGENS OPHØR

- 7.1 Den dækning, der ydes til **Virksomheden** i henhold til policen, vil automatisk ophøre, såfremt:
 - a. **Virksomheden** eller forsikringsgiver opsiges policen;
 - b. den maksimale dækningsperiode på 60 måneder allerede er udløbet; eller
 - c. der er dækket tre skader for en **mobil enhed**
 - d. **Virksomheden** opsiges sit abonnement hos 3.
 - e. **Virksomheden** overdrages.
- 7.2 Vi forbeholder os endvidere ret til at opsiges dækningen, såfremt der fortsat er en ubetalt præmie 21 dage efter, at der er blevet afsendt en påmindelse til **Virksomheden** om manglende betaling af den månedlige præmie.

8. UNDTAGELSER FRA DÆKNINGEN

- 8.1 Denne police dækker ikke følgende:
 - a. Selvrisiko: det beløb, der er anført som selvrisiko i pkt. 12. Beløbet skal fratrækkes det totale beløb, der kan ydes i henhold til policen.
 - b. Levering: tab af eller skade på **den mobile enhed**, som sker før **Virksomheden** har modtaget den.
 - c. Fabriksgarantier: skadesanmeldelser, som er dækket af fabriksgarantier.
 - d. Producentens instruktioner / vejledninger / installations-procedurer: beskadigelse, der skyldes enten forkert brug, eller at **Virksomheden** har forsømt at følge producentens instruktioner, vejledninger eller installationsprocedurer.
 - e. Tilbehør: tab eller beskadigelse af genstande, som ikke er leveret sammen med den **mobile enhed** som standard, dvs. genstande, der ikke er inkluderet i salgspakken.
 - f. Justeringer: omkostninger til afprøvning, genafprøvning, rengøring og justering samt lignende omkostninger, medmindre det er en følge af **hændelig skade** på en **mobil enhed**, mens den er under reparation efter en skadesanmeldelse i henhold til denne police.
 - g. Tilbagekaldelse, besigtigelse, udskiftning: tab, omkostninger eller udgifter, som pådrages af **Virksomheden** eller andre som følge af, at en producent tilbagetrækker, tilbagekald, inspicerer, reparerer, udskifter, justerer, fjerner og/eller bortskaffer den **mobile enhed** på grund af en kendt eller formodet fejl, mangel, utilstrækkelighed eller risiko ved den **mobile enhed**.
 - h. SIM-kort: tab af SIM-kort.
 - i. Mekaniske eller elektriske fejl: driftssvigt ved den **mobile enhed** på grund af mekaniske eller elektriske fejl, som sætter den ude af stand til at fungere normalt som defineret af producenten.
 - j. Slitage: slitage eller gradvis forringelse af den **mobile enheds** ydeevne.
 - k. Ændringer i udseende: kosmetiske ændringer i den mobile enheds udseende, herunder ridser, mærker, buler, afskalning og lignende, som ikke påvirker den **mobile enheds** funktioner.
 - l. Designfejl eller fejlbehæftet materiale: skjulte fejl og mangler i designspecifikationen eller anvendelse af fejlbehæftet materiale ved fremstillingen af den **mobile enhed**.
 - m. Omklædningslokaler: hvis den **mobile enhed** stjæles fra omklædningslokaler, medmindre den har været opbevaret i et aflåst skab, som der er blevet brudt ind i med vold, og forudsat at dette indbrud kan dokumenteres af **Virksomheden**.
 - n. Andre offentlige steder: tab eller beskadigelse af en **mobil enhed**, som **Virksomheden** har ladet ligge uovervåget på et offentligt sted eller i offentligt tilgængelige lokaler.
 - o. Motorkøretøj: tab eller beskadigelse af en **mobil enhed** fra et uovervåget motorkøretøj, medmindre den **mobile enhed** har været placeret ude af syne i et forsvarligt aflåst køretøj, som der er blevet brudt ind i med vold, og forudsat at dette indbrud kan dokumenteres af **Virksomheden**.
 - p. Varetægt og kontrol: tab eller beskadigelse af den **mobile enhed**, mens den er i **forhandlerens** eller dennes repræsentanters eller agenters varetægt eller kontrol.
 - q. Anden/Andre person(er): tab af den **mobile enhed**, mens den anvendes af en anden person end **Brugeren** selv uden **dennes** tilladelse, og mens **Brugeren** er til stede.
 - r. Forbrugsvarer – batterier: omkostninger til udskiftning af batteri i den **mobile enhed**, såfremt det kun er batteriet, der skal udskiftes.

- s. Uautoriserede reparationer: omkostninger som følge af reparationer, der ikke er autoriseret af **forhandleren**.
- t. Omkostninger til genopkobling: genopkobling eller abonnementsafgifter af enhver art.
- u. Data eller software: tab af data eller software, der er lagret i den **mobile enheds** hukommelse eller i SIM-kort, på harddisk eller andet lagermedie, herunder omkostninger til recompileing eller geninstallering af samme.
- v. Mistet funktionalitet: tab eller skade, der direkte eller indirekte skyldes en **virus**.
- w. Forsætlig handling: tab eller skade, der skyldes en svigagtig, bevidst eller forsætlig handling fra **Virksomhedens** side.
- x. Følgeskader: følgeskader af enhver slags.
- y. Offentlige handlinger: tab eller beskadigelse forårsaget af:
 - 1) Ordre fra civile myndigheder; bortset fra ødelæggende handlinger på tidspunktet for - og med det formål at hindre spredningen af - en brand, forudsat at den pågældende brand ikke skyldtes årsager, som er undtaget fra denne forsikrings dækning.
 - 2) Beslaglæggelse eller destruktion af den **mobile enhed** i henhold til karantæne- eller toldregler; konfiskation af den **mobile enhed** i henhold til ordre fra en regeringsmyndighed eller anden offentlig myndighed; eller aktioner mod smuglervarer; illegal eller ulovlig handel; eller varer, som det er forbudt at importere, eksportere eller besidde.
- z. Atomuheld: tab eller beskadigelse forårsaget af
 - 1) ioniserende stråling eller kontaminering med radioaktivitet fra atombrændsel eller fra eventuelt atomaffald fra forbrænding af atombrændsel, eller
 - 2) radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskaber ved et eventuelt eksplosivt atomteknisk anlæg eller atomare komponenter heri.
- æ. Krig: tab eller beskadigelse forårsaget af
 - 1) Krig, invasion, udenlandske fjendtlige handlinger (uanset om der er erklæret krig eller ej), borgerkrig, oprør, revolution, opstand, militærmagt eller tilranet magt; eller
 - 2) Enhver form for krigsvåben, der er baseret på atomkraft, fission, fusion eller radioaktivitet eller radioaktivt materiale, uanset om det sker i fredstid eller under krig.

9. FORHOLDSREGLER

- 9.1 **Virksomheden** er forpligtet til at træffe alle sædvanlige og rimelige forholdsregler til sikring af den **mobile enhed**.

10. PROCEDURE FOR SKADESANMELDELSE

- 10.1 **Virksomheden** kan anmelde et eventuelt krav på følgende hjemmeside 3.dk/business/forsikring eller ved at skrive eller ringe til 3Forsikring.
- 10.2 Når **Virksomheden** får kendskab til en omstændighed, som giver eller kan give anledning til en skadesanmeldelse i henhold til denne police, skal **Virksomheden** forsyne 3Forsikring med alle de oplysninger, som 3Forsikring har brug for til bearbejdning af **dennes** skadesanmeldelse, herunder følgende:
- a. Såfremt den **mobile enhed** er blevet **stjålet**:
 - (i) anmelde det hurtigst muligt fra det tidspunkt, hvor det opdages, således at den **mobile enhed** kan blokeres; og
 - (ii) bekræfte, at det er blevet anmeldt til det lokale politi, og at der er skrevet en fuld politirapport, herunder at **IMEI-nummeret** er blevet registreret.
 - b. Såfremt den **mobile enhed** har lidt **hændelig skade**: anmelde det hurtigst muligt efter skaden er indtruffet.
- 10.3 Såfremt **Virksomheden** anmelder en skade, skal **Virksomheden** betale en selvrisk, jf. punkt 12.

11. FORSIKRINGSYDELSEN

- 11.1 Det bemærkes, at **Virksomheden** kun kan få behandlet skader i Danmark, og at forsikringsydelsen kun kan bestå i enten erstatning i form af en anden **mobil enhed** eller reparation af den **mobile enhed** - aldrig kontant betaling.
- 11.2 **Stjålet**:
- a. I henhold til denne police vil en **mobil enhed**, som er blevet **stjålet** blive erstattet af en **mobil enhed** af samme type og model hvis muligt. Såfremt det ikke er muligt at fremskaffe en enhed af samme type og model, vil den i stedet blive erstattet med en enhed, der minder mest muligt om den oprindelige, herunder eventuelt en enhed fra en anden producent, men som minimum med de samme tekniske specifikationer. Enhver sådan erstatningsenhed, der leveres i henhold til denne police, kan være enten ny eller istandsat.
- 11.3 **Hændelig skade**:
- a. I henhold til denne police skal en **mobil enhed**, som har lidt **hændelig skade**, indleveres til **forhandleren** til undersøgelse, og hvis det er muligt, skal den repareres.
 - b. Hvis reparation ikke er muligt, skal den beskadigede **mobile enhed** erstattes af en **mobil enhed** af samme type og model hvis muligt.

Såfremt det ikke er muligt at fremskaffe en enhed af samme type og model, vil den i stedet blive erstattet med en enhed, der minder mest muligt om den oprindelige, herunder eventuelt en enhed fra en anden producent, men som minimum med de samme tekniske specifikationer. Enhver sådan erstatningsenhed, der leveres i henhold til denne police, kan være enten ny eller istandsat.

12. SELVRISIKO

- 12.1 Ved alle skadesanmeldelser på den mobile enhed, vil **Virksomheden** skulle betale en selvrisk. Selvriskoen beløber sig til **DKK 499**. I tilfælde af anmeldelse af 2 skader inden for en periode på 12 måneder (som efterfølgende dækkes), fordobles selvriskoen på den sidst anmeldte skade til **DKK 998**. Det betyder, at hvis der anmeldes en tredje skade inden for 12 måneder efter den anden skadesanmeldelse, vil denne tredje skadesanmeldelse ligeledes være underlagt en selvrisk på **DKK 998**. Selvriskoen vil **Virksomheden** automatisk blive opkrævet på **Virksomhedens** regning fra 3.

13. PRIMÆR FORSIKRING

- 13.1 I tilfælde af dobbelt forsikringsdækning, i form af både dækning under denne police og anden forsikringspolice udtaget af dig, vil der frit kunne vælges under hvilken police der ønskes at anmelde en skade. Der gøres i denne sammenhæng opmærksom på, at der kan være forskel på dækningens omfang, begrænsninger og selvriskoen mellem policerne. Der kan ikke gøres regres fra andre forsikringsselskaber for udbetaling på andre policer, eftersom denne dækning alene tilbyder enten reparation eller ombytning af mobil enhed og ikke kontant erstatning.

14. SVIGAGTIGE SKADESANMELDELSER

- 14.1 Såfremt **Virksomheden** foretager en skadesanmeldelse velvidende, at denne er falsk eller svigagtig med hensyn til beløb eller andet, vil vi med omgående virkning annullere denne forsikringsdækning.

15. OPHØR

- 15.1 Denne police kan til enhver tid opsiges af **os** til forfald med et varsel på løbende måned plus 30 dage ved fremsendelse af opsigelse ved fremsendelse af e-mail til **Virksomheden** på **dennes** senest oplyste e-mail adresse.
- 15.2 Forsikringsdækningen kan til enhver tid opsiges af **Virksomheden** med et skriftligt varsel på 30 dage ved at kontakte **3Kundeservice** direkte. For yderligere oplysninger henvises til 3.dk/forsikring.
- 15.3 Efter policens ophør vil indbetalt præmie kun blive returneret for den eventuelle tidsperiode, hvor der ikke er dækning.

16. FORSIKRINGSAFTALENS PARTER

- 16.1 Forsikringsagent
Forsikringen administreres af WIA I/S, der også håndterer skadeanmeldelse på vegne af det nedenfor anførte forsikringsgiver:

WIA I/S
Rundforbivej 303
2850 Nærum
Tlf 88139293
Mail: 3forsikring@wia.dk

WIA I/S er registreret som forsikringsagent i Forsikring & Pension's Agentregister.

- 16.2 Forsikringstager
Hi3G Denmark ApS
Scandiagade 8
2450 Kbh SV
CVR-nr.: 26123445

- 16.3 Forsikringsgiver
AIG Europe, dansk filial af AIG Europe Limited UK
Oswald Helmut's Vej 4
2000 Frederiksberg
CVR-nr.: 34617694

AIG Europe Limited (AEL) er ved at omstrukturere som følge af Storbritanniens udtrædelse af den Europæiske Union og agter at overføre sine europæiske aktiviteter til AIG Europe S.A. (AIG Europe), hvilket træder i kraft den 1. december 2018. AIG Europe er en del af den samme koncern som AEL. Som følge af omstruktureringen vil **Virksomhedens** police blive overført til AIG Europe, men dette vil ikke påvirke den dækning, der ydes under policen. Besøg venligst

www.aig.com/Brexit for at se oplysninger vedrørende den forestående overførsel og de rettigheder, **Virksomheden** har.

17. DEFINITIONER

17.1 Følgende ord har følgende betydning, når de er anført med fed skrift i denne police:

- a. **Virksomheden / dennes** betyder: den **Virksomhed**, som har købt den **mobile enhed** fra **forhandleren** og som er registreret i Danmark og har et gyldigt dansk CVR-nr.
- b. **Brugeren / dennes** betyder: den **Bruger**, som **Virksomheden** har givet accept til at benytte den **mobile enhed** i overensstemmelse med nærværende vilkår.
- c. **Forhandler** betyder: en 3Butik, der drives af Hi3G Danmark ApS, der har indgået en samarbejdsaftale eller forhandleraftale med Hi3G Danmark ApS, og hvor **Virksomheden** har købt den **mobile enhed** eller 3Mobil's officielle hjemmeside, hvorfra **Virksomheden** har købt den **mobile enhed**.
- d. **Hændelig skade** betyder: en utilsigtet enkeltstående handling, der forårsager skade på den **mobile enhed**, således at den ikke længere fungerer som normalt som defineret af producenten.
- e. **IMEI-nummer** betyder: international Mobile Equipment Identity Number (internationalt mobilenhedsidentifikationsnummer). **IMEI-nummeret** er det unikke serie- eller identifikationsnummer, der anvendes til at identificere en mobiltelefon, tablet eller lignende produkt.
- f. **Mobil enhed** betyder: enhver mobiltelefon, tablet, laptop, modem eller lignende produkt, som Hi3G Danmark ApS sælger via sine **forhandlere**, herunder eventuelt tilbehør, der på købstidspunktet leveres som standard inkluderet i pakken.
- g. **Stjålet** betyder: ulovlig fratagelse og fjernelse af en **mobil enhed** fra **Brugeren**.
- h. **Uautoriseret brug** betyder: omkostninger til opringninger, data-download, e-mails, internetbrug, MMS-beskeder, SMS-beskeder, der er skrevet eller afsendt fra den **mobile enhed**, efter at den er blevet **stjålet** og indtil det tidspunkt, hvor den blokeres af Hi3G Danmark ApS.
- i. **Vi / os / vores** betyder: de selskaber, der er beskrevet i policens pkt. 16.
- j. **Virus** betyder: et sæt ødelæggende, skadevoldende eller på anden måde uautoriserede instruktioner eller koder, inklusive uautoriserede instruktioner eller programkoder eller andet, der indlæses i ond hensigt, og som breder sig i computersystemer eller netværk af enhver slags. **Virus** omfatter men er ikke begrænset til "trojanske heste", "orme", "tidsbomber" og "logiske bomber".

18. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Kontaktoplysninger til den dataansvarlige og databeskyttelsesrådgiveren hos AIG Europe

- 18.1 I forbindelse med leveringen af forsikringen, som **Virksomheden** har købt, er WIA I/S ("herefter WIA") forsikringsagent og 3 er forsikringstager og AIG Europe, dansk filial af AIG Europe Limited UK er forsikringsgiver, læs mere herom i afsnit 16. Udgangspunktet for persondatabehandlingen i forbindelse med leveringen af forsikring er, at WIA og AIG Europe er dataansvarlige, idet det er AIG Europe og WIA, der beslutter til hvilke formål og med hvilke hjælpemidler, behandling af personoplysninger skal ske. WIA har udpeget en databeskyttelsesrådgiver. Spørgsmål, om hvordan WIA behandler **Brugerens** personoplysninger eller om, hvordan 3 videregiver **Brugerens** personoplysninger, skal stilles til WIA's databeskyttelsesrådgiver, som kan nås via AnnePatricia.Rehlsdorph@WillisTowersWatson.com eller 3's databeskyttelsesrådgiver, som kan nås via databeskyttelse@3.dk.

Formålene og retsgrundlaget for behandlingen af **Brugerens** personoplysninger

- 18.2 Vi behandler kun **Brugerens** personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt, proportionelt og rimeligt, og hvis der er et konkret formål med dette. De personoplysninger, som vi behandler om **Brugeren** er personoplysninger, som **Virksomheden** leverer til os (direkte eller indirekte via **forhandleren** eller WIA). 3 har brug for at behandle oplysninger om **Brugeren** til følgende formål:
- a. Til administration og skadesanmeldelser i forbindelse med forsikringsproduktet. Alle oplysninger er delt med AIG Europe.
 - b. For at kunne kommunikere med **Brugeren** vedrørende skadesanmeldelser og ved eventuel reklamation over forsikringen.

Retsgrundlag for behandlingen af personoplysninger

- 18.3 Det er et krav, at behandling af personoplysninger skal ske med et lovligt behandlingsgrundlag. 3's behandling af **Brugerens** personoplysninger foretages med følgende behandlingsgrundlag:

- 18.4 Behandlingen er nødvendig for udførelsen/opfyldelsen af den indgåede aftale med WIA, hvor **Virksomheden** er aftalepart eller behandlingen er nødvendig for at træffe foranstaltninger på anmodning fra **Virksomheden** herunder **Brugerne** forud for indgåelse af aftalen med WIA indhentet via 3;

Det formål, der er oplyst i afsnit 18.2, litra a) og b) er et formål, hvor behandlingen af **Brugerens** personoplysninger er nødvendig for, at 3 kan opfylde 3's aftale med **Virksomheden** og for at WIA har mulighed for at kommunikere med **Virksomheden** og **Brugerne**.

WIA's legitime interesser ved behandlingen af **Brugerens** personoplysninger

- 18.5 Det er et krav, at behandling af personoplysninger skal ske med et lovligt behandlingsgrundlag. 3's behandling af **Brugerens** personoplysninger foretages med følgende behandlingsgrundlag:

- 18.6 WIA's legitime interesser i behandling af **Brugerens** personlige oplysninger er med henblik på administration og skadesbehandling.

Kategorier af personoplysninger

- 18.7 De personoplysninger, som WIA registrerer og indsamler om **Brugeren**, er almindelige personoplysninger. WIA vil behandle følgende kategorier af personoplysninger om **Brugeren**:

- 18.8 De formål, der er oplyst i afsnit 18.2, litra a) og b) er formål, som vedrører WIA's administration af **Virksomhedens** forsikring og WIA's mulighed for at komme i kontakt med **Brugeren**. De kategorier af personoplysninger, som WIA behandler om **Brugeren** til disse formål er identifikationsoplysninger og udstyrsoplysninger (så som CPR-nummer, navn, mailadresse, adresse, telefonnummer, MSISDN, BrugerID. Derudover modtager vi også enhedsoplysninger så som IMEI-nummer).

Kategorier af modtagere af personoplysninger og overførsel til modtagere i tredjelande

- 18.9 WIA videregiver eller overlader **Brugerens** personoplysninger til følgende modtagere: AIG, 3 og databehandlere, leverandører, samarbejdspartnere eksempelvis præmieopkrævningsagenturer, genforsikringselskaber, eksterne rådgivere og administratorer af skadesanmeldelser. WIA agerer som dataansvarlig i forbindelse med indhentning, behandling, opbevaring og videregivelse af data i relation til skadestilfælde, som udløser eller potentielt udløser en forsikringsbegivenhed.

- 18.10 Ved WIA's brug af samarbejdspartnere er der samarbejdspartnere både i og uden for EU/EØS, som får **Brugerens** personoplysninger. WIA sikrer, at samarbejdspartnere, har de nødvendige garantier og sikkerhedsforanstaltninger i forhold til håndtering af personoplysninger. WIA kræver, at virksomheder, som får adgang til og behandler **Brugerens** personoplysninger på WIA's vegne, altid skal indgå en databehandlersaftale med WIA. I forhold til samarbejdspartnere uden for EU/EØS stiller WIA krav om, at der indgås aftaler, der indeholder de standardkontraktbestemmelser for overførsel af personoplysninger, som er godkendt af EU-Kommissionen og tilgængelige på EU-Kommissionens hjemmeside. Desuden kan WIA være forpligtet til at udlevere personoplysninger til tredjeparter, som f.eks. politiet eller andre myndigheder i forbindelse med efterforskning af kriminalitet, eller hvis WIA i øvrigt har pligt til at udlevere sådanne oplysninger i henhold til lovgivning eller myndighedsafgørelser.

Hvor **Brugerens** personoplysninger stammer fra

- 18.11 **Brugerens** personoplysninger stammer fra de oplysninger, som **Virksomheden** har givet 3 i forbindelse med oprettelsen af **Virksomhedens** aftale. Derudover er der en række personoplysninger, som f.eks. i forbindelse med en konkret skadesanmeldelse, der indsamles i forbindelse med **Virksomhedens** brug af forsikringsproduktet.

Opbevaring af **Brugerens** personoplysninger

- 18.12 **Brugerens** personoplysninger bliver kun behandlet af 3 så længe, det er nødvendigt for at opfylde formålene med behandlingen eller for at opfylde de lovmæssige forpligtelser, som 3 er underlagt, derefter slettes eller anonymiseres **Brugerens** personoplysninger. Tidsrummet for WIA's opbevaring af **Brugerens** personoplysninger er i maksimalt 3 år efter aftalens udløb.

Brugerens rettigheder vedrørende behandlingen af Brugerens personoplysninger

- 18.13 Brugerens har ret til på et hvilket som helst tidspunkt at anmode om indsigt i de personoplysninger WIA behandler om Brugerens. Endvidere har Brugerens når en række forhold gør sig gældende ret til at få berigtiget urigtige personoplysninger, at anmode om, at behandlingen af personoplysningerne begrænses, at få slettet personoplysninger om Brugerens, når behandlingen ikke længere er nødvendig til at opfylde formålet, at gøre indsigelse mod WIA's behandling af Brugerens personoplysninger og udøve din ret til dataportabilitet, ret til indsigelse mod behandling med henblik på direkte markedsføring og ret til ikke at være genstand for en afgørelse, der er baseret på en automatisk behandling, herunder profilering. Såfremt Brugerens vil gøre brug af Brugerens rettigheder kan Brugerens kontakte WIA, læs mere i afsnit 18.1. herom. Brugerens kan klage til Datatilsynet, hvis Brugerens mener, at Brugerens personoplysningerne behandles i strid med gældende databeskyttelseslovgivning. Brugerens finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

19. ØKONOMISKE SANKTIONER

- 19.1 Forsikringsselskabet og dets genforsikringsselskaber er ikke forpligtet til at foretage nogen betaling af skader eller andre krav, yde dækning eller opfylde noget tilsagn eller forpligtelser i henhold til denne aftale i det omfang

sådan betaling, dækning, tilsagn eller forpligtelse ville udsætte Forsikringsselskabet eller dets genforsikringsselskaber eller dets moderselskab eller dets endeligt kontrollerende ejer for en økonomisk sanktion, forbud eller begrænsning i henhold til en resolution besluttet af de Forenede Nationer eller en handels- eller økonomisk sanktion, lovregler eller forordninger vedtaget af den Europæiske Økonomiske Union, Danmark, United Kingdom eller United States of America. Se listen over lande der er omfattet af pkt. 19 på 3.dk/forsikring.

20. KLAGEPROCEDURE

- 20.1 Såfremt **Virksomheden** ønsker at klage, kan **denne** finde en klagevejledning på 3.dk/business/forsikring/klagevejledning.
20.2 Er **Virksomheden** ikke tilfreds med det resultat, der kommer ud af **dennes** henvendelse til WIA I/S, kan **Virksomheden** fremsende en klage til:

AIG
Att: Klageansvarlig
Osvald Helmuhs Vej 4
2000 Frederiksberg
E-mail: klageansvarlig@aig.dk

21. LOVVALG OG VÆRNETING

- 21.1 Denne forsikring samt enhver tvist, der måtte opstå herunder eller i forbindelse hermed, vil være underlagt dansk lov og skal behandles af de danske domstole.